

# GRUPO ASESOR DE SERVICIOS PARA MIEMBROS

## Orden del día de la reunión

Jueves 9 de mayo del 2024

De 10:00 a.m. a 11:30 a.m.



### **Ubicación: En el condado de San Benito:**

Sala de conferencias de Servicios Comunitarios y Desarrollo de Fuerza Laboral  
1161 San Felipe Road, Building B, Hollister, CA. 95023

### **En el condado de Santa Cruz:**

Sala de juntas de Central California Alliance for Health  
1600 Green Hills Road, Suite 101, Scotts Valley, CA, 95066

### **En el condado de Mariposa:**

Sala Catheys Valley del Departamento de Salud y Servicios Humanos del Condado de Mariposa  
5362 Lemee Lane, Mariposa, CA 95338

### **En el condado de Merced:**

Sala de juntas de Central California Alliance for Health  
530 West 16th Street, Suite B, Merced, CA 95340

### **En el condado de Monterey:**

Sala de juntas de Central California Alliance for Health  
950 East Blanco Road, Suite 101, Salinas, CA 93901

1. Los miembros del público que deseen proporcionar comentarios públicos sobre temas que estén dentro de la jurisdicción del Grupo Asesor, pero que no figuran en el orden del día, o que deseen abordar un tema que figura en el orden día, pueden hacerlo de una de las siguientes maneras:
  - a. Envíe sus comentarios por correo electrónico antes de las 5:00 p.m. del miércoles 7 de mayo del 2024 a [MSAG@ccah-alliance.org](mailto:MSAG@ccah-alliance.org)
    - i. Indique en el asunto "Public Comment" (Comentario público). Incluya su nombre, su organización, el número del tema del orden del día y el título del tema en el cuerpo del correo electrónico, junto con sus comentarios.
    - ii. Los comentarios se leerán durante la reunión y se limitarán a tres minutos.
  - b. En persona durante la reunión cuando se mencione el tema.

# GRUPO ASESOR DE SERVICIOS PARA MIEMBROS

## Orden del día de la reunión

Jueves 9 de mayo del 2024

De 10:00 a.m. a 11:30 a.m.



- i. Indique su nombre y organización antes de proporcionar su comentario. ii Los comentarios se limitarán a tres minutos.

- 1. Inicio de la sesión por parte del presidente Beleutz. 10:00 a.m.**
  - A. Toma de asistencia
  - B. Comprobación del cuórum
  - C. Complementos y cancelaciones al orden del día.
  - D. Revisión de la declaración de propósitos del Grupo Asesor de Servicios para Miembros
    - i. El Grupo Asesor de Servicios para Miembros (Member Services Advisory Group; MSAG, por sus siglas en inglés) garantiza la participación de la comunidad y de los miembros en el establecimiento de la política pública de la Alianza en materia de calidad, equidad en la salud, disparidades, salud de la población, servicios infantiles y otras funciones del plan en curso.
- 2. Comunicación oral. 10:05 a.m.**
  - A. Los miembros del público pueden dirigirse al Grupo Asesor para abordar temas que están dentro de la jurisdicción del Grupo Asesor, pero que no figuran en el orden del día. Las presentaciones no deben exceder los tres minutos de duración, y cada persona puede intervenir solo una vez durante la comunicación oral.
  - B. Si un miembro del público desea dirigirse al Grupo Asesor para abordar alguno de los temas que figuran en el orden del día, podrá hacerlo cuando se mencione dicho tema. Los oradores tendrán un tiempo limitado de tres minutos por tema.
- 3. Comentarios y anuncios de los miembros del Grupo Asesor**
  - A. Los miembros del Grupo Asesor pueden proporcionar comentarios y anuncios.
- 4. Comentarios y anuncios del personal del plan.**
  - A. El personal del plan puede proporcionar comentarios y anuncios.

**Temas del orden del día de consentimiento:**

**10:10 a.m.**

# GRUPO ASESOR DE SERVICIOS PARA MIEMBROS

## Orden del día de la reunión

Jueves 9 de mayo del 2024

De 10:00 a.m. a 11:30 a.m.



5. **Aprobar los informes del personal del plan:**
  - A. Inscripción actual
  - B. Informe de Apelaciones y Quejas de los Miembros
  - C. Informe sobre la Participación Comunitaria

### **Temas ordinarios del orden del día: 10:15 a.m.**

6. **Recursos comunitarios** **De 10:15 a.m. a 10:30 a.m.**  
*Acción:* Solicitar comentarios sobre los recursos comunitarios compartidos por la Alianza.
7. **Directorio de Proveedores de la Alianza** **De 10:20 a.m. a 11:20 a.m.**  
*Reporte y comentarios:* Janet Kruppner, Administradora de datos de proveedores, proporcionará un resumen del directorio de proveedores basado en la red de la Alianza.
8. **Cierre**

### **Próxima reunión del Grupo Asesor de Servicios para Miembros, después de esta reunión del 9 de mayo del 2024:**

- Grupo Asesor de Servicios para Miembros  
Jueves 8 de agosto del 2024, de 10:00 a.m. a 11:30 a.m.  
Ubicaciones de la reunión (se enlazarán por medio de videoconferencia desde cada ubicación):

En el condado de San Benito:  
Sala de conferencias de Servicios Comunitarios y Desarrollo de Fuerza Laboral  
1161 San Felipe Road, Building B, Hollister, CA. 95023

En el condado de Santa Cruz:  
Sala de juntas de Central California Alliance for Health  
1600 Green Hills Road, Suite 101, Scotts Valley, CA, 95066

En el condado de Mariposa:

# GRUPO ASESOR DE SERVICIOS PARA MIEMBROS

## Orden del día de la reunión

Jueves 9 de mayo del 2024

De 10:00 a.m. a 11:30 a.m.



Sala Catheys Valley del Departamento de Salud y Servicios Humanos del Condado de Mariposa  
5362 Lemee Lane, Mariposa, CA 95338

En el condado de Merced:  
Sala de juntas de Central California Alliance for Health  
530 West 16th Street, Suite B, Merced, CA 95340

En el condado de Monterey:  
Sala de juntas de Central California Alliance for Health  
950 East Blanco Road, Suite 101, Salinas, CA 93901

Los miembros del público interesados en asistir deben llamar a la Alianza al 800-700-3874 para confirmar las fechas y las ubicaciones de la reunión antes de que esta se lleve a cabo.

---

*El paquete completo de los órdenes del día está disponible para su revisión en las oficinas de la Alianza y en el sitio web de la Alianza en <https://thealliance.health/about-the-alliance/public-meetings/>. El Grupo Asesor cumple la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act; ADA, por sus siglas en inglés). Las personas que necesiten ayuda especial o adaptaciones relacionadas con discapacidades para participar en esta reunión deben comunicarse con la Alianza por lo menos 72 horas antes de la reunión escribiendo a [MSAG@ccah-alliance.org](mailto:MSAG@ccah-alliance.org) o llamando al 800-700-3874. Como cortesía para las personas afectadas, por favor, asista a las reuniones sin perfume y sin humo de cigarro.*



## **Acta de la reunión**

**Jueves 8 de febrero de 2024**

De 10:00 a 11:30 a. m.

**En el condado de Santa Cruz:**

Central California Alliance for Health  
1600 Green Hills Road, Suite 101, Scotts Valley, California

**En el condado de Monterey:**

Central California Alliance for Health  
950 East Blanco Road, Suite 101, Salinas, California

**En el condado de Merced:**

Central California Alliance for Health  
530 West 16th Street, Suite B, Merced, California

**En el condado de San Benito:**

Edificio de Servicios Comunitarios y Desarrollo de Fuerza Laboral (Community Services & Workforce Development; CSWD, por sus siglas en inglés)  
1161 San Felipe Road, Building B, Hollister, California

**En el condado de Mariposa:**

Departamento de Salud y Servicios Humanos del Condado de Mariposa  
5362 Lemee Lane, Mariposa, California

**Miembros presentes:**

Alma Mandujano-Orta

Defensora comunitaria

Doris Drost

Consumidora

Guadalupe Barajas-Iniguez

Defensora del consumidor

Janna Espinoza

Consumidora, comisionada

John Beleutz

Defensor comunitario

Michael Molesky

Consumidor, comisionado

Moncerat Politron

Defensora comunitaria

Rebekah Capron

Defensora del consumidor

**Miembros ausentes:**

**HEALTHY PEOPLE. HEALTHY COMMUNITIES.**

Candi Walker	Consumidora
Carolina Meraz	Consumidora
Humberto Carrillo	Consumidor
Juana Chávez de Guízar	Consumidora
Margaret O'Shea	Consumidora
Mimi Park	Consumidora

**Personal presente:**

Clarisa Gutierrez	Coordinadora de Participación Comunitaria
Desirre Herrera	Gerente de Programas de Calidad y Salud
Jessie Newton, enfermera titulada	Gerente de Continuidad de la Salud, adultos
Julie Norton	Gerente del Programa de Salud de la Conducta
Kayla Zoliniak	Especialista administrativa
Linda Gorman	Directora de Comunicaciones
Maria Colomer	Coordinadora de Participación Comunitaria
Ronita Margain	Directora de Participación Comunitaria
Stacie Simmons	Gerente del Programa de Participación Comunitaria
Veronica Olivarria	Supervisora de Servicios para Miembros

**1. Inicio de la sesión por parte del presidente Beleutz**

El presidente Beleutz ordenó el inicio de la sesión a las 10:05 a. m.

Se tomó la asistencia y hubo cuórum.

No hubo complementos ni cancelaciones al orden del día.

**2. Comunicación oral**

El presidente Beleutz cedió la palabra a los miembros del público para dirigirse al Grupo Asesor sobre los temas que no estaban en el orden del día.

Ningún miembro del público se dirigió al Grupo Asesor.

**3. Comentarios y anuncios de los miembros del Grupo Asesor de Servicios para Miembros**

El presidente Beleutz cedió la palabra a los miembros del Grupo Asesor para que hicieran sus comentarios.

El comisionado Molesky declaró que el Plan Maestro de Envejecimiento se entregó al personal de la Alianza para que lo distribuyeran entre la población de adultos mayores.

#### **4. Comentarios y anuncios del personal de la Alianza**

El presidente Beleutz cedió la palabra al personal de la Alianza para que hicieran sus comentarios.

Ronita Margain solicitó a los miembros del Grupo Asesor que presentaran el formato W-9 anual, que es necesario para recibir su compensación por asistir a las reuniones del Grupo Asesor.

Ronita Margain solicitó a los miembros del Grupo Asesor que entregaran el formulario de solicitud del Grupo Asesor de Servicios para Miembros para garantizar que la información de contacto estuviera actualizada y que los miembros de la Alianza estuvieran representados. Se está utilizando el formulario de solicitud, lo cual no afecta a los miembros actuales del Grupo Asesor.

#### **Temas de consentimiento del orden del día (del 5 al 14):**

El presidente Beleutz cedió la palabra para la aprobación del orden del día de consentimiento.

**Acción:** Se aprobó el orden del día de consentimiento.

#### **Temas ordinarios del orden del día (del 15 al 16):**

- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.
- 14.

#### **15. Elección anual de funcionarios del Grupo Asesor**

El presidente Beleutz cedió la palabra para las nominaciones para presidente y vicepresidente.

El comisionado Molesky nominó al presidente Beleutz para presidente. El presidente Beleutz aceptó la nominación.

El presidente Beleutz nominó al comisionado Molesky para vicepresidente. El comisionado Molesky aceptó la nominación.

**Acción:** Se aprobaron las nominaciones, se eligió al presidente Beleutz para desempeñar el cargo de presidente y se eligió al comisionado Molesky para desempeñar el cargo de vicepresidente.

## 16. Beneficios de Salud de la Conducta

J. Norton, gerente del Programa de Salud de la Conducta, proporcionó una descripción de los beneficios de Salud de la Conducta de la Alianza, explicó cómo acceder a los servicios, y solicitó ideas y comentarios del Grupo Asesor de Servicios para Miembros (Member Services Advisory Group; MSAG, por sus siglas en inglés).

El sistema de salud de la conducta de Medi-Cal de California es un continuo de cuidado, y los miembros pueden recibir cuidado no redundante tanto en el sistema de salud mental no especializada (Non Specialty Mental Health; NSMH, por sus siglas en inglés) (la Alianza) como en el sistema de servicios especializados de salud mental (Specialty Mental Health Services; SMHS, por sus siglas en inglés) y de servicios para trastornos por consumo de sustancias (el condado). En el estado de California, hay una herramienta de pruebas estándar. Si un miembro se pone en contacto con Carelon, la Alianza o el condado, se le realizan pruebas para ver qué sistema es el más adecuado, y la Alianza hace un seguimiento de los miembros para ponerlos en contacto con el cuidado mediante un sistema de referencias de circuito cerrado.

Tanto los proveedores como los miembros pueden llamar a Carelon al (855) 765-9700. La mayoría de los servicios de Salud de la Conducta no requieren una referencia.

J. Norton presentó los datos de utilización en función del origen étnico. Los grupos hispanos tienden a utilizar menos los servicios de salud de la conducta, aunque el 68 % de los miembros de la Alianza son hispanos. Si bien la Alianza cumple los objetivos del estado, J. Norton preguntó cómo puede esta mejorar la utilización general de la salud de la conducta (Behavioral Health; BH, por sus siglas en inglés) y aumentarla en poblaciones históricamente desatendidas.



Los miembros del MSAG comentaron que el condado de Monterey se asoció con los distritos escolares para poder proporcionar acceso a los servicios de salud de la conducta dentro de las escuelas. Por ejemplo, el Distrito de la Unión de Preparatorias de Salinas tiene centros de bienestar para los estudiantes. J. Norton comentó sobre la Iniciativa de Salud Conductual para Niños y Jóvenes del Departamento de Servicios de Cuidado de Salud. Los miembros del MSAG comentaron que la Línea de Prevención del Suicidio y Crisis: 988 se encuentra en el reverso de todas las tarjetas de identificación escolares de los estudiantes de California.

Los miembros del MSAG afirmaron que hay recursos disponibles a través de otras fuentes fuera de los servicios locales del condado y Carelon.

Los miembros del MSAG recomendaron reunirse con la gente donde esta se encuentra y la idea de animar a la gente a empezar a hablar de la salud mental. Por ejemplo, crear grupos de pares en los que alguien que haya pasado por problemas de abuso de sustancias pueda servir de ejemplo a los demás. Otro ejemplo que se proporcionó fue el de ir a las prisiones.

Los miembros del MSAG preguntaron sobre el tiempo que transcurre entre una llamada a Carelon y una cita. J. Norton respondió que, desde el momento en el que se pone al miembro en contacto con Carelon para obtener servicios de BH hasta el momento en el que se le ofrece una primera cita con un proveedor, deben transcurrir no más de 10 días hábiles. Se puede proporcionar al miembro los nombres y números de teléfono de los proveedores para que se ponga en contacto con ellos, reciba ayuda para programar citas o reciba servicios de manejo de casos. Los miembros del MSAG compartieron su experiencia de llamar a los números de proveedores proporcionados por Beacon, ahora Carelon, y ser rechazados por falta de disponibilidad, lo que puede desanimar a los miembros. J. Norton indicó que se supone que los proveedores deben notificar a la Alianza si dejan de atender a sus miembros.

J. Norton señaló que los datos de la presentación proceden de la página web del Departamento de Servicios de Cuidado de Salud (Department of Health Care Services; DHCS, por sus siglas en inglés) para la iniciativa de salud de la conducta Avance e Innovación de Medi-Cal en California (California Advancing and Innovating Medi-Cal; CalAIM, por sus siglas en inglés).

Los miembros del MSAG expresaron interés por saber cómo pueden acceder a la información los padres y tutores de los niños que son miembros, especialmente en el caso de los niños con necesidades de cuidado de salud especiales, y recomendaron sensibilizar e informar a las guarderías para que puedan poner en contacto a los padres y tutores con recursos e información.

**Cierre:**

La reunión finalizó a las 11:18 a. m.

Saludos cordiales,

Kayla Zoloniak

Especialista administrativa

Coordinadora del Grupo Asesor de Servicios para Miembros

# Informe de Inscripción

Año: 2023 y 2024 Condado: Todos

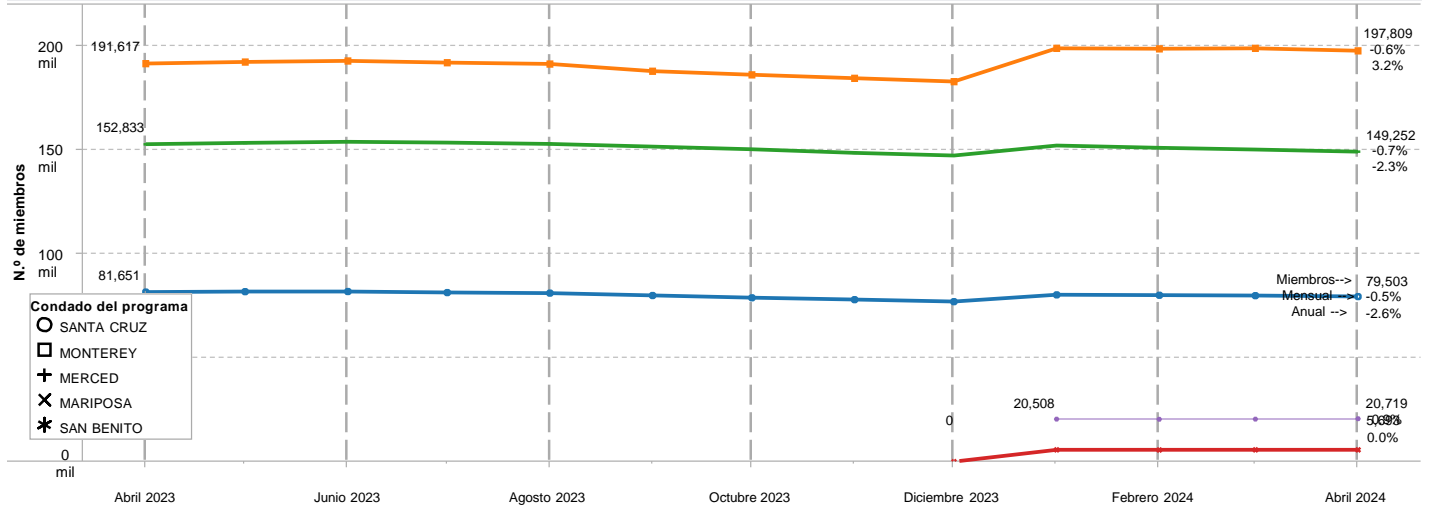
Programa: Acceso para Madres y Bebés (AIM), Servicios de Ayuda a Domicilio (IHSS), Medi-Cal  
Acumulación de la categoría de ayuda: Todos Fecha de actualización de datos: 4/1/2024



## Fecha Estática

Del 1.º de abril de 2023 a las 12:00:00 a. m.  
al 30 de abril de 2024 a las 11:59:59 p. m.

Total de miembros por condado y programa, % de variación mes con mes y % de variación año con año



Programa	Condado	Del	Abr. 2023	May. 2023	Jun. 2023	Jul. 2023	Ago. 2023	Sept. 2023	Oct. 2023	Nov. 2023	Dic. 2023	Ene. 2024	Feb. 2024	Mar. 2024	Abr. 2024
Medi-Cal	SANTA CRUZ		81,651	81,868	81,915	81,419	81,141	80,000	78,929	78,026	77,039	80,342	80,136	79,935	79,503
	MONTEREY		190,969	191,763	192,233	191,419	190,772	187,292	185,583	183,865	182,274	198,283	198,082	198,290	197,089
	MERCED		152,833	153,458	154,016	153,592	152,973	151,658	150,402	148,672	147,347	152,162	151,071	150,285	149,252
	MARIPOSA										0	5,739	5,682	5,692	5,693
	SAN BENITO											20,508	20,471	20,535	20,719
IHSS	MONTEREY		648	656	670	674	681	682	683	691	697	700	700	705	720
<b>Total de miembros</b>			<b>426,101</b>	<b>427,745</b>	<b>428,834</b>	<b>427,104</b>	<b>425,567</b>	<b>419,632</b>	<b>415,597</b>	<b>411,254</b>	<b>407,357</b>	<b>457,734</b>	<b>456,142</b>	<b>455,442</b>	<b>452,976</b>



## Informe de Apelaciones y Quejas de los Miembros 4.er trimestre de 2023

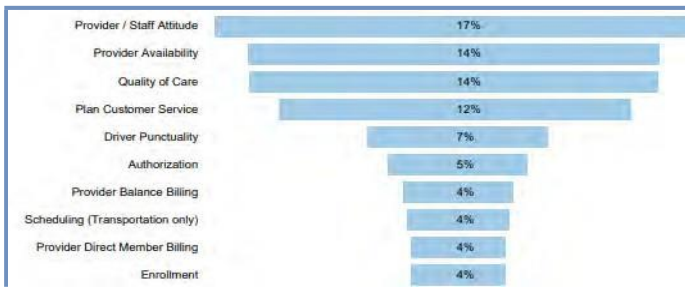
**Apelaciones y quejas del 4.er trimestre de 2023: 1,193\***, incluido Carelon.

**Apelaciones:** 5% [75% a favor del plan; 25% a favor del miembro]

**Exentas:** 48%

**Quejas:** 44%

**Otros:** 3% consultas, audiencias estatales imparciales [State Fair Hearing; SFH, por sus siglas en inglés]



### Análisis y tendencias

- ❖ Access issues regarding provider availability in MRY improved.

### Mayor porcentaje de quejas presentadas por condado

1. Monterey: 40%
2. Merced: 35%
3. Santa Cruz: 25%

### Quejas sobre Carelon relacionadas con la salud de la conducta: #32

- ❖ Monterey: 16
- ❖ Santa Cruz: 7
- ❖ Merced: 9

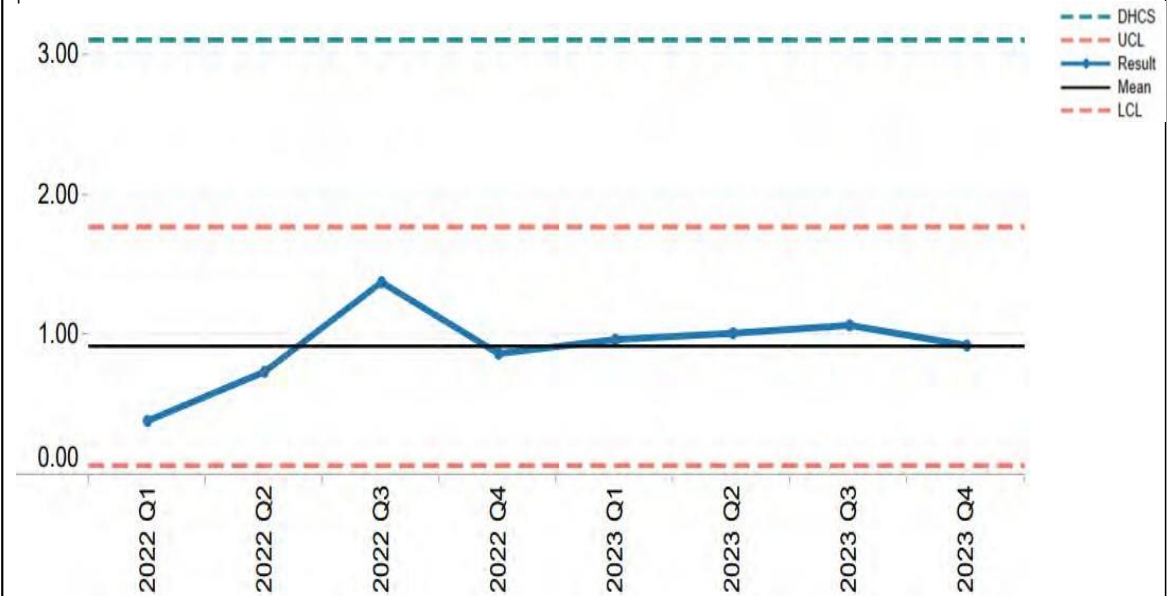
### Resumen de Servicios de Ayuda a Domicilio (In-Home Support

**Services: IHSS, por sus siglas en inglés): #14**

- ❖ Quejas de los miembros: 6
- ❖ Quejas exentas por 24 horas: 8

**Atendidas**  
 **No atendidas**

Un índice más bajo demuestra un resultado bueno o positivo en comparación con los límites de control superiores (Upper Control Limits; UCL, por sus siglas en inglés) y los límites de control inferiores (Lower Control Limits; LCL, por sus siglas en inglés). Los límites de control representan tres (3) desviaciones estándar en relación con la media o el promedio de rendimiento.



	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
<b>2022</b> MemberMonths	390,340	391,463	393,335	395,724	403,179	404,951	407,170	408,778	411,155	413,236	415,584	417,075
Case Count	150	132	174	301	302	286	318	824	549	441	359	282
Case Count Per 1000 MM ..	0.38	0.34	0.44	0.76	0.75	0.71	0.78	2.02	1.34	1.07	0.86	0.68
<b>2023</b> MemberMonths	420,221	421,738	423,179	426,094	427,724	428,812	427,080	425,532	419,543	415,445	410,917	406,765
Case Count	321	425	480	376	488	436	448	459	455	479	369	295
Case Count Per 1000 MM ..	0.76	1.01	1.13	0.88	1.14	1.02	1.05	1.08	1.08	1.15	0.90	0.73

\*Quejas por cada 1,000 miembros al mes



## Eventos comunitarios recientes

A los que se asistió a partir del 1.º de abril de 2024

	<b>De enero a marzo de 2024</b>
<b>Condado de Mariposa</b>	2 eventos
<b>Condado de Merced</b>	5 eventos
<b>Condado de Monterey</b>	6 eventos
<b>Condado de San Benito</b>	6 eventos
<b>Condado de Santa Cruz</b>	0 eventos
<b>Total</b>	<b>19 eventos</b>

Estos son algunos de los eventos a los que asistimos:

### **Condado de Mariposa**

- Feria gratuita de diversión familiar del programa Safe at Home (Seguro en Casa)

### **Condado de Merced**

- Conferencia Dream Big (Sueña en grande) de 2024 del Instituto para Padres

### **Condado de Monterey**

- Feria de recursos comunitarios del Distrito de Escuelas Primarias de la Ciudad de Salinas (Salinas City Elementary School District; SCESD, por sus siglas en inglés)

### **Condado de San Benito**

- La Coalición de Resiliencia: evento comunitario Creación de conexiones



## Eventos comunitarios próximos

Programados al 1.º de abril de 2024

	De abril a junio de 2024
<b>Condado de Mariposa</b>	2 eventos
<b>Condado de Merced</b>	10 eventos
<b>Condado de Monterey</b>	5 eventos
<b>Condado de San Benito</b>	3 eventos
<b>Condado de Santa Cruz</b>	3 eventos
<b>Total</b>	<b>23 eventos</b>

Estos son algunos de los eventos a los que asistiremos:

### Condado de Mariposa

#### **Feria anual de salud para personas mayores de Mariposa**

- Cuándo: viernes 17 de mayo de 2024, de 10:30 a. m. a 1:30 p. m.
- Dónde: 5007 Fairgrounds Rd, Mariposa, CA
- Un enfoque en mantener relaciones sanas con amigos y familiares, así como en explorar nuevas maneras de fomentar la independencia y apoyar a las personas de la tercera edad al combatir el aislamiento, la soledad y otros problemas

### Condado de Merced

#### **Día de la Salud Mental Familiar de Santa Nella**

- Cuándo: miércoles 22 de mayo de 2024, de 3:00 a 6:00 p. m.
- Dónde: 13193 CA-33 Santa Nella, CA 95322
- La biblioteca itinerante organizará una Feria educativa de salud mental. La feria ofrecerá varias sesiones informativas, recursos y actividades interactivas destinadas a mejorar la comprensión y el bienestar de la salud mental.

### Condado de San Benito

#### **Reserve la fecha para el evento Niños en el Parque 2024**

- Cuándo: miércoles 12 de junio de 2024, de 10 a. m. a 2 p. m.
- Dónde: 600 West. St. Hollister, CA

# Recursos comunitarios

9 de mayo de 2024

Recursos comunitarios

## **OBJETIVOS:**

1. Propósito
2. Sitio web de la Alianza
3. The Beat
4. Informe sobre la Participación Comunitaria
5. Sus ideas y comentarios



# Propósito

Solicitar comentarios sobre los recursos comunitarios compartidos por la Alianza

Preguntas para usted el día de hoy como miembro participante del Grupo Asesor de Servicios para Miembros (Member Services Advisory Group; MSAG, por sus siglas en inglés):

- ¿Qué piensa y qué opina de la información proporcionada a las comunidades en el sitio web de la Alianza?
- ¿Le aporta algún beneficio el boletín electrónico de la comunidad The Beat?
  - Si no es así, ¿qué recomendaciones tiene para The Beat?
- ¿Le aporta algún beneficio el Informe sobre la Participación Comunitaria?
  - Si no es así, ¿qué recomendaciones tiene para el informe?



# Sitio web de la Alianza

La Alianza publica recursos para las comunidades en su sitio web.

Los temas incluyen:

- Eventos comunitarios
- Servicios comunitarios para adultos Beneficio para el trabajador de salud comunitario Beneficio de servicios de doulas
- Manejo Mejorado de Cuidado y Apoyos Comunitarios (Enhanced Care Management/Community Supports; ECM/CS, por sus siglas en inglés)
- Recursos comunitarios
  - Solicitar Medi-Cal
  - Servicios de salud del condado
  - Discapacidades del desarrollo y necesidades especiales
  - Recursos familiares
  - Recursos alimenticios
  - Padres
  - Otros recursos (por ejemplo, United Way)



## The Beat

The Beat es un boletín electrónico bimestral para los socios comunitarios de la Alianza que comparten nuestra visión de personas y comunidades saludables.

Los temas incluyen:

- Noticias relacionadas con la Alianza
- Próximos eventos de difusión comunitaria
- Ofertas de empleo de la Alianza

Si es nuevo en el MSAG, es posible que aún no haya recibido su primer número de The Beat. El próximo número se enviará por correo electrónico a finales de mayo. Las publicaciones anteriores están disponibles en el sitio web de la Alianza, en la sección “Para las comunidades”.

Por ejemplo, nuestro número de marzo de 2024 incluía los siguientes artículos:

- Nuestro impacto comunitario en 2023
- Recordatorio: ¡Programe sus chequeos!
- Bienvenida al Dr. Omar Guzmán, director de Equidad en Salud
- Únase a la lucha para prevenir las sobredosis de opioides
- Oportunidades de financiamiento de los servicios de doulas



# Informe sobre la Participación Comunitaria

El Informe sobre la Participación Comunitaria destaca los eventos comunitarios a los que ha asistido o asistirá el equipo de difusión de Your Health Matters (Su Salud Importa) de la Alianza.

El informe se incluye en el paquete del orden del día del MSAG.



## Upcoming Community Events

Planned as of April 1, 2024

	April - June 2024
Mariposa County	2 events
Merced County	10 events
Monterey County	5 events
San Benito County	3 events
Santa Cruz County	3 events
<b>Total</b>	<b>23 events</b>

Here are a couple of the events we will be attending:

### Mariposa County

#### Mariposa Annual Senior Health Fair

- When: Friday, May 17, 2024, 10:30 a.m. – 1:30 p.m.
- Where: 5007 Fairgrounds Rd, Mariposa, CA
- A focus on maintaining healthy relationships with friends and family as well as exploring new ways to support independence and aging in place by combatting isolation, loneliness, and other issues.

## Upcoming Community Events

Planned as of April 1, 2024

	April - June 2024
Mariposa County	2 events
Merced County	10 events
Monterey County	5 events
San Benito County	3 events
Santa Cruz County	3 events
<b>Total</b>	<b>23 events</b>

Here are a couple of the events we will be attending:

### Mariposa County

#### Mariposa Annual Senior Health Fair

- When: Friday, May 17, 2024, 10:30 a.m. – 1:30 p.m.
- Where: 5007 Fairgrounds Rd, Mariposa, CA
- A focus on maintaining healthy relationships with friends and family as well as exploring new ways to support independence and aging in place by combatting isolation, loneliness, and other issues.



# Sus ideas y comentarios

¿Qué piensa y qué opina de la información proporcionada a las comunidades?

- ¿Qué piensa y qué opina de la información proporcionada a las comunidades en el sitio web de la Alianza?
- ¿Le aporta algún beneficio el boletín electrónico de la comunidad The Beat?
  - Si no es así, ¿qué recomendaciones tiene para The Beat?
- ¿Le aporta algún beneficio el Informe sobre la Participación Comunitaria?
  - Si no es así, ¿qué recomendaciones tiene para el informe?



# Directorio de Proveedores de la Alianza

Janet Kruppner, administradora de Datos de Proveedores

9 de mayo de 2024

Directorio de  
Proveedores y Red de  
Proveedores de la  
Alianza

## **OBJETIVOS:**

1. Propósito (5 min)
2. Demostración del directorio (10 min)
3. Conversación abierta y encuesta (15 min)
4. Desarrollo de Red de Proveedores

# Propósito

Obtener comentarios sobre el Directorio de Proveedores de la Alianza en Internet para comprobar su comprensibilidad y utilidad para los miembros y posibles miembros en las siguientes áreas:

- nivel de lectura
- organización intuitiva del contenido
- facilidad de navegación
- idiomas adicionales disponibles

Nivel de calidad:

<b>Excelente</b>	<b>Buena</b>	<b>Regular</b>	<b>Mala</b>	<b>Muy mala</b>
------------------	--------------	----------------	-------------	-----------------





# Directorio de Proveedores de la Alianza

Para miembros: Central California Alliance for Health ([thealliance.health](http://thealliance.health))

Puede enviar una queja si piensa que la información que recibió en este directorio es incorrecta, confusa o está incompleta.

Para enviar una queja, comuníquese al (877) 778-3915 o por correo electrónico a [directory@ccah-alliance.org](mailto:directory@ccah-alliance.org).



# Preguntas y conversación abierta



## Desarrollo de Red de Proveedores: Discusión

- ¿Qué otros proveedores le gustaría ver en la red de la Alianza?
- ¿Qué caracteriza a una buena red de proveedores?
- ¿Hay algo que le gustaría que sus proveedores supieran sobre los miembros de la Alianza? ¿Cómo podemos ayudar a instruir a nuestros proveedores?
- ¿Qué prácticas adicionales de atención preventiva le gustaría que considerara la Alianza?  
(Un ejemplo: Doula)

