



Ua ntej koj yuav sau daim ntawv thov no, thov twm cov lus qhia nyob rau nplooj txua ntxiv. Yog tias koj muaj lus nug lossis xav tau kev pab cuam rau daim ntawv thov no, thov hu rau peb Lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm **800-700-3874**.

Ua tiav daim ntawv thov them nyiaj rov qab rau txhua tus tswvcuab uas xav thov nyiaj rov qab rau cov kev pab cuam uas yuav tsum raug pab them los ntawm peb thiab rau txhua tus kws kho mob thiab/lossis lub chaw kho mob. Kom txais cov nyiaj rov qab kom raug sijhawm, thov xa cov ntaub ntawv uas muaj hauv qab no nrog daim ntawv thov no:

- Ib daim ntawv uas sau cov nqi uas koj them rau cov kev pab cuam uas koj tau txais
- Cov ntaub ntawv ua pov thawj them nyiaj nrog rau hnuv tim thiab txoj hauv kev uas koj them tus nqi (xws li koj sau tshev, los yog siv daim npav credit card)

Xa daim ntawv uas sau tiav tuaj rau: Central California Alliance for Health
Attn: Member Services
1600 Green Hills Road, Suite 101
Scotts Valley, CA 95066

<p>1. Qhov kev thov them nyiaj rov qab no yog rau:</p> <p><input type="checkbox"/> Kev Pab Kho Mob</p> <p><input type="checkbox"/> Kev Pab Los Ntawm Lub Tsev Muag Tshuaj</p> <p><input type="checkbox"/> Lwm Yam Kev Pab _____</p>	<p>2. Thaum lub sijhawm uas koj tau txais qhov kev pab cuam no, koj puas muaj lwm yam kev fajseeb kho mob?</p> <p><input type="checkbox"/> Muaj (Muab Daim Ntawv Qhia Txog Cov Kev Txais Kev Kho Mob los ntawm koj lwm yam kev fajseeb kho mob xa tuaj nrog daim ntawv thov no.)</p> <p><input type="checkbox"/> Tsi Muaj</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Lus Qhia Txog Tus Tswvcuab:

a. Alliance Tus Tswvcuab Tus Lej ID: _____

b. Tus Tswvcuab Lub Npe: _____

c. Tus Lej Social Security (SSN#): _____ - _____ - _____

d. Hnuv Yug (MM/DD/YYYY): ____/____/_____

e. Tus Xov Tooj 1: _____ - _____ - _____ Hauv Tsev Ntawm Tes

f. Tus Xov Tooj 2: _____ - _____ - _____ Hauv Tsev Ntawm Tes

g. Tus Tswvcuab Tus Email: _____ (Yog Xav Muab)

h. Tus Tswvcuab Lub Chaw Nyob (Thov sau tus lej # ntawm lub Tsev nyob)

Khij lub npov no yog tias nws yog qhov chaw nyob tshiab

Txoj Kev Nyob Lub Npe: _____ Tus Lej Apt/Spc # _____

Lub Nroog: _____ Qhov Chaw Nyob Tus Zip _____

4. Cov kev pab cuam uas tau txais uas koj tau them rau:

a. Hnuv Tim uas txais Kev Pab Cuam (MM/DD/YYYY): ____/____/_____

b. Lub Npe ntawm Tus Kws Kho Mob thiab/lossis Lub Chaw Kho Mob: _____

c. Tug xov tooj ntawm Tus Kws Kho Mob thiab/lossis Tsev Neeg: _____ - _____ - _____

d. Chaw nyob ntawm Tus Kws Kho Mob thiab/lossis Lub Chaw Kho Mob:

Txoj Kev Nyob Lub Npe: _____ Tus Lej Suite # _____

Lub Nroog: _____ Qhov Chaw Nyob Tus Zip _____

e. Cov ntsiab lus qhia txog qhov kev pab cuam uas tau txais lossis tus mob los yog qhov raug mob: _____

f. Tus nqi nyiaj uas thov rov qab: \$ _____

5. Cov ntsiab lus qhia txog kev sau Daim Ntawv Foom Thov Them Nyiaj Rov Qab Rau Tus Tswvcuab:

Raws li kev kos npe hauv qab no, kuv leeg tias, yam zoo tshaj plaws ntawm qhov kuv paub, cov lus qhia hauv Daim Ntawv Foom Thov Them Nyiaj Rov Qab Rau Tus Tswvcuab no muaj tseeb thiab yog. Kuv tso cai rau qhov kev qhia tawm cov ntaub ntawv kho mob uas tsim nyog yuav tau los ua tiav qhov kev thov no.

Kos Npe X	Sau Npe Kom Meej	Hnuv Tim (MM/DD/YYYY)
---------------------	------------------	-----------------------



Central California Alliance for Health (lub Alliance) yuav them nyiaj rov qab tuaj rau koj yog tias koj tau them nyiaj rau cov kev pab cuam kho mob uas yuav tsum raug pab them los ntawm peb. Tej zaum cov kev pab cuam yuav raug kev ntsuam xyuas seb puas tsim nyog tau txais qhov kev kho mob ua ntej peb yuav them rau. Yog tias peb pom zoo rau qhov kev them nyiaj rov qab, lub Alliance mamli xa ib daim tshev tuaj rau koj. Yog tias cov kev pab cuam tsi tsim nyog raug peb them nyiaj rov qab, lub Alliance mamli xa ib tsab ntawv tuaj rau koj.

Thov sau daim ntawv foom thov kom tiav. Nco ntsoov xa daim ntawv uas sau cov nqi uas koj them rau cov kev pab cuam uas koj tau txais. Thiab cov ntaub ntawv ua pov thawj them nyiaj nrog rau hnuv tim thiab txoj hauv kev uas koj them tus nqi (xws li koj sau tshev, los yog siv daim npav credit card).

Ua Raws Li Cov Kauj Ruam No Kom Zoo

Kauj Ruam 1: Sau tiav tagnrho cov nqe ntawv noog uas muaj nyob rau daim ntawv foom no.

- Nqe 1 **Kev thov them nyiaj rov qab:** Xaiv hom kev pab cuam uas koj tau them nqi rau lossis sau qhov kev pab cuam uas koj tau txais.
- Nqe 2 **Lwm yam kev fajseeb kho mob?** Yog tias koj muaj lwm yam kev fajseeb kho mob thaum koj tau txais cov kev pab cuam kho mob, khij lo lus tias muaj. Koj yuav tsum muab Daim Ntawv Qhia Txog Cov Kev Txais Kev Kho Mob los ntawm koj lwm qhov kev fajseeb kho mob. Qhov no yuav qhia tau tias koj qhov lwm kev fajseeb kho mob pab them nqi rau cov kev kho mob twg. Yog tias muaj lwm yam kev fajseeb kho, khij los lus tias tsi muaj.
- Nqe 3 **Lus qhia txog tus tswvcuab:** Sau tus Tswvcuab tus lej ID thiab teb cov lus nug.
- Nqe 4 **Cov kev pab cuam uas koj tau them rau:** Sau cov kev pab cuam uas koj tau txais thiab tau them rau.
- Nqe 5 **Cov ntsiab lus qhia tias vim li cas koj thiab li Ua Ib Daim Ntawv Thov:** Sau cov ntsiab lus qhia tias vim li cas koj thiab li them rau cov kev pab cuam.

Kauj ruam 2: Xa tuaj daim ntawv uas sau cov nqi uas koj them rau cov kev pab cuam uas koj tau txais tuaj nrog daim ntawv thov. Txhua tus nqi uas sau rau daim ntawv yuav tsum muaj tagnrho cov hauv qab no sau rau daim ntawv:

<ul style="list-style-type: none"> • Hnuv tim uas koj tau txais qhov kev pab cuam 	<ul style="list-style-type: none"> • Tus nqi raug rau tagnrho cov kev pab cuam uas koj tau txais
<ul style="list-style-type: none"> • Lub chaw uas koj tau txais qhov kev pab cuam 	<ul style="list-style-type: none"> • Tus kws kho mob lossis tus muab kev kho mob lub npe thiab chaw nyob
<ul style="list-style-type: none"> • Cov ntsiab lus uas qhia txog tagnrho cov kev pab cuam uas koj tau txais 	

Kom ua tiav koj daim ntawv thov kom ceev tau, nws yuav zoo tshaj yog hais tias koj tus mob raug muab sau rau daim nqi ntawv, tab si nws tsis yog yuav tsum tau sau rau.

Kauj ruam 3: Xa daim ntawv foom thov thiab cov ntaub ntawv txhawb nqa. Kom txais cov nyiaj rov qab kom raug sijhawm, thov xa cov ntaub ntawv no tuaj:

- Ib daim ntawv uas sau cov nqi uas koj them rau cov kev pab cuam uas koj tau txais
- Cov ntaub ntawv ua pov thawj them nyiaj nrog rau hnuv tim thiab txoj hauv kev uas koj them tus nqi (xws li koj sau tshev, los yog siv daim npav credit card)
- Daim Ntawv Qhia Txog Cov Kev Txais Kev Kho Mob, yog hais tias koj muaj lwm yam kev fajseeb kho mob

Xa daim ntawv foom thiab cov ntaub ntawv tagnrho tuaj rau:

Central California Alliance for Health Attn: Member Services, 1600 Green Hills Road, Suite 101 Scotts Valley, CA 95066

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau peb Lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm **800-700-3874**. Yog koj xav tau kev pab txhais lus, peb muaj ib tug xov tooj uas yuav pab nrhiav ib tug kws pab txhais lus uas hais koj hom lus. Rau Tus Xov Tooj Pab Cuam Cov Neeg Uas Tsis Hnov Lus lossis Hais Lus Tsis Tau, hu rau **800-735-2929 (TTY: Ntaus 7-1-1)**.