



Nyob Noj Qab Haus Huv

Ib daim ntawv xov xwm rau cov tswvcuab
ntawm lub koom haum
Central California Alliance for Health



Lub Peb Hlis Xyoo 2026

XUV THIB 32, TSAB XOY XWM 1

Lub Alliance tau txais kev lees paub thoob teb chaws rau qhov ua tau zoo thiab kev ncaj ncees kev kho mob

Central California Alliance for Health tau txais daim ntawv pov thawj los ntawm Pawg Thawj Saib Xyuas Qhov Ua Tau Zoo Hauv Teb Chaws (National Committee for Quality Assurance; NCQA, raws li sau hauv lus Askiv) rau kev ua tau raws li tus tsuam kab hauv teb chaws txog rau kev ua tau zoo, kev ncaj ncees thiab kev nyab xeeb kev kho mob.

NCQA Qhov Kev Lav Loo rau Txoj Phiaj Xwm Kho Mob

Qhov no qhia tau tias peb ua tau raws li tus tsuam kab hauv teb chaws rau:

- Kev tswj hwm kev saib xyuas.
- Kev pab cov tswvcuab kom tau txais kev saib xyuas zoo kom raws sijhawm.

HEALTHY PEOPLE. HEALTHY COMMUNITIES.

www.thealliance.health

NCQA Qhov Kev Lav Loo Txog Kev Muaj Vaj Huam Sib Luag Rau Kev Kho Mob

Qhov no qhia txog txoj hau kev uas peb ua kom muaj kev kho mob ncaj ncees thiab hwm txhua tus. NCQA saib seb cov phiaj xwm kev kho mob ua haujlwm li cas:

- Muab kev saib xyuas thiab cov kev pab cuam uas haum rau kab lis kev cai.
- Muab cov kev pab cuam txhais lus.
- Ua haujlwm los txo qhov sib txawv ntawm kev noj qab haus huv hauv lawv cov zej zog.

“Peb pab neeg, cov neeg muab kev pab cuam thiab cov koom tes hauv zej zog txhua tus muaj ib lub hom phiaj sib koom ua ke: uas yuav ua kom paub tseeb tias txhua tus tswvcuab tau txais kev kho mob zoo tshaj plaws.”
hais los ntawm Alliance, Michael Schrader, Tus Taum Thawj Coj (CEO; raws li sau hauv lus Askiv).

Raws li peb ua kev zoo siab rau peb qhov kev ua haujlwm rau 30 lub xyoos, qhov kev lees paub thoob tebchaws no qhia txog peb txoj kev cog lus rau lub sijhawm ntev los muab kev saib xyuas zoo thiab ncaj ncees. Peb ua haujlwm txuas ntxiv rau lub zeem muag uas yog ua kom cov neeg, nyob rau cov cheeb nroog Mariposa, Merced, Monterey, San Benito thiab Santa Cruz kom muaj kev noj qab haus huv.

Kawm paub ntau ntxiv ntawm
www.thealliance.health/hmn/ncqa.

Medi-Cal tau hloov pauv: No yog yam koj yuav tsum tau paub

Cov kev hloov pauv ntawm Medi-Cal tau pib siv nyob rau lub Ib Hli Ntuj Hnub Tim 1, 2026. Feem ntau ntawm Alliance cov tswvcuab, kev pab them nqi thiab cov txiaj ntsig tseem zoo ib yam li qub. Koj tuaj yeem mus ntsib koj tus kws kho mob thiab siv koj cov txiaj ntsig kev kho mob. Yog tias koj xav tau kev saib xyuas nyob rau tom tsev, nug txog cov kev xaiv kev hu xov tooj rau kho mob.

Muaj ib txhia tswvcuab tau pom cov kev hloov tshiab rau lawv li Medi-Cal. Koj tuaj yeem kawm paub txog cov kev hloov tshiab no ntawm

www.thealliance.health/hmn/mcc2026. Yog koj tsis paub tseeb tias koj qhov Medi-Cal puas ua haujlwm lawm, hu rau Medi-Cal lub chaw ua haujlwm hauv koj lub cheeb nroog lossis xyuas koj qhov xwm txheej tau ntawm www.benefitscal.com.

Nco ntsoov thov dua tshiab rau koj daim Medi-Cal kom raws sijhawm. Medi-Cal lub chaw ua haujlwm hauv koj lub cheeb nroog yuav xa ib lub hnab ntawv uas yog xim daj rau kev thov dua tshiab tuaj rau koj. Sau kom tiav cov ntawv thiab xa rov qab ua ntej hnub kawg, lossis thov dua tshiab tau los ntawm lub vevxais BenefitsCal. Yog tias koj cov ntaub ntawv sib tiv tauj hloov pauv, no ces kho nws kiag tam sim ntawd kom koj thiaj li tsis plam tej kev hloov tshiab tseem ceeb.

Yog tias koj qhov kev pab kho mob tau xaus vim yog tsis tau txais cov ntaub ntawv lossis xa daim ntawv thov dua tshiab lig, koj muaj sijhawm li 90 hnuv los xa koj cov ntaub ntawv. Qhov no yuav pib dua koj daim Medi-Cal yam tsis tas yuav tau ua ntawv thov dua.

Yog xav paub cov ntaub ntawv tshiab tshaj plaws, mus saib California Department of Health Care Services lub vevxais ntawm www.thealliance.health/DHCS-changes.

Alliance cov kev pab txhais lus

Koj puas muaj teeb meem rau kev txuas lus nrog koj tus kws kho mob? Peb pab tau koj! Koj tsis tas siv tsev neeg lossis phooj ywg los txhais lus rau koj thaum mus ntsib kws kho mob. Lub Alliance muab cov kev pab txhais lus los ntawm tus kws txhais lus kiag thiab hu xov tooj txhais lus.

Yog koj xav tau ib tus neeg txhais lus lossis xav kom muab cov ntaub ntawv sau ua koj hom lus, thov hu rau Alliance Tus Xov Tooj Pab Qhia Kev Noj Qab Haus Huv ntawm **800-700-3874, ext. 5580**. Peb muaj ib tug xov tooj tshwj xeeb rau nrhiav tus neeg txhais lus uas hais koj hom lus. Qhov kev pab cuam no yog muaj pub dawb rau koj. Rau Tus Xov Tooj Pab Cuam Cov Neeg Uas Tsis Hnov Lus lossis Hais Lus Tsis, ces hu rau **800-735-2929** (TTY: Ntaus **711**).

Txog koj Phau Ntawv Teev Npe Cov Kws Kho Mob thiab Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab

Phau Ntawv Teev Npe Cov Kws Kho Mob thiab Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab muaj cov ntaub ntawv tseem ceeb txog koj txoj phiaj xwm kho mob.

- **Phau Ntawv Teev Npe Cov Kws Kho Mob:** teev tag nrho cov kws kho mob xub thawj nyob hauv Alliance pab pawg sib koom tes.
- **Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab:** qhia koj txog qhov kev pab them nqi uas Alliance muab rau koj.

Koj saib tau Phau Ntawv Teev Npe Cov Kws Kho Mob thiab Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab hauv peb lub vevxais ntawm www.thealliance.health/hmn/member-handbook. Hu rau Kev Pab Cuam Tswvcuab yog tias koj xav kom muab daim qauv xa tuaj rau koj, xav tau kev pab nrhiav tus kws kho mob lossis muaj lus nug txog cov txiaj ntsig.

Yog xav nrog peb pab neeg ua haujlwm Kev Pab Cuam Tswvcuab tham, thov hu rau **800-700-3874**. Rau Tus Xov Tooj Pab Cuam Cov Neeg Uas Tsis Hnov Lus lossis Hais Lus Tsis Tau lossis Kev Hais Lus, ces hu rau **800-735-2929** (TTY: Ntaus **711**). Peb ua haujlwm thaum 8 a.m. txog 5:30 p.m., hnuv Monday txog Friday. Qhov no yog hu dawb xwb. Yog tias koj hais lwm hom lus uas tsis yog lus Askiv, muaj kev pab cuam txhais lus pub dawb rau koj.

Cov najnpawb xov tooj tseem ceeb uas yuav tsum tau paub txog

- Alliance Kev Pab Cuam Tswvcuab: **800-700-3874** (TTY: Ntaus **711**).
- 24/7 Alliance Tus Xov Tooj Nug Kev Pab Los Ntawm Tus Kws Tu Neeg Mob: **844-971-8907**.
- Alliance Cov Kev Pab Cuam Txhais Lus: **800-700-3874, ext. 5580**.
- Kev Pab Cuam Kho Mob Hlwb: Alliance Kev Pab Cuam Tswvcuab: **800-700-3874** (TTY: Ntaus **711**).
- Txoj Phiaj Xwm Kho Qhov Muag (rau kev pab cuam kuaj qhov muag raws sijhawm): **800-877-7195**.
- Medi-Cal Kev Kho Hniav Kev Pab Cuam (rau cov kev pab cuam kho hniav): **800-322-6384**.
- 24/7 Medi-Cal Rx (rau cov chaw muag tshuaj): **800-977-2273** (TTY: Ntaus **711**).
- Alliance Tus Xov Tooj Pab Pawg Kws Tswj Kev Tu Xyuas: **800-700-3874, ext. 5512**.
- Alliance Tus Xov Tooj Pab Qhia Kev Noj Qab Haus Huv: **800-700-3874, ext. 5580**.

- Alliance Cov Kev Pab Cuam Thauj Mus Los: **800-700-3874, ext. 5577.**

Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab muaj cov ntaub ntawv hais txog Kev Saib Xyuas Txuas Ntxiv Mus, Tswvcuab Cov Cai thiab Cov Dej Num Uas Yuav Tsum Tau Ua, yuav ua li cas thiaj tau kev pab txog kev teem caij, kev ua ntaub ntawv tsis txaus siab lossis kev thov rov hais dua, thiab yuav ua li cas thiaj thov tau cov ntaub ntawv ua lwm hom lus thiab lwm hom qauv ntawv kom tau raws li cov tswvcuab txoj kev xav tau yam tsis tas them nqi dab tsi. Nws raug hloov kho tshiab txhua xyoo.

Nug tus kws kho mob

Kuv puas xav tau kev kuaj mob khees xaws ntawm txoj hnyuv loj?

Dr. Mai Bui-Duy yog Tus Thawj Saib Xyuas Kev Kho Mob ntawm Central California Alliance for Health. Nws tau kawm txog kev saib xyuas kho mob xub thawj txog tshuaj kho hauv nrog cev hauv Lub Cheeb Nroog Santa Cruz li xya lub xyoos thiab tau ua haujlwm los lawm 15 xyoos hauv kev kho mob.

Hauv Tebchaws Meskas, mob khees xaws hauv txoj hnyuv loj yog yam mob khees xaws keev muaj ntau heev thib plaub uas pom ntau tshaj plaws rau cov txiv neej thiab cov poj niam. Mob khees xaws txoj hnyuv loj tshwm sim thaum cov hlwb nqaij hauv txoj hnyuv loj lossis qhov

quav tau hlav loj dhau qhov tswj tau. No yog ob peb yam koj yuav tsum paub txog hauv kev kuaj mob khees xaws txoj hnyuv loj.

Kev kuaj mob khees xaws ntawm txoj hnyuv loj yog dab tsi? Vim li cas nws thiaj tseem ceeb?

Kev kuaj mob khees xaws txoj hnyuv loj yog thaum koj tus kws kho mob kuaj xyuas seb koj puas muaj cov qog nqaij ua ntej mob khees xaws (cov qog nqaij me-me) lossis cov cim qhia tias muaj mob khees xaws txoj hnyuv loj. Qhov kev kuaj mob no yog siv los kuaj seb puas muaj kab mob txawm tias koj tsis muaj tej tsos mob dab tsi los xij. Nws yog ib qho tseem ceeb uas yuav tsum kuaj xyuas seb puas muaj mob khees xaws los ntawm kev kuaj mob tsis tu ncu. Kev kho mob thaum ntxov ua haujlwm tau zoo tshaj plaws los pab tiv thaiv cov teeb meem kev mob nkeeg loj!

Cov txiaj ntsig kev kuaj mob ces yooj yim xwb tsuas yog kuaj quav xwb. Feem ntau yuav kuaj quav txhua xyoo rau cov neeg noob nyoog 45 txog 75 xyoos. Muaj ib txhia neeg xav tau kev siv teeb tsom tshuaj xyuas plab hnyuv ntxig nram qhov quav lossis pem qhov ncauj tuaj (colonoscopy). Qhov no ua rau kom tus kws kho mob pom sab hauv txoj hnyuv siv lub koob tsom uas yoog tau. Koj tus kws kho mob tuaj yeem teb cov lus nug txog tej kev kuaj mob thiab txiaiv txim siab qhov kev kuaj mob zoo tshaj plaws rau koj.

Kuv puas muaj feem yuav mob khees xaws txoj hnyuv loj?

Tus mob khees xaws txoj hnyuv loj (colorectal cancer) feem ntau pom muaj rau cov neeg laus noob nyoog tshaj 50 xyoos. Txawm li cas los xij, muaj kev nce ntxiv ntawm tus mob khees xaws txoj hnyuv loj rau cov neeg laus noob nyoog 40 txog 49 xyoos.

Tej zaum koj yuav muaj feem yuav muaj mob khees xaws txoj hnyuv loj ntau dua yog tias:

- Koj muaj kab mob rau ntawm txoj hnyuv laus.
- Ib tug neeg hauv koj tsev neeg muaj mob khees xaws hnyuv loj lossis muaj qog nqaij hauv hnyuv loj.

Muaj lwm feem hauv koj txoj kev ua neej nyob uas tuaj yeem cuam tshuam rau koj qib kev pheej hmoo ntawm mob khees xaws txoj hnyuv loj. Cov no suav nrog:

- Kev noj zaub mov.
- Kev tawm dag zog.
- Kev haus dej cawv thiab haus luam yeeb.

Kuv tsim nyog mus kuaj xyuas txog kab mob khees xaws hnyuv loj thaum twg?

Yog tias koj muaj noob nyoog 45 txog 75 xyoos, koj tsim nyog mus kuaj mob khees xaws txoj hnyuv loj. Qhov ntau zaus npaum li cas uas koj yuav tau kuaj mob yog nyob ntawm hom kev kuaj mob uas koj tau txais. Piv txwv li, tej zaum koj yuav xav tau kev kuaj quav txhua xyoo, lossis koj yuav xav tau kev siv teeb tsoom xyuas plab hnyuv ib zaug txhua 10 xyoos.

Yog koj yog ib tug tswvcuab ntawm Alliance, koj tuaj yeem raug kuaj mob khees xaws txoj hnyuv loj yam tsis tas them nqi. Tham nrog koj tus kws kho mob kom teem sijhawm rau koj qhov kev tshuaj ntsuam!

Koj muaj cov nyiaj txiaj ntsig rau cov ntawv sau yuav tshuaj!

Yog tias koj yog ib tug tswvcuab ntawm Medi-Cal, ces koj cov tshuaj noj siv ntawv yuav uas mus ntxiv nyob rau hauv tsev muag tshuaj yog yuav tau txais kev pab them nqi los ntawm Medi-Cal Rx thiab tsis yog Alliance.

Txhawm rau saib seb ib hom tshuaj twg puas tau txais kev pab them nqi, hu rau **800-977-2273** (TTY: Ntaus **711**) lossis mus rau www.medi-calrx.dhcs.ca.gov.

Yog tias koj yog ib tug tswvcuab ntawm IHSS, ces cov kev pab cuam tsev muag tshuaj yog tau txais kev tswj hwm los ntawm MedImpact. Koj tuaj yeem saib daim ntawv teev cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi ntawm www.thealliance.health/hmn/prescriptions.

Koj kuj tseem puav leej tuaj yeem thov kom muab ib daim theej xa tuaj rau koj tau los ntawm kev hu rau Kev Pab Cuam Tswvcuab ntawm **800-700-3874** (TTY: Ntaus **711**).

Cov tshuaj uas muab hauv tus kws kho mob lub chaw ua haujlwm lossis lub chaw kho mob

Cov tshuaj no xam hais tias yog cov tshuaj uas tus kws kho mob yog tus muab (PAD). Koj tuaj yeem saib cov ntaub ntawv hais txog kev pab them nqi tau hauv Phau

Ntawv Rau Tus Tswvcuab thiab ntawm www.thealliance.health/hmn/prescriptions. Yog tias koj xav kom xa ib daim ntawv luam tuaj rau koj, thov hu rau Kev Pab Cuam Tswvcuab ntawm **800-700-3874** (TTY: Ntaus **711**).

**Kev noj qab nyob zoo rau txhua leej
Alliance muaj kev pab cuam rau kev qhia paub kev
kho mob**

Nyob rau ntawm lub Alliance, peb mob siab txog koj txoj kev noj qab haus huv! Peb cov kev pab cuam kev qhia paub kev kho mob muab cov cuab yeej uas Alliance cov tswvcuab xav tau kom lawv noj qab nyob zoo thiab nyob kaj siab lug. Alliance cov tswvcuab los koom dawb xwb. Cov kev pab cuam yog muaj yam tim ntsej tim muag, hauv ooslais lossis hu xov tooj.

Lub Alliance kuj muaj Txoj Kev Pab Cuam Txiaj Ntsig Rau Kev Noj Qab Haus Huv uas muab khoom plig rau koj thiab koj tsev neeg uas txhawb nqa rau koj li kev noj qab haus huv! Saib peb cov khoom plig tau ntawm www.thealliance.health/hmn/health-rewards-program.

Yog xav paub ntxiv txog peb cov kev pab cuam kev qhia paub kev noj qab haus huv, mus saib www.thealliance.health/hmn/health-and-wellness. Yog tias koj xav sau npe rau kev pab cuam lossis muaj lus nug, thov hu rau Alliance Tus Xov Tooj Pab Qhia Kev Noj Qab Haus Huv ntawm 800-700-3874, ext. 5580. Yog tias

koj xav tau kev pab txhais lus, peb muaj tus xov tooj tshwj xeeb kom tau tus neeg txhais lus uas hais tau koj hom lus yam tsis tau them nqi ntxiv. Rau Tus Xov Tooj Pab Cuam Cov Neeg Uas Tsis Hnov Lus lossis Hais Lus Tsis Tau, ces hu rau **800-735-2929** (TTY: Ntaus **711**).

Kev pab cuam	Muaj rau leej twg?
<i>Txoj Kev Pab Cuam Ua Lub Neej Zoo nrog Kev Mob Ntshav Qab Zib</i>	Cov tswvcuab uas yog neeg laus uas muaj mob ntshav qab zib lossis ua ntej yuav muaj mob ntshav qab zib.
<i>Txoj Kev Pab Cuam Kom Noj Qab Haus Huv</i>	Cov tswvcuab uas yog neeg laus uas muaj tus mob tsis tu qab xws li mob hawb pob, kab mob plawv, mob ntshav siab, mob kev hnyav lossis mob ntxhov siab.
<i>Txoj Kev Pab Cuam Soj Qab Xyuas Qhov Hnyav Ntawm Lub Cev Rau Neeg Laus</i>	Cov tswvcuab neeg laus uas xav kom lawv lub ceeb thawj nyob rau theem zoo.

<p><i>Txoj Cia Lub Cev Hnyav Kom Haum Yuav Pab Tau Muaj Kev Noj Qab Nyob Zoo Mus Tag Tiam</i></p>	<p>Niam thiab txiv ntawm cov tswvcuab uas muaj noob nyoog 2 txog 18 xyoos uas xav pab lawv tus menyuam ua kom tau qhov hnyav uas zoo rau lub cev.</p>
<p><i>Txoj Kom Cov Leej Niam thiab Menyuam Mosliab Noj Qab Haus Huv</i></p>	<p>Cov tswvcuab uas cev xeebtub lossis tus uas tau muaj menyuam mosliab hauv 12 lub hlis dhau los.</p>
<p><i>Txiav Haus Luam Yeeb</i></p>	<p>Cov tswvcuab uas xav tsum luam yeeb thiab/lossis tsum kev siv cov khoom lag luam uas muaj luam yeeb.</p>

**Chav sib tham ntawm zej zog
Lub Vij Rau Kev Ua Koob Tsheej Kev Sib Txawv
Ntawm Lub Paj Hlwb nyob rau lub Peb Hli Ntuj
Txhua tus neeg lub paj hlwb zoo sib txawv!**

Kev sib txawv ntawm lub paj hlwb txhais tau tias txhua tus neeg lub hlwb ua haujlwm tsis sib xws. Qhov no yog ib qho zoo. Cov kev sib txawv no pab ua rau kom peb pom cov kev xav tshiab thiab daws cov teeb meem nrog txoj kev muaj tswvyim.

Qhov kev sib txawv ntawm lub paj hlwb txhais tau tias ib tug neeg yuav xav, kawm lossis coj ua sib txawv ntawm lwm tus neeg uas lawv paub.

Kwv yees li 1 tug ntawm 5 tus neeg muaj qhov sib txawv ntawm lub paj hlwb. Cov neeg no tuaj yeem yog cov neeg uas muaj:

- Kev Loj Hlob Qeeb (autism).
- Tus mob siab kub siab luv (ADHD, raws li sau hauv lus Askiv).
- Tus mob puas hlwb kawm dab tsi qeeb lossis tsis tau (dyslexia).
- Lwm yam kev sib txawv ntawm lub paj hlwb.

Cov kev sib txawv no tsis yog ib yam teeb meem uas yuav tsum tau kho. Lawv tsuas yog txoj kev xav thiab kev kawm sib txawv xwb. Muaj ntau tus neeg uas muaj qhov sib txawv ntawm lub paj hlwb muaj qhov tshaj lij tshwj xeeb, xws li kev muaj tswvyim tshiab, cov tswvyim tshiab thiab cov kev txawj daws teeb meem.

Nyob hauv lub Alliance, peb ntseeg tias kev saib xyuas koj lub hlwb tseem ceeb npaum li kev saib xyuas koj lub cev. Peb ua haujlwm nrog cov tsev neeg thiab cov kws kho mob kom cov neeg uas muaj qhov sib txawv ntawm lub paj hlwb tau txais kev txhawb nqa.

Kawm paub ntxiv ntawm

www.thealliance.health/hmn/behavioral-health-care.

Xav tau kev txhawb nqa?

- Hu rau **Alliance Kev Pab Cuam Tswvcuab** ntawm **800-700-3874**.
- Tham nrog koj tus kws kho mob txog koj tej kev txhawj xeeb. Koj tus kws kho mob kuj tseem tuaj yeem xa koj mus rau lwm tus kws kho mob kom koj thiaj li tau txais qhov kev kho mob uas koj xav tau.

Yog tias koj tab tom nrhiav kev pab txhawb nqa kev noj qab haus huv rau lub hlwb lossis kev siv tshuaj yeeb dej cawv, koj tuaj yeem ua tau:

- Hu rau **Alliance Kev Pab Cuam Tswvcuab** ntawm **800-700-3874**.
- Nrhiav ib tug kws kho mob nyob ze koj lossis ib tug neeg muab kev pab hauv osslais. Saib peb **Phau Ntawv Teev Npe Cov Kws Kho Mob** tau ntawm www.thealliance.health/hmn/provider-directory. Peb kuj tseem tuaj yeem xa ib daim ntawv theej ntawm Phau Ntawv Teev Npe Cov Kws Kho Mob tuaj rau koj.
- Hu rau **lub chaw ua haujlwm saib xyuas kev noj qab haus huv fab kev coj cuj pwm hauv koj lub cheeb nroog**.

Nws yog ib qho tseem ceeb uas yuav tsum txhawb nqa thiab suav nrog txhua tus rau hauv, txawm tias lawv lub hlwb ua haujlwm li cas los xij. Cia peb ua haujlwm ua ke los pab txhua tus neeg kom lawv hnov tau tias lawv raug txais tos thiab saib siab. Txhua tus neeg yuav tsum muaj lub cij fim rau kev ua tiav.

XOV XWM TXOG TOTALCARE (HMO D-SNP)

TotalCare nyob ntawm no: Ib txoj kev npaj. Kev txhawb nqa ntxiv. Kev noj qab haus huv zoo dua.

Txij li lub Ib Hli Ntuj Hnub Tim 1, 2026, Alliance cov tswvcuab uas tsim nyog rau Medicare thiab Medi-Cal tej zaum yuav tso npe rau Alliance txoj kev npaj Medicare Advantage, TotalCare (HMO D-SNP). TotalCare muab cov txiaj ntsig Medi-Cal thiab Medicare tso ua ke rau hauv ib txoj phiaj xwm npaj.

Leej twg tuaj yeem tso npe rau TotalCare?

Koj tuaj yeem sau npe rau TotalCare yog tias:

- Koj muaj noob nyoog 65 xyoo lossis laus dua thaum lub sijhawm tso npe.
- Koj muaj noob nyoog 21 xyoo lossis laus dua thiab muaj qee tus mob.
- Koj nyob hauv ib lub cheeb nroog no: Mariposa, Merced, Monterey, San Benito lossis Santa Cruz.
- Koj tsim nyog tau txais Medi-Cal tag nrho tam sim no.

- Koj muaj Medicare Part A thiab Part B tib si.

Cov txiaj ntsig ntawm TotalCare muaj dab tsi?

TotalCare cov tswvcuab tau txais kev kho mob pub dawb thiab tau txais cov tshuaj hauv ntawv sau tshuaj dawb lossis nqi pheej yig. Lawv kuj tau txais cov txiaj ntsig ntxiv xws li:

- Kev saib xyuas qhov muag ntau ntxiv.
- Ib daim npav siv nyiaj yooj yim los yuav cov khoom uas yuav tsis tas yuav muaj daim ntawv yuav tshuaj.
- Ib qho txiaj ntsig kev qoj ib ce.
- Kev pab them nqi kho mob thaum muaj xwm txheej kub ntshov/kev kho mob ceev thoob ntiaj teb.

TotalCare cov tswvcuab kuj tau txais ib tug thawj saib xyuas kev kho mob. Tus thawj saib xyuas kev kho mob tuaj yeem pab koj nrog tej yam xws li:

- Nkag siab txog cov txiaj ntsig ntawm koj txoj phiaj xwm kho mob.
- Nrhiav cov kws kho mob hauv TotalCare pab pawg sib koom tes.
- Tau txais kev tso cai rau kev kho mob lossis cov khoom siv.

Peb tab tom xa xov raws kev sau ntawv rau cov tswvcuab!

Lub Alliance sau ntawv rau cov tswvcuab los pab lawv kom paub txog Alliance cov kev kho mob thiab kev pab cuam. Alliance cov lus xa xov raws kev sau ntawv yog los ntawm tus najnpawb **59849**. Yog xav paub ntxiv, mus saib peb lub vevxais ntawm www.thealliance.health/hmn/member-texting.