

# Tswvcuab Daim Ntawv Foob Thov Hais Kev Tsis Txaus Siab & Kev Thov Rov Hais Kev Txiav Txim Dua

Medi-Cal



Hnub Tim Xa Ntawv Foob: \_\_\_\_\_

**Kauj Ruam 1:** Sau tiav koj cov ntaub ntawv ntawm lub Alliance rau cov kab hauv qab no kom txhij txhua.

|   |   |
|---|---|
| Lub Xeem:   | Lub Npe:  |
| Alliance ID #:  | Tus Xov Tooj Ntawm Tes #:   |
| Hnub Yug:   | Lwm Tus Xov Tooj #:   |
| Chaw Nyob:  |   |
| Lub Nroog, Lub Xeev thiab Tus Lej Cheeb Tsam (Zip Code):  |   |
| <input type="checkbox"/> Kuv xav thov rau ib qho kev thov rov hais kev txiav txim ceev rau qhov no vim tias qhov teeb meem no yuav muaj teeb meem loj rau kuv li kev noj qab haus huv.                |   |
| <input type="checkbox"/> Kuv tau thov tus neeg lossis tus kws pab kho mob uas muaj npe nram qab no los pab kuv sau daim ntawv kev tsis txaus siab lossis daim ntawv thov rov hais kev txiav txim dua: |   |
| Lub npe ntawm tus neeg no:<br>Yog tias tus neeg no yog ib tus<br>kws pab kho mob, sau Tus Kws<br>Pab Kho Mob Tus Xov Tooj #:  | Kev Txheeb Ze:<br>Tus Kws Pab Kho Mob Tus Xov Tooj Xa Ntawv<br># (Fax): |

**Kauj Ruam 2:** Piav qhia yam uas tshwm sim lossis yam uas koj tab tom thov rov hais kev txiav txim dua yog dab tsi.

|  |           |
|--|-----------|
| Yog thov rov hais kev txiav txim dua, tus lej # raug kho lossis tso cai yog li cas (modified or denied authorization #): |           |
| Yog hais tias muaj kev tsis txaus siab, tus uas koj tsis txaus siab rau yog leej twg? Tus Kws Pab Kho Mob Lub Npe:       |           |
| Qhov no tau tshwm sim nyob rau thaum twg?  | Hnub Tim: |
| Piav qhia txog yam uas tau tshwm sim:  |           |

**Kauj Ruam 3:** Kos npe thiab sau hnub tim rau daim ntawv foob no.

Kuv lees tias cov ntaub ntawv uas kuv sau rau saum toj saud yeej muaj tseeb thiab raug lawm:

Tswvcuab Kos Npe: \_\_\_\_\_ Hnub Tim: \_\_\_\_\_

**Kauj Ruam 4:** Xa daim ntawv foosbno rov qab tuaj saum email, hauv tus xov tooj xa ntawv (fax) lossis xa raws chaw xa ntawv:

**Xa raws chaw xa ntawv:** Alliance Grievance Department, 530 West 16<sup>th</sup> St., Ste. B, Merced, CA 95340

**Xa Email:** grievancecoordinator@cchah-alliance.org **Xov Tooj Xa Ntawv (Fax):** 831-430-5579