

Cov Ntsiab Lus ntawm Cov Kev Pab Kho Mob Uas Txais Tau

Nrog TotalCare, koj tau txais ntau dua tsis yog pab them nqi kho mob xwb - koj tau kev pab los ntawv pab pawg hauv zos ntawm koj ib sab. Peb txoj kev npaj tswj hwm koj cov kev pab cuam Medicare thiab Medi-Cal, muab kev saib xyuas qis lossis tsis them nqi li thiab muaj cov kev pab kho mob ntxiv thiab kev txhawb nqa los pab koj noj qab haus huv.

TotalCare (HMO D-SNP)

Medicare Advantage thiab Part D | Kev Npaj Uas Muaj Kev Tsim Nyog Tshwj Xeeb Tau Txais Ob Yam

Kev Npaj Xyoo: Lub Ib Hli Ntuj Hnub Tim 1 – Lub Kaum Ob Hli Ntuj Hnub Tim 31, 2026

Cov Cheeb Nroog Mariposa, Merced, Monterey, San Benito, Santa Cruz, CA

H5692_001

Lus Coj Qhia

Cov ntaub ntawv no yog hais txog cov ntsiab lus ntawm cov kev pab kho mob uas txais tau thiab cov kev pab cuam uas TotalCare (HMO D-SNP) pab them nqi. Nws muaj cov lus teb rau cov lus nug uas nquag nug, cov xov xwm tiv tauj tseem ceeb, cov ntsiab lus ntawm cov kev pab kho mob uas txais tau thiab cov kev pab cuam uas muaj, thiab cov xov xwm hais txog koj cov cai raws li yog ib tug tswvcuab ntawm TotalCare (HMO D-SNP). Cov ntsiab lus tseem ceeb thiab cov lus txhais ntsiab tshwm raws kev ua ntej ua qab ntawm cov tsiaj ntawv nyob rau zaj lus kawg ntawm *Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab*.

Phab Ntawv Teev Cov Ntsiab Lus

A. Cov Lus Qhia Tawm	3
B. Cov lus nug uas kheev nug (FAQ)	10
C. Cov npe kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi	15
D. Cov kev pab kho mob uas txais tau nyob rau sab nraud dhau ntawm TotalCare (HMO D-SNP)	34
E. Cov kev pab cuam uas TotalCare (HMO D-SNP), Medicare, thiab Medi-Cal tsis pab them	35
F. Koj cov cai raws li yog ib tug tswvcuab ntawm qhov kev npaj	36
G. Yuav mus zwm ib cov lus tsis txaus siab los sis kev mus hais tias tsis pom zoo raws li ib qhov kev tsis kom muaj lus pom zoo, kev muaj ncuaj sij hawm, los sis kev muab ib qhov kev pab los sis kev kho pauv	38
H. Yam uas yuav ua yog tias koj ntsia ntxim li muaj kev dag ntxias	39

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

TotalCare (HMO D-SNP) | 2026 Cov Ntsiab Lus ntawm Cov Kev Pab Kho Mob Uas Txais Tau

A. Cov Lus Qhia Tawm



No yog cov ntsiab lus ntawm cov kev pab cuam kho mob uas TotalCare (HMO D-SNP) pab them rau xyoo 2026. No tsuas yog cov ntsiab lus nkaus xwb. Thov mus nyeem *Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab* kom paub tag nrho cov npe kev pab kho mob uas txais tau. Koj tuaj yeem tiv tauj tau rau Lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm tus najnpawb xov tooj uas teev tseg nyob rau sab hauv qab kawg nkaus ntawm nplooj ntawv no txhawm rau thov ib tsab luam qauv ntawm koj *Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab*. Koj kuj tseem tuaj yeem nkag tau mus rau hauv koj *Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab* saum TotalCare (HMO D-SNP) lub vevxais uas teev tseg nyob rau hauv qab kawg nkaus ntawm nplooj ntawv no.

- ❖ TotalCare (HMO D-SNP) yog kev pav kho mob ntawm Medicare Advantage uas cog lus nrog Medicare thiab cog lus nrog lub koom haum Medicaid. Kev ncuw npe thov nkag hauv TotalCare yog nyob ntawm kev rov qab toj sijhawm dua tshiab rau daim ntawv cog lus. TotalCare yog lub npe lag luam los ntawm Central California Alliance for Health. TotalCare yog ib lub cim lag luam sau npe ntawm Santa Cruz-Monterey-Merced-San Benito-Mariposa Tswj Kev Kho Mob (Managed Medical Care Commission; raws li sau hauv lus Askiv), ib lub koom haum pej xeeb hauv California, ua haujlwm hauv Central California Alliance for Health.
- ❖ Cov kws kho mob sab nraud / tsis muaj ntawv cog lus tsis muaj lub luag haujlwm los kho cov tswvcuab, tshwj tsis yog thaum muaj xwmtxheej ceev. Thov hu rau peb tus xov tooj pab cuam lossis saib koj Daim Ntawv Puavpheej Hauv Kev Kho Mob thiab Ntawv Qhia (Evidence of Coverage; EOC, raws li sau hauv lus Askiv) kom paub ntau ntixiv, suav nrog kev sib nqi uas siv rau cov kev pab cuam sab nraud.
- ❖ Yog xav paub ntau ntixiv txog ntawm **Medicare**, koj tuaj yeem mus nyeem tau phau ntawv qhia *Medicare thiab Koj*. Nws muaj lub ntsiab ntawm Medicare cov kev pab kho mob uas txais tau, cov cai, thiab cov kev pov thaiv thiab cov lus teb rau yuav luag txhua cov lus nug uas nquag nug txog ntawm Medicare. Koj tuaj yeem muab tau nyob rau ntawm Medicare lub vevxais (www.medicare.gov) lossis los ntawm kev hu xov tooj rau 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY yuav tsum hu rau 1-877-486-2048. Yog xav paub ntau ntixiv txog ntawm **Medi-Cal**, ces koj tuaj yeem mus xyuas tau hauv California Lub Tuam Tsev Haujlwm Saib Xyuas Cov Kev Pab Kho Mob (Department of Health Care Services; DHCS, raws li sau hauv lus Askiv) lub vevxais (www.dhcs.ca.gov/) lossis tiv tauj rau Medi-Cal lub Tuam Tsev Haujlwm Pab Daws Teeb Meem (Office of the Ombudsman; raws li sau hauv lus Askiv) ntawm 1-888-452-8609, hnuv Monday txog hnuv Friday, thaum 8:00 a.m. txog 5:00 p.m. Koj tseem tuaj yeem hu tau rau Lub Chaw Haujlwm

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntixiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Pab Daws Teeb Meem tshwj xeeb rau cov neeg uas puav leej muaj tag nrho Medicare thiab Medi-Cal tib si, ntawm 1-855-501-3077, hnuv Monday txog hnuv Friday, thaum 9:00 a.m. txog 5:00 p.m.

CEEV TOOM NTAWM KEV PAB CUAM PAB TXHAIS LUS THIAB KEV PAB CUAM TSIS HNOV LUS

English

ATTENTION: If you need help in your language call 1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929 (Dial 711)). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929 (Dial 711)). These services are free of charge.

تغييرنا (Arabic)

يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة

بطريقة بريـل والخط الكبير. اتصل بـ 1-833-530-9015 (TTY: 1800-735-2929; 711). هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711): Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Չանզահարեք 1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711): Այդ ծառայություններն անվճար են:

យោសម្ភាសជាភាសាខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទទៅលេខ 1-800-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711)។ ជំនួយ និង សេវាកម្ម សម្រាប់ ជនពិការ

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fwv teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរធំ សម្រាប់ជនពិការភ្នែក
ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាចរកបានផងដែរ។
ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-800-530-9015 (TTY:
1-800-735-2929; 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

中文 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711)。这些服务都是免费的。

فارسی (Farsi)

توجه: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید، با 1-800-735-2929; 1-833-530-9015 (TTY: 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است. با 1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711) تماس بگیرید. این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-800-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-800-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711) पर कॉल करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Hmoob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnub Thanksgiving thiab Hnub Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnub Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnub Tim 31, thiab Hnub Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fvw teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnub Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ"1-800-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ" ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນແລະມິໂຕພິມໃຫຍ່"ໃຫ້ໂທຫາເບີ"1-800-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711) ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ

Mien

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnub Thanksgiving thiab Hnub Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnub Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnub Tim 31, thiab Hnub Monday txog hnub Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnub so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnub Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

daaih lorx taux 1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711). ਆਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੋਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-833-530-9015 (линия TTY: 1-800-735-2929). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-833-530-9015 (линия TTY: 1-800-735-2929; 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929 ; 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog (Filipino)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711). Libre ang mga serbisyonang ito.

ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Українська (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711). Ці послуги безкоштовні.

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-833-530-9015 (TTY: 1-800-735-2929; 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.

❖ Cov ntaub ntawv no muaj pub dawb ua lus Hmoob thiab lus Mev.

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnub Thanksgiving thiab Hnub Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnub Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnub Tim 31, thiab Hnub Monday txog hnub Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnub so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnub Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

- ❖ Koj tuaj yeem thov kom tau txais koj cov ntaub ntawv ua lwm hom lus thiab / lossis lwm hom ntawv txhua lub sijhawm. Peb yuav khaws koj qhov kev nyiam, lossis txog thaum koj thov hloov nws dua. Kom tau txais daim ntawv no ua lwm yam lus uas tsis yog lus Askiv thiab/los yog lwm hom ntawv, thov hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Xov tooj no hu dawb.

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

B. Cov lus nug uas nquag nug (FAQ)

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
<p>Kev Npaj Medi-Medi yog dab tsi?</p>	<p>Kev Npaj Medi-Medi yog ib qhov kev npaj kho mob uas muaj ntawv cog lus nrog tag nrho Medicare thiab Medi-Cal tib si txhawm rau muab cov kev pab kho mob uas txais tau ntawm tag nrho ob txoj kev pab cuam rau cov neeg sau npe nkag. Nws yog qhov kev npaj rau cov neeg muaj noob nyoog 21 xyoos thiab lau dua. Kev Npaj Medi-Medi yog ib lub koom haum uas tsim muaj cov kws kho mob, cov tsev kho mob, cov tsev muag tshuaj, cov kws kho mob ntawm Cov Kev Pab Cuam thiab Kev Txhawb Nqa Ncua Ntev (Long-term Services and Supports; LTSS, raws li sau hauv lus Askiv), thiab lwm tus kws kho mob. Nws kuj tseem muaj cov kws pab saib xyuas kev kho mob los pab koj tswj hwm tag nrho koj cov kws kho mob thiab cov kev pab cuam thiab cov kev txhawb nqa. Lawv txhua leej ua haujlwm ua ke txhawm rau muab qhov kev saib xyuas uas koj tsim nyog muaj.</p>
<p>Kuv puas yuav tau txais cov kev pab kho mob tib yam uas txais tau ntawm Medicare thiab Medi-Cal hauv TotalCare (HMO D-SNP) uas kuv tau txais tam sim no?</p>	<p>Koj yuav tau txais yuav luag txhua yam ntawm koj cov kev pab kho mob uas txais tau ntawm Medicare thiab Medi-Cal uas muaj kev pab them ncaj qha los ntawm TotalCare (HMO D-SNP). Koj yuav ua haujlwm nrog ib pab pawg kws kho mob uas yuav pab txiav txim siab hais tias cov kev pab cuam twg yuav haum rau koj cov kev tsim nyog muaj tshaj plaws. Qhov no txhais tau hais tias qee yam kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no tej zaum yuav muaj qhov hloov pauv raws li koj cov kev tsim nyog muaj, thiab koj tus kws kho mob thiab pab neeg saib xyuas qhov kev ntsuam xyuas. Koj kuj tseem tuaj yeem txais tau lwm yam kev pab kho mob uas txais tau uas tsis nyob rau hauv koj qhov kev npaj kho mob ib yam nkaus li qhov uas koj muaj nyob rau tam sim no, ncaj qha los ntawm lub Xeev lossis lub cheeb nroog lub chaw sawv cev xws li Cov Kev Pab Saib Xyuas Mob Nkeeg Rau Tom Tsev (In-Home Supportive Services; IHSS, raws li sau hauv lus Askiv), cov kev pab cuam tshwjxeeb rau mob kev nyuaj siab thiab mob los ntawm kev siv yeeb tshuaj, lossis cov kev pab cuam ntawm lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam.</p> <p>Thaum koj sau npe nkag rau hauv TotalCare (HMO D-SNP), koj thiab koj pab neeg saib xyuas yuav ua hauj lwm ua ke txhawm rau tsim ib qhov Kev Npaj Kho Mob Rau Ib Leeg Kheej (Individualized Care Plan; ICP, raws li sau hauv lus Askiv) los daws koj cov kev tsim nyog muaj sab kev kho mob thiab kev txhawb nqa, uas qhia txog koj cov kev nyiam ntawm tus kheej thiab cov hom phiaj.</p> <p>Yog tias koj tab tom noj ib co tshuaj twg ntawm Medicare Part D uas TotalCare (HMO D-SNP) ib txwm tsis pab them, ces koj tuaj yeem tau txais cov tshuaj mus ib ntus thiab peb yuav pab koj muab hloov mus rau lwm</p>

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
	yam tshuaj lossis thov ib qhov kev zam rau TotalCare (HMO D-SNP) kom pab them rau koj cov tshuaj yog tias tsim nyog kho (yuav tsum tau kho). Yog xav paub ntau ntxiv, ces hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm cov xov tooj uas teev tseg nyob rau hauv qab kawg nkaus ntawm nplooj ntawv no.
<p>Kuv puas siv tau cov kws kho mob tib yam uas kuv siv tam sim no? (txuas mus rau nplooj ntawv tom ntej)</p>	<p>Feem ntau yeej yog li ntawd. Yog tias koj cov kws kho mob (xws li cov kws kho mob, cov tsev kho mob, cov kws daws mob, cov tsev muag tshuaj, thiab lwm cov kws kho mob) ua haujlwm nrog TotalCare (HMO D-SNP) thiab muaj ib daim ntawv cog lus ua haujlwm nrog peb, ces koj tuaj yeem siv lawv mus ntxiv.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cov kws kho mob uas muaj ntawv cog lus nrog peb yog “hauv peb pab pawg.” Cov kws kho mob hauv pab pawg koom rau hauv peb qho kev npaj. Qhov ntawd txhais tau tias lawv lees txais cov tswvcuab ntawm peb qhov kev npaj thiab muab cov kev pab cuam uas peb qhov kev npaj pab them. Koj yuav tsum siv cov kws kho mob hauv TotalCare (HMO D-SNP) pab pawg. Yog tias koj siv cov kws kho mob lossis cov tsev muag tshuaj uas tsis nyob hauv peb pab pawg, ces qhov kev npaj yuav tsis pab them rau cov kev pab cuam lossis cov tshuaj no. • Yog tias koj tsim nyog muaj kev kho mob maj ceev lossis xwm txheej ceev lossis cov kev pab cuam lim ntshav tawm sab nraud, ces koj tuaj yeem siv cov kws kho mob uas tsis nyob rau hauv TotalCare (HMO D-SNP) qhov kev npaj. • Yog tias tam sim no koj tab tom kho mob ntawm ib tug kws kho mob uas tsis nyob rau hauv TotalCare (HMO D-SNP) pab pawg lossis muaj kev sib raug zoo nrog tus kws kho mob uas tsis nyob rau hauv TotalCare (HMO D-SNP) pab pawg, ces hu rau lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab kom tshawbb xyuas txog qhov kev sib koom tes thiab thov kev kho mob txuas ntxiv. <p>Xav xyuas seb koj cov kws kho mob puas nyob rau hauv peb pab pawg ntawm qhov kev npaj, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm cov xov tooj uas teev tseg rau hauv qab kawg nkaus ntawm nplooj ntawv no lossis mus nyeem TotalCare (HMO D-SNP) Phau Ntawv Teev Npe Kws Kho Mob thiab Tsev Muag Tshuaj ntawm qhov kev npaj lub vevxais www.thealliance.health/totalcare.</p>

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
Kuv puas siv tau tib tus kws kho mob uas kuv siv tam sim no?? (txuas los ntawm nplooj ntawv dhau los)	TotalCare (HMO D-SNP) yuav ua haujlwm nrog koj kom tsim tau ib qhov Kev Npaj Kho Mob Ib Leeg Kheej (Individualized Care Plan; ICP, raws li sau hauv lus Askiv) los mus daws koj cov kev tsim nyog muaj.
Tus neeg pab saib xyuas cov kev kho mob ntawm TotalCare (HMO D-SNP) yog li cas?	Tus neeg pab saib xyuas cov kev kho mob ntawm TotalCare (HMO D-SNP) yog tus neeg tseem ceeb rau koj tiv tauj. Tus neeg no pab tswj hwm tag nrho koj cov kws kho mob thiab cov kev pab cuam thiab xyuas kom meej tias koj tau txais yam uas koj tsim nyog muaj.
Cov Kev Pab Cuam thiab Kev Txhawb Nqa Ncu Ntev (LTSS) yog dab tsi?	Cov Kev Pab Cuam thiab Kev Txhawb Nqa Ncu Ntev (Long-term Services and Supports; LTSS, raws li sau hauv lus Askiv) yog kev pab rau cov neeg uas tsim nyog muaj kev pab kom ua tau cov luag haujlwm txhua hnuv xws li kev da dej, kev siv chav dej, kev hnab khaub ncaws, kev ua zaub mov noj, thiab kev noj tshuaj. Yuav luag txhua yam ntawm cov kev pab cuam no yog muab rau hauv koj lub tsev lossis hauv koj lub zej zog tab sis tuaj yeem muab tau rau hauv tsev laus lossis tsev kho mob thiab. Qee zaum, lub cheeb nroog lossis lwm lub chaw sawv cev kuj yuav muab cov kev pab cuam no, thiab koj tus neeg pab saib xyuas cov kev kho mob lossis pab pawg saib xyuas yuav ua haujlwm nrog lub chaw sawv cev ntawd.
Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Cov Neeg Laus Ntau Lub Hom Phiaj (MSSP) yog dab tsi?	Kev Pab Cuam Kho Mob Rau Cov Neeg Laus Ntau Lub Hom Phiaj, (Multipurpose Senior Services Program; MSSP, raws li sau hauv lus Askiv) muab kev pab saib xyuas kev kho mob ua ntu zus nrog cov kws kho mob txuas ntawm yam uas koj qhov kev npaj muab los lawm thiab tuaj yeem txuas koj mus rau lwm cov kev pab cuam thiab cov kev pab txhawb hauv zej zog uas tsim nyog muaj. Txoj haujlwm pab cuam no yuav pab koj kom tau txais cov kev pab cuam uas pab ua rau koj nyob tau ib leeg hauv koj lub tsev.
Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog tias kuv tsim nyog muaj ib qhov kev pab cuam tab sis tsis muaj leej twg nyob rau hauv TotalCare (HMO D-	Yuav luag txhua yam ntawm cov kev pab cuam yuav yog peb cov kws kho mob hauv pab pawg ua tus muab. Yog tias koj tsim nyog muaj ib yam kev pab cuam uas tsis tuaj yeem muab tau nyob rau hauv pab pawg, ces TotalCare (HMO D-SNP) yuav tau them tus nqi ntawm tus kws kho mob sab nraud.

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
SNP) pab pawg tuaj yeem muab tau?	
Yuav muaj TotalCare (HMO D-SNP) nyob rau qhov twg?	Cheeb tsam kho mob rau qho kev npaj no muaj: Cov Cheeb Nroog xws li: Mariposa, Merced, Monterey, San Benito, and Santa Cruz, CA. Koj yuav tsum nyob rau hauv ib qho twg ntawm cov cheeb nroog no thiaj li koom tau rau qhov kev npaj no.
Kev tso cai ua ntej yog dab tsi?	<p>Kev tso cai ua ntej yog ib qhov kev pom zoo los ntawm TotalCare (HMO D-SNP) txhawm rau nrhiav cov kev pab cuam uas tsis nyob rau hauv pab pawg lossis ua kom tau txais cov kev pab cuam uas ib txwm tsis muaj kev pab them los ntawm pab pawg ua ntej koj yuav tau txais cov kev pab cuam ntawd. Tej zaum TotalCare (HMO D-SNP) kuj yuav tsis pab them rau qhov kev pab cuam, tus txheej txheem, yam khoom, lossis yam tshuaj ntawd yog tias koj tsis tau txais kev tso cai ua ntej.</p> <p>Yog tias koj tsim nyog muaj kev kuaj kho mob ceev lossis xwm txheej ceev lossis kev pab cuam lim ntshav sab nraud, ces koj tsis tas yuav tau txais kev tso cai ua ntej los tau.</p> <p>TotalCare (HMO D-SNP) tuaj yeem muab cov npe kev pab cuam lossis cov txheej txheem uas yuav tseev kom koj tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm TotalCare (HMO D-SNP) ua ntej yuav muab qhov kev pab cuam rau koj lossis koj tus kws kho mob. Yog tias koj muaj lus nug txog ntawm yam uas puas tseev kom tau txais kev tso cai ua ntej rau cov kev pab cuam, cov txheej txheem, cov khoom siv, lossis cov tshuaj tsij ntsees twg, ces hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm cov xov tooj uas teev tseg nyob hauv qab kawg nkaus ntawm nplooj.</p>
Daim ntawv xa mus yog dab tsi?	Daim ntawv xa mus txhais tau hais tias koj tus thawj kws kho mob (Primary Care Provider; PCP, raws li sau hauv lus Askiv) yuav tsum muab kev pom zoo rau koj mus rau ib tug kws kho mob twg uas tsis yog koj tus PCP. Daim ntawv xa mus yuav txawv qhov kev tso cai ua ntej. Yog tias koj tsis tau txais daim ntawv xa mus los ntawm koj tus PCP, ces TotalCare (HMO D-SNP) yuav tsis them rau cov kev pab cuam ntawd. TotalCare (HMO D-SNP) tuaj yeem muab cov npe ntawm cov kev pab cuam uas yuav tseev kom koj tau txais daim ntawv xa los ntawm koj tus PCP ua ntej yuav muab qhov kev pab cuam ntawd.

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Cov Lus Nug Uas Nquag Nug	Cov Lus Teb
	Mus saib hauv <i>Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab</i> kom paub txog ntawm qhov uas thaum twg koj thiaj li yuav tsum tau txais daim ntawv xa los ntawm koj tus PCP.
Puas yog kuv yuav tau them tus nqi txhua hli (kuj tseem muab hu ua tus nqi them thiab) hauv TotalCare (HMO D-SNP)?	Tsis yog. Vim tias koj muaj Medi-Cal, koj yuav tsis tau them cov nqi them txhua hli, uas xam muaj koj tus nqi them Medicare Part B, rau koj qhov kev pab them nqi kho mob.
Puas yog kuv tau them tus nqi txiav them ua ntej raws li yog ib tug tswvcuab ntawm TotalCare (HMO D-SNP)?	Tsis yog. Koj tsis tau them cov nqi txiav them ua ntej hauv TotalCare (HMO D-SNP).
Cov nqi tau rho them siab kawg kiag uas kuv yuav them rau cov kev pab cuam kho mob raws li yog ib tug tswvcuab ntawm TotalCare (HMO D-SNP) yog npaum li cas?	Tsis muaj nqi sib faib them rau cov kev pab cuam kho mob nyob rau hauv TotalCare (HMO D-SNP), yog li ntawd koj cov nqi tau rho them txhua xyoo yuav yog \$0 xwb.

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

C. Cov npe kev pab cuam uas tau txais kev pab them nqi

Daim ntawv teev hauv qab no yog cov lus qhia ntawm cov kev pab cuam uas koj tsim nyog muaj, koj cov nqi, thiab cov cai hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau.

Kev xav tau kev noj qab haus huv lossis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav muaj	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg	Cov tswj ciam, kev zam, thiab cov xov xwm hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau (cov cai hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau)
Koj xav tau kev kho mob hauv tsev kho mob (txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	Kev nyob hauv tsev kho mob	\$0	<p>Peb qhov kev npaj yuav them txog 90 hnuv rau qhov kev nyob hauv tsev kho mob ntawm tus neeg mob uas yuav tau pw hauv tsev kho mob loj.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Peb qhov kev npaj tseem yuav them txog 60 "hnuv tshwj cia rau lub sijhawm hauv lub neej." Cov no yog cov hnuv "ntxiv" uas peb pab them. Yog tias koj tau nyob rau hauv tsev kho mob ntev dua 90 hnuv, ces koj tuaj yeem siv tau cov hnuv ntxiv no. Thaum koj siv tag 60 hnuv uas muaj ntxiv ntawm no lawm, cov hnuv uas koj yuav mus pw tau hauv tsev kho mob yuav txiav coj los ua 90 hnuv.</p>
	Kev saib xyuas ntawm kws kho mob lossis kws phai mob	\$0	Kev saib xyuas ntawm kws kho mob thiab kws phais mob yog muab raws li yog ib feem ntawm koj qhov kev nyob hauv tsev kho mob.
	Cov kev pab cuam los ntawm lub tsev kho mob rau cov neeg	\$0	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Kev xav tau kev noj qab haus huv lossis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav muaj	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg	Cov tswj ciam, kev zam, thiab cov xov xwm hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau (cov cai hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau)
Koj xav tau kev kho mob hauv tsev kho mob (txuas los ntawm nplooj ntawv dhau los)	mob uas tsis tau pw hauv tsev kho mon, uas xam muaj kev soj ntsuam		
	Cov kev pab cuam ntawm lub chaw phais mob sab nraud (ambulatory surgical center; ASC; raws li sau hauv lus Askiv)	\$0	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.
Koj xav kom muaj ib tus kws kho mob (txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	Cov kev mus ntsib txhawm rau kho ib yam kev raug mob lossis kev muaj mob	\$0	Koj yuav tsum mus rau cov kws kho mob hauv pab pawg, cov kws kho mob tshwj xeeb, thiab cov tsev kho mob. Yog tias koj tsim nyog muaj kev mus kuaj kho mob ceev lossis xwm txheej ceev lossis cov kev pab cuam lim ntshav sab nraud, ces koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej los tau.
	Kev saib xyuas ntawm kws kho mob tshwj xeeb	\$0	Koj yuav tsum mus rau cov kws kho mob uas nyob hauv pab pawg, cov kws kho mob tshwj xeeb, thiab cov tsev kho mob.

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Kev xav tau kev noj qab haus huv lossis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav muaj	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg	Cov tswj ciam, kev zam, thiab cov xov xwm hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau (cov cai hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau)
Koj xav kom muaj ib tus kws kho mob (txuas los ntawm nplooj ntawv dhau los)			Tej zaum yuav muaj daim ntawv xa.
	Kev mus ntsib kws kho mob rau txoj kev noj qab haus huv, xws li lub cev	\$0	Kev Mus Ntsib Rau Kev Noj Qab Haus Huv Hauv TxumXyoo txhua 12 lub hlis.
	Kev saib xyuas kom koj tsis txhob muaj mob, xws li kev txhaj tshuaj tiv thaiv tus kab mob khaub thuas thiab cov kev mus kuaj saib puas muaj tus kab mob khees xaws	\$0	Koj yuav tsum tau mus ntsib ib twg ntawm peb cov kws kho mob hauv peb pab pawg.
	Txais tos rau Medicare" (kev mus ntsib txhawm rau kev tiv thaiv ib zaug nkaus xwb)	\$0	Nyob rau 12 lub hlis xub thawj ntawm koj qhov kev pab them nqi kho mob Part B tshiab, ces koj tuaj yeem tau txais ib zaug Kev Mus Ntsib Txhawm Rau Kev Tiv Thaiv Thaum Txais Tos rau Medicare lossis ib zaug kev mus ntsib txhawm rau kev noj qab haus huv txum xyoo. Tom qab dhau thawj 12 lub hlis lawm, koj yeej mus ntsib tau kws kho mob rau txoj kev noj qab haus huv ib zaug hauv txhua 12 lub hlis twg.

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnub Thanksgiving thiab Hnub Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnub Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnub Tim 31, thiab Hnub Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnub Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Kev xav tau kev noj qab haus huv lossis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav muaj	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg	Cov tswj ciam, kev zam, thiab cov xov xwm hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau (cov cai hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau)
Koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev (txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	Cov kev pab cuam hauv hoob kho mob xwm txheej ceev	\$0	<p>Qhov kev npaj no pab them rau cov kev pab cuam hauv hoob kho mob xwmtxheej ceev, tag nrho sab haud thiab sab nraud ntawm pab pawg tib si, thiab koj tsis tas yuav tau txais daim ntawv xa lossis kev tso cai ua ntej yuav mus nrhiav kev kho mob.</p> <p>Ntxiv rau cov kev pab cuam hauv hoob kho mob xwmtxheej ceev uas Medicare pab them, qhov kev npaj no muaj cov kev pab saib xyuas xwmtxheej ceev thoob ntiaj teb thaum tawm hauv Tebchaws Meskas (United States; raws li sau hauv lus Askiv) thiab nws cov ciam dej ciam av mus rau sab nraud tsawg dua rau lub hli. Kev pab them nqi kho mob raug muab tswj ciam rau \$50,000 hauv ib lub xyoos rau cov kev pab cuam xwmtxheej ceev thiab kev mus kuaj mob ceev thoob ntiaj teb. Thov mus saib hauv koj <i>Phau Ntawv Rau Tswvcuab</i> yog xav paub ntau tshaj qhov no.</p>
	Kev mus kuaj mob ceev	\$0	<p>Qhov kev npaj no pab them rau cov kev pab cuam kev mus kuaj mob ceev uas tsim nyog, tag nrho sab haud thiab sab nraud ntawm pab pawg tib si, thiab koj tsis tas yuav tau txais daim ntawv xa lossis kev tso cai ua ntej yuav mus nrhiav kev kho mob.</p> <p>Ntxiv rau cov kev pab cuam kev mus kuaj mob ceev uas Medicare pab them, qhov kev npaj no muaj cov kev pab saib xyuas xwmtxheej ceev, qhov kev npaj no muaj cov kev pab cuam mus kuaj mob ceev uas tsim nyog thaum tawm hauv Tebchaws Meskas thiab nws cov ciam dej ciam av mus</p>

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnub Thanksgiving thiab Hnub Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnub Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnub Tim 31, thiab Hnub Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnub Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Kev xav tau kev noj qab haus huv lossis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav muaj	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg	Cov tswj ciam, kev zam, thiab cov xov xwm hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau (cov cai hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau)
Koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev (txuas los ntawm nplooj ntawv dhau los)			rau sab nraud tsawg dua rau lub hli. Kev pab them nqi kho mob raug muab tswj ciam rau \$50,000 hauv ib lub xyoos rau cov kev pab cuam xwmtxheej ceev thiab kev mus kuaj mob ceev thoob ntiaj teb. Thov mus saib koj Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab kom paub ntxaws ntxiv.
Koj xav tau kev kuaj mob	Cov kev pab kuaj mob thajj hluav taws xob (piv txwv li, kev thajj duab hluav taws xob (x-rays; raws li sau hauv lus Askiv) lossis lwm yam kev pab cuam thajj duab, xws li cov CAT scan lossis cov MRI)	\$0	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej (tshwj yog X-rays). Tej zaum yuav muaj daim ntawv xa rau X-rays.
	Cov kev kuaj ntshav thiab cov txheej txheem kuaj mob, xws li cov haujlwm kuaj ntshav	\$0	Tej zaum yuav muaj daim ntawv xa.
Koj xav tau kev pab cuam hnov	Cov kev kuaj xyuas txog kev hnov lus	\$0	Medicare pab them rau cov kev kuaj xyuas kev hnov lus thiab ntsuas qhov sib npaug yog tias koj tus kws kho mob lossis lwm qhov chaw kho mob hais kom kuaj xyuas

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Kev xav tau kev noj qab haus huv lossis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav muaj	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg	Cov tswj ciam, kev zam, thiab cov xov xwm hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau (cov cai hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau)
lus / kev hnov suab			cov no kom paub tias seb koj puas tsim nyog muaj kev kho mob. Tej zaum yuav muaj daim ntawv xa.
	Cov khoom ntsaws qhov ntsej kom hnov lus	\$0	Yuav pab them yog tias ib tug kws kho mob twg lossis lwm tus kws kho mob uas tsim nyog ua tus sau qhia. Tej zaum yuav muaj daim ntawv xa.
Koj xav tau kev kho hniav	Kev kuaj thiab kev saib xyuas kaus hniav	\$0	Qee yam kev pab cuam kho hniav muaj nyob rau hauv Medi-Cal Dental. Muaj xov xwm ntau ntxiv nyob rau hauv lub vevxais SmileCalifornia.org . Koj tuaj yeem nrhiav tau cov xov xwm hais txog qhov kev npaj no cov kev pab kho hniav uas txais tau nyob rau hauv koj <i>Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab</i> . Cov kev kho hniav los sis nyiaj pab uas Medi-Cal muaj ntxiv: www.dhcs.ca.gov/services/Pages/MediCalDental.aspx
	Kev kho hniav kom rov zoo li qub thiab raws xwm txheej ceev	\$0	Qhov kev npaj no yuav pab them rau kev kho hniav kom rov zoo li qub thiab raws xwmtxheej ceev. Koj tuaj yeem nrhiav tau cov xov xwm hais txog qhov kev npaj no cov kev pab kho hniav uas txais tau nyob rau hauv koj <i>Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab</i> . Cov kev kho hniav lossis nyiaj pab uas Medi-Cal muaj ntxiv: www.dhcs.ca.gov/services/Pages/MediCalDental.aspx

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Kev xav tau kev noj qab haus huv lossis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav muaj	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg	Cov tswj ciam, kev zam, thiab cov xov xwm hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau (cov cai hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau)
Koj xav tau kev kho qhov muag	Kev kuaj qhov muag	\$0	Kev kuaj qhov muag raws caij nyoog (txog rau 1 zaug txhua xyoo).
	Cov tsoom iav lossis cov iav qhov muag	\$0	Txog rau <\$350> txhua 2 lub xyoos rau cov tsoom iav qhov muag (cov iav thiab cov hlau cuam) lossis cov iav qhov muag.
	Lwm yam kev kho qhov muag	\$0	Kev kuaj xyuas mob thiab kho cov kab mob thiab cov xwm txheej mob ntawm ob lub qhov muag (nrog rau kev kuaj xyuas mob glaucoma txhua xyoo). Tej zaum yuav muaj daim ntawv xa.

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Kev xav tau kev noj qab haus huv lossis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav muaj	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg	Cov tswj ciam, kev zam, thiab cov xov xwm hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau (cov cai hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau)
Koj xav tau kev pab kho rau kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws (txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	Cov kev pab cuam kho mob rau kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws	\$0	<p>Kev pab them nqi muaj xws li:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kev kho mob rau ib leeg • Kev kho mob rau ib pab • Kev Kho Mob Rau Tsev Neeg • Kev mus ntsib rau kev tawm tswv yim daws kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws • Kev kuaj tswv yim los soj ntsuam tus mob kev nyuaj siab lossis puas hlwb thiab kev kuaj lub hlwb thaum lub chaw kuaj mob hais kom mus tshuaj ntsuam xyuas qhov mob puas hlwb. <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej thiab daim ntawv xa. Thov mus saib hauv koj <i>Phau Ntawv Rau Tus Tswv cuab</i> yog xav paub ntau tshaj qhov no.</p>

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnub Thanksgiving thiab Hnub Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnub Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnub Tim 31, thiab Hnub Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnub Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Kev xav tau kev noj qab haus huv lossis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav muaj	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg	Cov tswj ciam, kev zam, thiab cov xov xwm hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau (cov cai hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau)
<p>Koj xav tau kev pab kho rau kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws (txuas los ntawm nplooj ntawv dhau los)</p>	<p>Kev kho mob rau cov neeg mob uas yuav tau pw tsec kho mob thiab cov uas tsis tau pw tsev kho mob thiab cov kev pab cuam hauv zej zog rau cov neeg uas tsim nyog tau txais kev pab cuam kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws</p>	<p>\$0</p>	<p>Peb qhov kev npaj yuav pab them mus txog rau 190 hnuv rau kev kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws rau cov neeg mob uas pw hauv tsev kho mob puas siab puas ntsws. Tus tswj ciam hauv tsev kho mob rau cov neeg mob pw tsev kho mob yuav tsis muab siv rau cov kev pab kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws hauv tsev kho mob uas muaj nyob hauv tsev kho mob txhua yam.</p> <p>Tom qab 190 hnuv, ces lub chaw saib xyuas mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws hauv cheeb nroog yuav xyuas kev tso cai thiab them nyiaj rau cov kev pab cuam kho mob puas hlwb rau cov neeg mob pw hauv tsev kho mob.</p> <p>Koj muaj hauv kev rau cov kev pab kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws uas tsim nyog kho uas Medicare thiab Medi-Cal pab them. Peb qhov kev npaj yuav tsis muab cov kev pab cuam kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws tshwj xeeb hauv Medi-Cal lossis kev pab kho kev quav yeeb quav tshuaj hauv cheeb nroog, tab sis cov kev pab cuam no yuav muaj rau koj los ntawm cov chaw saib xyuas kev kho mob cwj pwm hauv cheeb nroog. Thov mus saib Tshooj D hauv qab no kom paub ntxiv.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej thiab daim ntawv xa. Thov mus saib koj <i>Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab</i> kom paub ntxiv.</p>

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Kev xav tau kev noj qab haus huv lossis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav muaj	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg	Cov tswj ciam, kev zam, thiab cov xov xwm hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau (cov cai hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau)
Koj xav txais cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj	Cov kev pab cuam kho kev quav yeeb quav tshuaj	\$0	<p>Koj cov kev pab kho mob uas txais tau ntawm Medicare yuav pab them rau Cov Kev Pab Cuam Ntawm Txoj Haujlwm Pab Cuam Kho Kev Quav Tshuaj Opioid Los ntawm koj cov kev pab kho mob uas txais tau hauv Medi-Cal uas koj tau txais cov kev pab cuam hauv qab no, thiab tej zaum kuj yuav muaj lwm cov kev pab cuam uas tsis tau teev tseg rau ntawm no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kev kuaj xyuas thiab kev pab tswv yim rau kev quav cawv • Kev kho kev quav yeeb tshuaj • Kev pab tswv yim rau ib pab lossis ib leeg los ntawm ib tug kws kho mob uas tsim nyog <p>Xav paub ntau ntxiv, thov mus saib koj <i>Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab</i>.</p>
Koj xav tau ib qhov chaw nyob uas muaj cov neeg los pab koj	Lub Chaw Tu Neeg Mob	\$0	<p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.</p> <p>Peb qhov kev faj seeb rau kev kho mob yuav them txog 100 rau hnuv mus nyob ntawm ib lub tsev muaj kws tu neeg mob los saib xyuas cov neeg (Skilled Nursing Facility; SNF; raws li sau hauv lus Askiv) nyob rau hauv txhua ncuva sijhawm uas siv tau cov kev kho mob.</p>
	Kev tu xyuas hauv lub tsev tu neeg	\$0	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.
	Kev Pab Saib Xyuas Ib Tug Neeg Laus	\$0	

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Kev xav tau kev noj qab haus huv lossis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav muaj	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg	Cov tswj ciam, kev zam, thiab cov xov xwm hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau (cov cai hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau)
	thiab Kev Pab Saib Xyuas Ib Pab Neeg Laus		
Koj xav tau txais kev kho mob tom qab mob tuag tes tuag taw lossis muaj kev huam yuaj	Kev kho kom ua tau haujlwm, kev kho lub cev, lossis kev qhia xyaum hais lus	\$0	Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho mob thaum tsis tau pw tsev kho mob los ntawm cov chaw kho mob rau cov neeg tsis tau pw tsev kho hauv tsev kho mob, cov chaw kho mob rau ib leeg, cov chaw kho mob rau cov neeg tsis tau pw tsev kho mob txhij txhua (comprehensive outpatient rehabilitation facilities; CORFs, raws li sau hauv lus Askiv), thiab lwm cov chaw. Tej zaum yuav tau siv cov kev cai hais txog kev tso cai. Yuav tsum muaj ib daim ntawv xa los ntawm koj tus kws kho mob.
Koj xav tau kev pab nrhiav kev thauj mus los	Cov kev pab thauj thaum muaj mob	\$0	Kev tso cai ua ntej yuav muab siv rau cov kev pab cuam thauj thaum muaj mob uas tsis yog xwm txheej ceev.
	Kev thauj mus kho mob xwm txheej ceev	\$0	
	Kev thauj mus rau cov chaw teem caij sib ntsib thiab cov chaw pab cuam sab kev kho mob	\$0	Muaj kev thauj mus los rau cov chaw uas tau txais kev pom zoo ntawm qhov kev npaj. Qhov kev pab kho mob uas txais tau no pub muaj kev thauj mus rau cov chaw pab cuam kho mob uas siv tsheb thauj neeg, taxi, lossis lwm hom tsheb thauj sawv daws/tsheb ntiag tug. Yuav tsum tau muaj kev tso lus ua ntej.

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnub Thanksgiving thiab Hnub Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnub Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnub Tim 31, thiab Hnub Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnub Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Kev xav tau kev noj qab haus huv lossis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav muaj	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg	Cov tswj ciam, kev zam, thiab cov xov xwm hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau (cov cai hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau)
Koj xav tau tshuaj los kho koj tus mob (txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	Cov tshuaj uas Medicare Part B them	\$0	<p>Cov tshuaj Part B xam muaj cov tshuaj uas koj tus kws kho mob muab hauv nws qhov chaw ua haujlwm, qee yam tshuaj kho khees xaws qhov ncauj, thiab qee cov tshuaj uas siv nrog qee yam khoom siv kho mob. Mus nyeem <i>Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab</i> kom paub ntau ntxiv txog ntawm cov tshuaj no.</p> <p>Qee yam tshuaj ntawm Part B yuav tsum tau muaj Kev Tso Cai Ua Ntej.</p>
	Cov tshuaj ntawm Medicare Part D Qib 1: Tshuaj Thas Mab Das Uas Nyiam Qib 2: Tshuaj Thas Mab Das Qib 3: Tshuaj Muaj Koob Uas Nyiam Qib 4: Cov Tshuaj Uas Tsis Tau Xaiv Qib 5: Kev Kho Mob Tshwj Xeeb Qib 6: Xaiv Kev Saib Xyuas	Muab tshuaj kav 30 hnuv: \$0 \$0 - \$12.65 lossis 25% \$0 - \$12.65 lossis 25% \$0 - \$12.65 lossis 30% \$0 - \$12.65 lossis 25% \$0 Cov nqi koom them rau cov tshuaj uas yuav hloov pauv raws qib ntawm Extra Help uas koj tau	<p>Tej zaum kuj yuav muaj cov kev tswj ciam rau cov hom tshuaj uas pab them. Thov mus saib TotalCare (HMO D-SNP) Daim Ntawv Tso Tshuaj Uas Them Nqi (<i>Npe Tshuaj</i>) kom paub ntau ntxiv.</p> <p>Yog thaum twg qhov nqi uas koj them los sis lwm tus neeg them rau koj twb yog them ntau txog \$2,100 lawm, nws txhais hais tias koj twb them txog them hais tias muaj teeb meem loj thiab koj yuav them \$0 rau tag nrho koj cov tshuaj uas Medicare them. Mus nyeem <i>Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab</i> yog xav paub ntau tshaj qhov no hais txog them ntawm no.</p> <p>Muaj cov tshuaj txuas sijhawm ntxiv mus txog rau 100 hnuv nyob rau ntawm cov chaw muag tshuaj txhem thiab/lossis cov chaw muag tshuaj xaj raws kev xa ntawv. Qhov nqi uas tus neeg yuav tau them rau cov tshuaj txaus siv ntev li 100 hnuv yeej yog qhov nqi zoo li yam li cov tshuaj txaus siv ntev li ib hlis.</p>

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Kev xav tau kev noj qab haus huv lossis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav muaj	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg	Cov tswj ciam, kev zam, thiab cov xov xwm hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau (cov cai hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau)
Koj xav tau tshuaj los kho koj tus mob (txuas los ntawm nplooj ntawv dhau los)		txais. Thov tiv tauj rau qhov kev npaj kom paub ntxiv.	
	Cov tshuaj uas yuav tau ntawm tom khw (over-the-counter; OTC, raws li sau hauv lus Askiv)	\$0	Tej zaum kuj yuav muaj cov kev tswj ciam rau cov hom tshuaj uas pab them. Thov mus saib <i>TotalCare Daim Ntawv Tso Tshuaj Uas Them Nqi (Npe Tshuaj)</i> kom paub ntau ntxiv. Peb qhov kev npaj kuj tseem them rau cov khoom OTC yam tsis muaj daim ntawv xaj los ntawm txoj haujlwm pab cuam Flex Card thiab. Thov mus saib tshooj hais txog <i>Cov Kev Pab Cuam Ntxiv</i> ntawm daim ntawv teev lus no kom paub ntau ntxiv.
Koj xav tau kev pab ua kom zoo dua tuaj lossis tau txais kev kho mob tshwj xeeb	Cov kev pab cuam kho kom rov qab zoo los	\$0	Yuav tsum tau muaj kev tso lus ua ntej thiab muaj ntawv xa mus.
	Cov khoom kho mob uas siv rau kev saib xyuas hauv tsev	\$0	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej thiab daim ntawv xa.
	Cov kev pab cuam lim ntshav	\$0	Yuav pab them rau kev lim ntshav hauv ib lub chaw pab cuam lossis hauv tsev thaum tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai ua tus sau ntawv xaj. Yuav pab them rau Kev Lim Ntshav Uas Tsis Nyob Rau Hauv Cheeb Tsam Pab Cuam (tau txais kev pab cuam tawm ntawm koj lub cheeb nroog tab sis nyob rau hauv

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnub Thanksgiving thiab Hnub Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnub Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnub Tim 31, thiab Hnub Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnub Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Kev xav tau kev noj qab haus huv lossis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav muaj	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg	Cov tswj ciam, kev zam, thiab cov xov xwm hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau (cov cai hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau)
			Tebchaws Meskas uas muaj kev pom zoo ua ntej, thaum lub chaw pab cuam uas muaj ntawv tso cai ntawm Medicare muaj chaw thiab xov xwm txaus txog ntawm koj txhawm rau muab qhov kev kho mob uas haum rau koj. Koj thawj saib xyuas thiab koj tus neeg tuav ntaub ntawv xaus saus hauv lub chaw lim ntshav yuav pab koj nrhiav lub chaw lim ntshav thaum koj tseem mus ncig teb chaws.
Koj xav tau kev saib xyuas ko taw	Kev pab kho ko taw	\$0	<p>Kev kuaj mob thiab kev kho mob lossis kev phais mob ntawm kev raug mob thiab kab mob ko taw.</p> <p>Kev saib xyuas ko taw raws caij nyoog rau cov tswvcuab uas muaj cov xwm txheej mob uas cuam tshuam rau ob txhais ceg, xws li ntshav qab zib.</p> <p>Yuav tsum tau muaj ib tsab ntawv xa mus los ntawm koj tus kws kho mob.</p>
	Cov kev pab cuam khoom siv txhawb ko taw	\$0	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej thiab daim ntawv xa.
Koj xav tau khoom siv kho mob mus ntev (DME)	Cov laub zaum, pas txheem, thiab pas tuav mus kev	\$0	<p>Yuav muab thaum tsim nyog kho (yuav tsum tau kho) thiab yog ib tug kws kho mob uas muaj ntawv tso cai ua tus sau xaj.</p> <p>Yuav tsum tau muaj kev tso lus ua ntej thiab muaj ntawv xa mus.</p>

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnub Thanksgiving thiab Hnub Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnub Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnub Tim 31, thiab Hnub Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnub Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Kev xav tau kev noj qab haus huv lossis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav muaj	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg	Cov tswj ciam, kev zam, thiab cov xov xwm hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau (cov cai hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau)
Lus Qhia: Qhov no tsis yog tag nrho cov npe khoom DME siv kho mob mus ntwv (durable medical equipment; DME; raws li sau haus lus Askiv) uas pab them. Yog xav tau cov npe tag nrho, ces hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab lossis mus saib Tshooj 4 ntawm Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab.	Nebulizers (Tshuaj Tsuag rau Kev Hawb Pob)	\$0	<p>Yuav muab thaum tsim nyog kho (yuav tsum tau kho) thiab yog ib tug kws kho mob uas muaj ntawv tso cai ua tus sau xaj.</p> <p>Yuav tsum tau muaj kev tso lus ua ntej thiab muaj ntawv xa mus.</p>
	Tshuab thiab khoom siv pa oxygen	\$0	<p>Yuav muab thaum tsim nyog kho (yuav tsum tau kho) thiab yog ib tug kws kho mob uas muaj ntawv tso cai ua tus sau xaj.</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej thiab daim ntawv xa.</p>
Koj xav tau kev pab nyob hauv tsev (txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	Cov kev pab kho mob hauv tsev	\$0	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej thiab daim ntawv xa.
	Cov kev pab cuam hauv tsev, xws li kev nyiam huv lossis kev tu tsev, lossis kev hloov kho tsev xws li cov pas tuav.	\$0	<p>Txoj Haujlwm Pab Cuam Kev Pab Saib Xyuas Mob Nkeeg Rau Tom Tsev (In-Home Supportive Services; IHSS, raws li sau hauv lus Askiv) yuav pab them rau cov kev pab cuam uas muab rau koj kom koj thiaj li nyob tau nyab xeeb lug hauv koj lub tsev. Tiv tauj rau koj tus thawj saib xyuas kom paub ntau ntxiv txog ntawm qhov yuav ua li cas thiaj li muaj hauv kev rau cov kev pab cuam no.</p>

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Kev xav tau kev noj qab haus huv lossis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav muaj	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg	Cov tswj ciam, kev zam, thiab cov xov xwm hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau (cov cai hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau)
Koj xav tau kev pab nyob hauv tsev (txuas los ntawm nplooj ntawv dhau los)			<p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej thiab daim ntawv xa.</p> <p>Rau kev kho lub tsev: thov mus saib hauv koj <i>Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab</i> yog xav paub ntau tshaj qhov no.</p>
	<p>Kev saib xyuas yav nruab hnuv rau cov neeg laus, Cov Kev Pab Hauv Lub Zej Zos Rau Cov Neeg Laus (Community Based Adult Services; CBAS, raws li sau hauv lus Askiv), lossis lwm cov kev pab.</p>	<p>\$0</p>	<p>Tiv tauj rau koj tus thawj saib xyuas kom paub ntau ntxiv txog ntawm qhov yuav ua li cas thiaj li muaj hauv kev rau cov kev pab cuam CBAS thiab kev kho mob nruab hnuv rau cov neeg laus.</p> <p>Yuav tsum tau muaj kev tso lus ua ntej thiab muaj ntawv xa mus.</p> <p>Rau lwm cov kev pab, thov mus saib hauv koj <i>Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab</i> yog xav paub ntau tshaj qhov no.</p>
	<p>Cov kev pab kho kom zoo nyob rau yav nruab hnuv</p>	<p>\$0</p>	<p>Cov kev pab cuam no tau txais kev pab them raws CBAS (saum toj no).</p> <p>Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej thiab daim ntawv xa.</p> <p>Thov mus saib hauv koj <i>Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab</i> yog xav paub ntau tshaj qhov no.</p>
	<p>Cov kev pab cuam los pab ua kom koj nyob tau</p>	<p>\$0</p>	<p>Thov tiv tauj rau koj tus thawj saib xyuas kom paub ntau ntxiv txog ntawm qhov</p>

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Kev xav tau kev noj qab haus huv lossis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav muaj	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg	Cov tswj ciam, kev zam, thiab cov xov xwm hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau (cov cai hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau)
	ntawm koj tus kheej (cov kev pab cuam kho mob hauv tsev lossis kev pab cuam nrog nyob saib xyuas tus kheej)		yuav ua li cas thiaj li thov tau thiab muaj hauv kev rau cov kev pab cuam no. Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej thiab daim ntawv xa. Thov mus saib hauv koj <i>Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab</i> yog xav paub ntau tshaj qhov no.
Cov kev pab uas muaj ntxiv (txuas ntxiv mus rau nplooj ntawv tom ntej)	Cov kev pab cuam rau kev zuaj txha caj qaum	\$0	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej thiab daim ntawv xa.
	Cov khoom siv thiab kev pab rau kev muaj ntshav qab zib	\$0	Yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej. Tej zaum yuav tau siv qee yam kev tswj ciam. Thov mus saib hauv koj <i>Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab</i> yog xav paub ntau tshaj qhov no.
	Cov kev pab cuam ceg txua	\$0	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej.
	Cov kev kho mob uas siv hluav taws xob	\$0	Tej zaum yuav tsum tau muaj kev tso cai ua ntej thiab daim ntawv xa.
	Cov kev pab cuam los pab tswj hwm koj tus kab mob	\$0	Thov mus saib hauv koj <i>Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab</i> yog xav paub ntau ntxiv.
	Kev Tswj Hwm Kev Tu Xyuas	\$0	Koj tus thawj saib xyuas yuav ua haujlwm nrog koj thiab koj cov kws kho mob

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Kev xav tau kev noj qab haus huv lossis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav muaj	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg	Cov tswj ciam, kev zam, thiab cov xov xwm hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau (cov cai hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau)
Cov kev pab uas muaj ntxiv (txuas los ntawm nplooj ntawv dhau los)	Sib Koom Ua Ke hauv California (California Integrated Care Management; CICM, raws li sau hauv lus Askiv)		<p>txhawm rau tsim ib qhov kev npaj saib xyuas uas haum rau koj cov hom phiaj kho mob thiab yuav txhawb nqa koj cov kev tsim nyog muaj sab kev kho mob, kev kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws, thiab cov kev tsim nyog muaj txhua hnuv.</p> <p>Koj yuav cia li tau txais kev sau npe nkag rau hauv CICM yog tias koj yog ib feem ntawm ib pab pawg twg lossis ntau pab pawg ntawm cov pab pawg no:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tsis ntev los no koj tau nyob hauv lub tsev kho mob lossis ib lub tsev laus • Koj tau mus rau tom hoob kho mob xwmtxheej ceev lossis tsev kho mob ntau zaus lawm • Koj tsis muaj vaj tsev nyob ruaj khov lossis tseem tab tom poob rau kev tsis muaj tsev nyob • Koj muaj ib tug mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws loj (serious mental illness; SMI, raws li sau hauv lus Askiv) lossis kev quav yeeb quav tshuaj (substance use disorder; SUD, raws li sau hauv lus Askiv) • Koj muaj kev tsis taus sab kev kawm lossis kev paub tab • Koj muaj ntau tshaj ib yam teeb meem kev mob nkeeg ua ntu zus (xws li ntshav qab zib lossis kab mob plawv) • Koj tau txais cov kev pab cuam kho mob ncu ntev thiab cov kev

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Kev xav tau kev noj qab haus huv lossis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav muaj	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg	Cov tswj ciam, kev zam, thiab cov xov xwm hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau (cov cai hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau)
Cov kev pab uas muaj ntxiv (txuas los ntawm nplooj ntawv dhau los)			<p>txhawb nqa tom tsev (xws li Cov Kev Pab Kho Mob Rau Tom Tsev)</p> <ul style="list-style-type: none"> Koj qaug zog heev, siv cov qhov kev saib xyuas cov neeg uas muaj mob loj heev lawm, los sis yuav raug xa mus nyob ntawm ib lub tsev uas muaj kws tu neeg mob los saib xyuas cov neeg
	Kev Tawm Dag Zog	\$0	<p>Kev tawm dag zog kev txhawb nqa, los ntawm Silver&Fit kev pab cuam, yuav muab cov kev pab cuam hauv khoos phis tawj thiab nyob nrog nraim uas xam muaj cov kev npaj txog kev tawm dag zog siv tshuab hluav taws xob thiab lub tsev qiv ntawv video, cov khoom siv qoj ib ce hauv tsev, thiab hauv kev nkag mus rau pab pawg loj ntawm cov chaw qoj ib ce.</p> <p><i>Qhov kev pab cuam Silver&Fit yog muab los ntawm American Specialty Health Fitness, Inc., ib lub koom haum ntawm American Specialty Health Incorporated (ASH). Silver&Fit yog lub cim lag luam ntawm ASH thiab siv nrog kev tso cai ntawm no. Kev koom nrog hauv chaw qoj ib ce tuaj yeem sib txawv raws qhov chaw thiab yuav raug hloov. Cov khoom siv yog nyob ntawm qhov muaj thiab muaj kev hloov pauv.</i></p>
	Flex Card	\$0	Ib daim npav siv nyiaj uas hloov tau yooj yim uas muaj ib cov < \$100 > nyiaj pub

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnub Thanksgiving thiab Hnub Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnub Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnub Tim 31, thiab Hnub Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnub Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Kev xav tau kev noj qab haus huv lossis kev txhawj xeeb	Cov kev pab cuam uas tej zaum koj yuav muaj	Koj cov nqi rau cov kws kho mob hauv pab pawg	Cov tswj ciam, kev zam, thiab cov xov xwm hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau (cov cai hais txog cov kev pab kho mob uas txais tau)
Cov kev pab uas muaj ntxiv (txuas los ntawm nplooj ntawv dhau los)			<p>nyob rau peb lub hlis twg rau cov khoom uas yuav tom khw (OTC,) xws li cov khoom siv pab thawj zaug, tshuaj thim mob, tshuaj zoo hnoos thiab mob khaub thuas, cov khoom siv kho hniav xws li tshuaj txhuam hniav, cov khoom siv rau qhov muag, kev kho qhov muag thiab pob ntseg, thiab lwm yam ntxiv.</p> <p><i>&more Benefits Prepaid Mastercard® yog muab los ntawm Avidia Bank, ua raws li daim ntawv tso cai los ntawm Mastercard Incorporated. Kev siv daim npav no yog ua raws li cov lus cog tseg thiab cov cai ntawm Daim Ntawv Pom Zoo Tus Neeg Siv Daim Npav (Cardholder Agreement; raws li sau hauv lus Askiv).</i></p>

Lub ntsiab ntawm cov kev pab kho mob uas txais tau saum toj no yog muab los siv rau cov hom phiaj qhia kom paub nkaus xwb thiab tsis tau yog tag nrho cov npe ntawm cov kev pab kho mob uas txais tau. Yog xav tau cov npe tag nrho thiab lwm yam xov xwm ntxiv hais txog koj cov kev pab kho mob uas txais tau, ces koj tuaj yeem mus nyeem TotalCare (HMO D-SNP) *Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab*. Yog tias koj tsis muaj *Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab*, ces hu rau TotalCare (HMO D-SNP) Lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm cov xov tooj uas tau teev tseg rau hauv qab kawg nkaus ntawm nplooj ntawv no kom tau ib phau rau koj. Yog tias koj muaj lus nug, ces koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab lossis mus saib www.thealliance.health/totalcare.

D. Cov kev pab kho mob uas txais tau nyob rau sab nraud dhau ntawm TotalCare (HMO D-SNP)

Muaj qee yam kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais uas tsis tau txais kev pab them los ntawm TotalCare (HMO D-SNP) tab sis tau txais kev pab them los ntawm Medicare, Medi-Cal, lossis lub Xeev lossis qhov chaw saib xyuas hauv cheeb nroog. Qhov no tsis yog daim ntawv teev npe tag nrho. Hu xov tooj mus rau Lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm cov xov tooj uas muaj nyob hauv qab kawg ntawm phab ntawv ntawm no mus nug kom paub cov kev pab ntawm no.

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnub Thanksgiving thiab Hnub Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnub Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnub Tim 31, thiab Hnub Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnub Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Lwm cov kev pab los sis kev kho mob uas Medicare, Medi-Cal, los sis Lub Xeev Ib Lub Chaw Tuav Dej Num yuav them	Koj cov nqi
<ul style="list-style-type: none"> • Cov Kev Pab Saib Xyuas Mob Nkeeg Rau Tom Tsev • Cov kev pab cuam kho mob kev nyuaj siab lossis puas siab puas ntsws tshwj xeeb thiab kho kev quav yeeb quav tshuah hauv cheeb nroog • Cov haujlwm pab cuam txog kev zam uas xam muaj txoj Haujlwm Pab Cuam Zam Pub Sab Kev Ua Neej Nyob Uas Muaj Kev Pab thiab Cov Kev Pab Cuam Rau Cov Neeg Laus Ntau Lub Hom Phiaj thiab cov kev pab cuam ntawm lub chaw pab cuam hauv cheeb tsam <p>Thov tiv tauj rau koj tus thawj saib xyuas kom paub txog kev tsim nyog thiab yuav ua li cas thiaj li muaj hauv kev rau cov kev pab cuam no.</p>	\$0
<p>Qee yam kev pab cuam kho hniav</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tuaj yeem nrhiav tau cov xov xwm tiv tauj ntawm tswvcuab qhov Kev Saib Xyuas Tswj Hwm Tau Sab Kev Kho Hniav (Dental Managed Care; DMC, raws li sau hauv lus Askiv) nyob rau ntawm www.dental.dhcs.ca.gov/Contact_Us/DMC_Member_Contact_Information/DMC_MemberContactInformation. • Yog xav paub txog Medi-Cal Dental Tus Nqi Pab Cuam, ces tiv tauj rau Medi-Cal Dental ntawm 1-800-322-6384 lossis mus saib lub vevxais ntawm www.smilecalifornia.org lossis www.sonriecalifornia.org. 	\$0
Tej cov kev saib xyuas thaum yuav tag sim neej uas tsis yog TotalCare (HMO D-SNP) them	\$0
Kev kho mob puas hlwb	\$0
Kev tswj xyuas mob nkeeg kom tau raws li lub hom phiaj teev tseg	\$0
Chav nyob thiab khoom noj hauv tsev laus	\$0

E. Cov kev pab cuam uas TotalCare (HMO D-SNP), Medicare, thiab Medi-Cal tsis pab them

Qhov no tsis yog daim ntawv teev npe tag nrho. Hu xov tooj mus rau Lub Chaw Pab Tswvcuab ntawm cov xov tooj uas muaj nyob rau hauv qab kawg ntawm phab ntawv ntawm no mus nug kom lwm cov kev pab lossis kev kho mob uas tsis them.

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnub Thanksgiving thiab Hnub Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnub Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnub Tim 31, thiab Hnub Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnub Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Cov kev pab lossis kev kho mob uas TotalCare (HMO D-SNP), Medicare, thiab Medi-Cal yuav tsis them
Cov kev pab lossis kev kho mob uas yuav muab hais tsis tau hais tias "tsim nyog thiab yuav tsum tau muaj" raws li Medicare thiab Medi-Cal cov qauv
Cov kev kho mob thiab kev phais mob, cov khoom siv, lossis tshuaj uas tseem muab koj los sim kho tshwj hais tias Medicare yeej them los sis yeej yog ib qhov kev tshawb fawb uas Medicare twb muab lus pom zoo rau lawm
Kev phais mob rau kev rog, tshwj hais tias nws yog rau thaum yuav kho kom tsis txhob muaj mob thiab Medicare yeej them
Cov txheej txheem txhim kho raws kev xaiv lossis kev txaus siab
Kev phais kho kom zoo nkauj lossis lwm yam haujlwm kev ua kom zoo nkauj tshwj yog ho muaj raws li tus qauv lawm
Kev phais LASIK
Cov kev pab cuam raws xeeb txawm (kev siv cov kev kho mob raws xeeb txawm lossis lwm yam kev kho mob)
Cov khoom siv kho mob rau cov neeg muaj qhov sem sab kev niam txiv
Qhov kev tso rau sab nraud ntawm lub nrog cev (in vitro fertilization; IVF, raws li sau hauv lus Askiv), uas muaj xws li cov kev tshawb fawb txog kev xeeb tub lossis cov txheej txheem los kuaj lossis kho kev muaj menyuam

F. Koj cov cai raws li yog ib tug tswvcuab ntawm qhov kev npaj

Raws li yog ib tug tswvcuab ntawm TotalCare (HMO D-SNP), ces koj yuav muaj qee txoj cai. Koj tuaj yeem siv tau cov cai no yam tsis muaj txim txhaum dab tsi. Koj kuj tseem tuaj yeem siv cov cai no yam tsis muaj qhov plam koj cov kev pab kho mob thiab. Peb yuav qhia koj txog koj cov cai yam tsawg kawg yog ib xyooos ib zaug. Yog xav paub ntau tshaj qhov no hais txog cov cai uas koj muaj, thov mus nyeem *Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab*. Koj cov cai muaj xws li cov uas nyob rau nram qab no:

- **Koj muaj cai rau kev hwm, kev ncaj ncees, thiab lub meej mom.** Qhov no xam nrog txoj cai rau:
 - Tau txais cov kev pab cuam uas pab them yam tsis muaj kev txhawj xeeb txog xwm txheej txog kev kho mob, xwm txheej kev noj qab haus huv, kev tau txais cov kev pab cuam kho mob, hais txog yam uas paub dhau los, keeb kwm kev kho mob, kev tsis taus (xam nrog kev puas

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

siab puas ntsws), kev muaj txij nkawm, noob nyoog, poj niam txiv neej (xws li cov qauv kev siv deev thiab kev taw qhia txog poj niam txiv neej) kev hloov pauv rau poj niam txiv neej, keeb kwm haiv neeg, haiv neeg, xim nqaij, kab lis kev cai, kev ntseeg, lossis kev pab cuam pej xeem

- Tau txais cov xov xwm ua lwm hom lus thiab lwm hom qauv (piv txwv li, ntawv luam loj, ntawv xuas rau neeg dig muag (Brallie), lossis suab kaw pub dawb
- Ua kom muaj kev ywj pheej ntawm txhua hom kev txwv rau lub cev lossis kev cais tawm
- **Koj muaj cai tau txais cov xov xwm hais txog koj qhov kev kho mob.** Qhov no xam muaj cov xov xwm hais txog kev kho mob thiab koj cov kev xaiv rau kev kho mob. Cov xov xwm no yuav tsum nyob rau hom lus thiab hom qauv uas koj nkag siab. Qhov no xam nrog txoj cai kom tau txais cov xov xwm hais txog:
 - Cov lus piav qhia txog ntawm cov kev pab cuam peb pab them
 - Txoj hauv kev ua kom tau txais kev pab cuam
 - Cov kev pab cuam yuav raug nqi npaum li cas rau koj
 - Cov npe ntawm cov kws kho mob
- **Koj muaj cai los txiav txim siab txog koj txoj kev kho mob, xam nrog kev tsis kam kho mob.** Qhov no xam nrog txoj cai rau:
 - Xaiv ib tug thawj kws kho mob (PCP) thiab hloov tau koj tus PCP txhua lub sijhawm hauv lub xyoo
 - Siv tus poj niam tus kws kho mob yam tsis muaj ntawv xa
 - Tau txais koj cov kev pab cuam thiab cov tshuaj uas tau txais kev pab them nqi sai-sai
 - Paub txog txhua yam kev xaiv kho mob, txawm yuav raug nqi li cas los tau lossis seb puas tau txais kev pab them nqi
 - Tsis lees txais kev kho mob, txawm yog tias koj tus kws kho mob qhia kom kho los xij
 - Tso tseg kev noj tshuaj, txawm yog tias koj tus kws kho mob qhia kom noj los xij
 - Thov txog lub tswv yim thib ob TotalCare (HMO D-SNP) yuav them rau tus nqi ntawm koj qhov kev mus ntsib raws lub tswv yim thib ob
 - Ua kom paub txog koj cov kev ntshaw ntawm kev kho mob hauv daim ntawv qhia ua ntej seb xav tau kev kho mob li cas
- **Koj muaj txoj cai muaj hauv kev rau kev saib xyuas raws sijhawm uas tsis muaj kev sib txuas lus lossis teeb meem hauv kev ntawm lub cev.** Qhov no xam muaj txoj cai:
 - Tau txais kev kho mob raws sijhawm
 - Nkag mus rau hauv thiab tawm ntawm tus kws kho mob lub chaw ua haujlwm. Qhov no txhais tau tias muaj hauv kev nkag uas tsis muaj teeb meem rau cov neeg tsis taus, raws li Tsaib Cai Hais Txog Cov Pej Xeem Meskas Uas Muaj Kev Tsis Taus (Americans with Disabilities Act)
 - Muaj neeg txhais lus los pab kev sib txuas lus nrog koj cov kws kho mob thiab koj qhov kev npaj kho mob

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

- **Koj muaj cai nrhiav kev kho mob xwm txheej ceev thiab kev kuaj mob ceev thaum koj tsim nyog muaj.** Qhov no txhais tau hais tias koj muaj txoj cai:
 - Tau txais kev pab kho mob xwm txheej ceev yam tsis tas yuav thov kev tso cai ua ntej thaum muaj xwm txheej ceev
 - Siv ib tug kws kho mob los kuaj mob ceev lossis kho mob xwm txheej ceev, thaum tsim nyog
- **Koj muaj cai rau kev tsis pub lwm tus paub thiab kev ceev kev ntiag tug.** Qhov no xam nrog txoj cai rau:
 - Thov txog thiab tau txais ib daim luam qauv ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob hauv ib txoj kev uas koj tuaj yeem nkag siab tau thiab thov kom muab koj cov ntaub ntawv hloov pauv lossis muab kho kom yog
 - Hais kom muab koj cov xov xwm kho mob ntawm tus kheej khaws cia ua kev ntiag tug
- **Koj muaj cai sau ntawv foob kev tsis txaus siab lossis thov kom rov qab txiav txim dua rau qhov kev pab cuam uas tsis pom zoo, ncuaj sijhawm, lossis hloov kho, thov mus saib tshooj G hauv qab no.** Qhov no xam nrog txoj cai rau:
 - Ua ntawv foob kev tsis txaus siab lossis foob kev tsis txaus siab rau peb lossis peb cov kws kho mob
 - Thov kom rov qab txiav txim dua qee yam kev txiav txim siab los ntawm peb lossis peb cov kws kho mob
 - Thov txog ib lub Rooj Txiaiv Txim Qib Xeev
 - Tau txais ib lub laj thawj hais ntxaws rau qhov uas vim li cas cov kev pab cuam thiab raug tsis lees txais thiab thov cov ntawv luam qauv pub dawb ntawm txhua yam xov xwm uas muab siv los mus txiav txim siab

Yog xav paub ntau tshaj qhov no hais txog cov cai uas koj muaj, thov mus nyeem *Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab*. Yog tias koj muaj lus nug, ces koj tuaj yeem hu rau TotalCare (HMO D-SNP) Lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm cov xov tooj uas tau teev tseg rau hauv qab kawg nkaus ntawm nplooj ntawv no.

Koj los yeej hu tau xov tooj mus rau tus Ombudsman tshwj xeeb rau cov neeg uas muaj Medicare thiab Medi-Cal ntawm 1-855-501-3077, hnuv Monday mus txog hnuv Friday, thaum 9 a.m. mus txog 5 p.m., los is Medi-Cal Lub Chaw Ua Haujlwm Pab Daws Teeb Meem Ombudsman ntawm 1-888-452-8609, hnuv Monday mus txog hnuv Friday, thaum 8 a.m. mus txog 5 p.m.

G. Yuav mus zwm ib cov lus tsis txaus siab lossis kev mus hais tias tsis pom zoo raws li ib qhov kev tsis kom muaj lus pom zoo, kev muaj ncuaj sijhawm, lossis kev muab ib qhov kev pab lossis kev kho pauv

Yog tias koj muaj ib qhov kev tsis txaus siab lossis xav hais tias TotalCare (HMO D-SNP) tau tsis pom zoo, ncuaj sijhawm, lossis hloov kho qhov kev pab cuam tsis yog kev lawm, ces hu rau Lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm cov xov tooj uas tau teev tseg rau hauv qab kawg nkaus ntawm nplooj ntawv no. Koj tseem tuaj yeem xa tau ib qhov kev tsis txaus siab raws kev sau ntawv mus rau:

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Grievance Unit
1600 Green Hills Road, Suite 101
Scotts Valley, CA 95066

Koj tseem tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab lossis ntawv thov kom rov qab txiav txim dua hauv ooslais los ntawm kev nkag mus rau hauv peb lub vevxais:

www.thealliance.health/totalcare/member-resources/file-a-grievance-or-appeal/.

Koj tuaj yeem thov kom rov qab txiav txim dua peb qhov kev txiav txim siab.

Yog muaj lus nug hais txog kev muaj lus tsis txaus siab los sis kev muaj lus tsis pom zoo raws li kev txiav txim, koj yeej mus nyeem tau **Tshooj Ntawv 9** ntawm *Phau Ntawv Rau Tus Tswvcuab*. Koj tseem tuaj yeem hu tau rau TotalCare (HMO D-SNP) Lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab ntawm cov xov tooj uas tau teev tseg rau hauv qab kawg nkaus ntawm nplooj ntawv no.

H. Yam uas yuav ua yog tias koj ntsia ntxim li muaj kev dag ntxias

Feem ntau ntawm cov kws kho mob thiab cov koom haum uas muab kev pab cuam yeej muaj kev ncaj ncees Hmoov tsis zoo, tej zaum kuj yuav muaj qee leej uas tsis ncaj ncees.

Yog koj xav tias muaj ib tug kws kho mob, ib lub tsev kho mob lossis tej lub tsev muag tshuaj ua qee yam tsis yog, thov hu rau peb.

- Hu rau peb ntawm TotalCare (HMO D-SNP) Lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab. Cov xov tooj yog cov uas muaj nyob hauv qab kawg ntawm nplooj ntawv no.
- Lossis, hu rau Medi-Cal Lub Chaw Pab Cuam ntawm 1-800-541-5555. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 1-800-430-7077.
- Lossis, hu rau Medicare ntawm 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 1-877-486-2048. Koj tuaj yeem hu rau cov xov tooj no tham dawb xwb.

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnub Thanksgiving thiab Hnub Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnub Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnub Tim 31, thiab Hnub Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fww teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnub Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnub Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Yog tias koj muaj lus nug lossis cov lus nug txog peb qhov kev npaj, cov kev pab cuam, cheeb tsam kev pab cuam, kev sau nqi, lossis Cov Npav ID Tswvcuab, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) Lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab:

833-530-9015

Cov kev hu rau tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fwv teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30.

Lub Chaw Pab Tswvcuab los kuj tseem muaj kws txhais lus dawb rau cov neeg uas tsis yog neeg hais lus Askiv.

TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)

Tus xov tooj no yuav tsum muaj cov cuab yeej tham xov tooj tshwj xeeb thiab tsuas yog siv rau cov neeg uas muaj teeb meem kev tsis hnov lus lossis kev hais tsis tau lus nkaus xwb. Cov kev hu rau tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fwv teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30.

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fwv teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv**, mus saib www.thealliance.health/totalcare.

Yog koj muaj lus nug hais txog koj txoj kev noj qab nyob zoo:

- Hu rau koj tus thawj kws kho mob (primary care provider; PCP, raws li sau hauv lus Askiv). Ua raws li koj tus PCP cov lus qhia kom tau txais kev saib xyuas thaum lub chaw ua haujlwm kaw lawm.
- Yog tias koj tus PCP lub chaw ua haujlwm kaw lawm, koj tseem tuaj yeem hu tau rau TotalCare (HMO D-SNP) tus Xov Tooj Nug Kev Pab Los Ntawm Tus Kws Tu Neeg Mob 24/7. Ib tug kws tu neeg mob yuav mloog koj qhov teeb meem thiab yuav qhia rau koj tias yuav ua li cas thiaj li tau txais kev saib xyuas. Tus Xov Tooj Nug Kev Pab Los Ntawm Tus Kws Tu Neeg Mob 24/7 yog: 844-971-8907 (TTY: 711). Cov kev hu rau tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fwv teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30.

TotalCare (HMO D-SNP) kuj tseem muaj cov kev pab txhais lus pub dawb rau cov neeg uas hais tsis tau lus Askiv.

800-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711))

Cov kev hu rau tus xov tooj no yog hu dawb xwb. Thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fwv teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30.

Yog tias koj tsim nyog tau txais kev kho mob cwj pwm tam sim ntawd, thov hu rau 988. Cov kev hu rau tus xov tooj no yog hu dawb xwb 24/7, 365,

Koj tseem tuaj yeem hu tau rau Lub Chaw Pab Cuam Tswvcuab tus xov tooj hu dawb ib hnuv 24 teev, 7 hnuv hauv ib lub vij: 800-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)). Peb tuaj yeem muab cov xov xwm rau koj txog cov kws kho mob kev coj cwj pwm nyob ze koj uas tau txais cov neeg mob tshiab thiab tuaj yeem pab koj teem caij mus ntsib yog tias koj xav tau.

Yog tias koj muaj lus nug twg, thov hu rau TotalCare (HMO D-SNP) ntawm tus xov tooj 833-530-9015 (TTY: 800-735-2929 (Ntaus 711)), thaum 8 a.m. txog 8 p.m. xya hnuv hauv ib lub vij, (tsis suav Hnuv Thanksgiving thiab Hnuv Christmas) thaum Lub Kaum Hli Ntuj Hnuv Tim 1 mus txog Lub Peb Hli Ntuj Hnuv Tim 31, thiab Hnuv Monday txog hnuv Friday (tsis suav tsoom fwv teb chaw cov hnuv so), thaum Lub Plaub Hli Ntuj Hnuv Tim 1 thiab Lub Cuaj Hli Ntuj Hnuv Tim 30. Nws yog xov tooj hu dawb. **Yog xav paub ntau ntxiv,** mus saib www.thealliance.health/totalcare.