

Alliance Txoj Cai Kev Coj Ua



Lub Alliance cov txiaj ntsim tseem ceeb yog cov qauv uas coj peb qhov kev coj ua. Cov txiaj ntsim tseem ceeb no raug muab sawv cev rau hauv lub Alliance Txoj Cai Kev Coj Ua (Alliance's Code of Conduct; raws li sau hauv lus Askiv).

Kev sib koom tes: Kev ua haujlwm ua ke kom mus txog rau cov kev daws teeb meem thiab cov txiaj ntsig.

Kev sib npaug: Kev tshem qhov tsis sib xws tawm ua siv kev suav sau thiab kev ncaj ncees.

Kev txhim kho: Kev nrhiav qhov zoo yam tsis tu ncu los ntawm kev kawm thiab kev loj hlob.

Kev dawb huv: Kev qhia qhov tseeb thiab kev ua yam uas peb hais tias peb yuav ua.

Txoj Cai Kev Coj Ua muab cov lus qhia rau cov tswvcuab ntawm Pab Pawg, cov neeg ua haujlwm, thiab cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus, uas xam muaj cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus txuas ntxiv, cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus txuas ntxiv tom ntsis, thiab cov kws kho mob hauv pab pawg, raws li cov qauv raws kev ncaj ncees thiab kev cai lij choj uas tsim nyog. Txoj Cai Kev Coj Ua yog ib feem tseem ceeb ntawm qhov Kev Pab Cuam Txog Kev Ua Raws Cai (Compliance Program; raws li sau hauv lus Askiv) thiab cuam tshuam txog Alliance qhov kev cog lus kom ua raws li tag nrho cov kev cai lij choj, cov cai tswj hwm, thiab cov luag haujlwm raws kev cog lus ntawm Tsoom Fwv Tebchaws thiab lub Xeev. Kev ua raws cai yog txhua leej neeg li kev feem xyuam, yog li ntawd nws thiaj yog Alliance txoj kev cia siab tias tag nrho cov tswvcuab ntawm Pab Pawg, cov neeg ua haujlwm, thiab cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus yuav tau swm nrog thiab ua raws li txhua yam kev cai ntawm Txoj Cai Kev Coj Ua, zam cov kev nqis tes ua thiab cov kev sib raug zoo uas yuav ua txhaum cov qauv no, thiab nrhiav kev taw qhia los ntawm cov neeg ua haujlwm uas tsim nyog thaum muaj qhov tsim nyog.

Cov xov xwm uas muaj nyob rau hauv Alliance Txoj Cai Kev Coj Ua tsis yog txhua yam uas xam muaj txhua yam lossis duav txog txhua yam. Lub Alliance muaj txoj cai los soj ntsuam ib qho twg thiab txhua yam xwm txheej uas cuam tshuam txog kev tsis sib haum xeeb txog kev ncaj ncees lossis kev cai lijchoj lossis kev coj tsis ncaj raws qhov tseeb lossis raws kev nkag siab, thiab tom qab ntawd yuav txiaj txim siab raws li kev rau txim uas tsim nyog, txoj cai txhawb thiab cov txheej txheem, thiab lwm yam, uas tau muab qhov tseeb thiab cov xwm txheej.



Alliance Txoj Cai Kev Coj Ua



Txoj Cai Kev Coj Ua no yuav tsum tau txais kev pom zoo los ntawm Pawg Coj ntawm Alliance txhua xyoo thiab muaj muab rau Alliance cov neeg ua haujlwm thiab cov tswvcuab hauv Pawg Coj, thiab raug muab tshaj tawm rau sawv daws saum Alliance lub vevxais.

KEV UA RAW S KEV CAI LIJ CHOJ

Lub Alliance tau cog lus tias yuav ua txhua yam haujlwm thiab kev khiav haujlwm raws li cov cai lij choj uas tsim nyog.

Kev Dag Ntxias, Kev Tso Pov Tseg thiab Kev Tsim Txom

Nrog kev saib xyuas los ntawm Pab Pawg Saib Xyuas Kev Ua Raw S Cai, Alliance qhov Kev Dawb Huv Ntawm Kev Pab Cuam ua txoj haujlwm tiv thaiv, kuaj xyuas, soj ntsuam, tshuaj xyuas, ceeb toom thiab daws txhua yam teeb meem kev dag ntxias, kev tso pov tseg thiab kev tsim txom uas muaj feem/muaj tseeb. Cov tswvcuab ntawm Pawg Coj, cov neeg ua haujlwm, thiab cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus yuav tau hwm cov cai lij choj uas txwv tsis pub them nyiaj ncaj qha lossis tsis ncaj qha kom hloov pauv rau kev xa mus ntawm cov neeg mob lossis cov kev pab cuam, uas tau txais kev them nqi los ntawm cov kev pab cuam pab kho mob hauv Tsoom Fwv Tebchaws thiab/lossis lub Xeev.

Haujlwm Kam Nom Kev Tswv

Lub Alliance txoj kev koom nrog kam nom kev tswv raug txwv los ntawm Tsab Cai Hais Txog Kev Rov Hloov Pauv Txog Kam Nom Kev Tswv. Alliance cov nyiaj, lub cuab tam, thiab cov peev txheej yuav tsum tsis txhob muab siv los pab rau kev sib tw txog kam nom kev tswv, pab pawg ntawm kam nom kev tswv, lossis cov koom haum. Cov tswvcuab ntawm Pawg Coj, cov neeg ua haujlwm, thiab cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus tuaj yeem koom rau cov txheej txheem kam nom kev tswv nyob rau lawv tus kheej lub sijhawm thiab nyob rau kev siv nyiaj ntawm lawv tus kheej tab sis tsis pub ua kom pom tias lawv tab tom hais lus sawv cev rau Alliance thaum uas nyob rau lub sijhawm uas ua cov haujlwm no.

Kev Tiv Thaiv Kev Ntseeg Siab

Txhua tus tswvcuab ntawm Pawg Thawj Coj, cov neeg ua haujlwm, thiab cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus yuav tsum ua raws li cov kev cai lijchoj hais txog kev tiv thaiv kev



Alliance Txoj Cai Kev Coj Ua



ntseeg siab, kev sib tw tsis ncaj ncees, thiab cov cai lijchoj zoo sib xws uas tswj kev sib tw. Cov hom dejnum uas muaj cov kev cai lijchoj hais txog kev tiv thaiv kev ntseeg siab muaj cov kev pom zoo los kho cov nqi, kev tshawb xyuas txog kev sib tw, thiab lwm yam dejnum uas ntsig txog; tej kev tawm tsam, tej kev tham lag luam tshwj xeeb, thiab tej kev pom zoo txog kev sib cais raws tus nqi; kev ua lag luam tsis ncaj ncees; kev muag khoom lossis kev sib yuav khoom lossis kev sib muag khoom; thiab kev sib tham txog yam uas txiav txim txog cov nqi ntawm cov rooj sib tham ntawm koom haum kev lag luam.

COV CAI NTAWM TSWVCUAB

Lub Alliance tau cog lus los ua kom tau raws li cov kev xav tau txog kev pab kho mob ntawm nws cov tswvcuab los ntawm kev muab txoj hauv kev mus rau cov kev pab kho mob uas zoo.

Kev Nkag Txog

Alliance cov cai txhawb thiab cov txheej txheem tau tsim los ua kom zoo sib xws li cov kev cai lij choj uas siv tau los tswj hwm txoj kev xaiv ntawm tswvcuab thiab txoj kev nkag txog cov kev pab kho mob. Cov neeg ua haujlwm thiab cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus yuav tsum ua raws li txhua txoj cai rau kev sib koom tes ntawm kev pab kho mob thiab kev txhawb nga rau cov tswvcuab ntawm Alliance. Cov neeg ua haujlwm thiab cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus yuav tsum muab kev pab cuam raws li kab lis kev cai, yam lus, thiab tsim nyog raws kab lis kev cai los npaj cov tswvcuab kom muaj kev sib txuas lus zoo txog kev kuaj mob, tham txog keeb kwm kev kho mob thiab kev kho mob, thiab kev qhia txog kev noj qab haus huv.

Txheej Txheem Kev Tsis Txaus Siab

Alliance cov neeg ua haujlwm thiab cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus yuav tsum qhia rau cov tswvcuab txog ntawm lawv qhov kev tsis txaus siab thiab cov cai thov kom rov qab txiav txim dua los ntawm phau ntawv qhia tswvcuab thiab lwm yam kev sib txuas lus raws li Alliance cov txheej txheem thiab cov cai lojchoj uas siv tau. Cov kev tsis txaus siab thiab cov kev thov kom rov qab txiav dua ntawm Alliance cov tswvcuab yuav tau muab tshuaj xyuas kom sai thiab tsis pub muaj kev ntxub ntxaug raws li Alliance cov cai txhawb thiab cov cai lij choj uas siv tau.

KEV NCAJ NCEES NTAWM LAG LUAM



Alliance Txoj Cai Kev Coj Ua



Lub Alliance tau cog lus rau cov cai qauv uas siab tshaj plaws ntawm kev ncaj ncees txog kev lag luam. Cov neeg ua haujlwm thiab cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus yuav tsum sawv cev kom yog thiab ncaj ncees sawv cev rau Alliance thiab tsis koom nrog tej dejnum twg lossis tej phiaj xwm uas txhob txwm dag ntxias ib tug neeg twg txog ntawm nyiaj txiag, lub cuab tam, lossis cov kev pab cuam ncaj ncees.

Lub Siab Dawb thiab Kev Ncaj Ncees

Cov tswvcuab hauv Pawg Coj, cov neeg ua haujlwm, thiab cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus yuav tsum ua siab dawb thiab ncaj ncees hauv kev ua haujlwm ntawm lawv tej kev feem xyuam thiab hauv txhua yam kev sib txuas lus.

Kev Ceeb Toom Txog Nyiaj Txiag

Txhua yam ntawv ceeb toom txog nyiaj txiag, cov ntaub ntawv tuav tseg txog kev xam nyiaj txiag, cov ntaub ntawv hais txog kev tshawb fawb, cov ntaub ntawv hais txog kev siv nyiaj, cov ntawv teev sijhawm ua haujlwm thiab lwm yam ntaub ntawv yuav tsum ua kom yog thiab muaj meej raws li qhov tseeb lossis qhov xeeb txawm raws qhov tseeb ntawm kev ua ntaub ntawv. Alliance tswj ib txoj kab ke ntawm kev tswj hwm sab hauv kom ntseeg tau tias txhua yam ntaub ntawv kev hloov pauv tau ua tiav raws li tsoom tswj hwm qhov kev tso cai thiab tau sau tseg nyob rau tus xeeb ceem tsim nyog los tuav lub luag haujlwm ntawm lub koom haum cov cuab tam.

Cov Koom Haum Saib Xyuas Cai Tswj Hwm thiab Cov Chaw Muab Kev Lees Paub

Alliance cov neeg ua haujlwm thiab cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus yuav tsum tham nrog txhua lub koom haum saib xyuas cai tswj hwm thiab cov chaw muab kev lees paub nyob rau tus xeeb ceem uas ua ncaj qha, qhib siab lug, thiab ncaj ncees.

KEV DAWB HUV NTAWM TSOOM FWV

Lub Alliance thiab nws cov tswvcuab ntawm Pawg Coj thiab cov neeg ua haujlwm yuav tsum ua raws li kev cai lij choj thiab cov cai tswj hwm uas tswj cov koom haum ntawm tsoom fwv.



Alliance Txoj Cai Kev Coj Ua



Cov Ntaub Ntawv Tuav Tseg Rau Sawv Daws

Lub Alliance yuav tsum muab hauv kev nkag mus rau cov ntaub ntawv tuav tseg rau txhua tus neeg, txhua lub koom haum tuam txhab, txhua lub chaw koom tes, txhua lub tuam txhab lossis txhua lub koom haum uas thov kom tshuaj xyuas thiab luam tawm rau lawv raws li California Tsab Cai Hais Txog Cov Ntaub Ntawv Tuav Tseg Rau Sawv Daws, California Txoj Cai Ntawm Tsoom Fwv Tshooj 6250 thiab dhau ntawd, Tsab Cai Hais Txog Yam Nqa Tau thiab Kev Lees Feem Xyuam Txog Kev Fajseeb Kho Mob (HIPAA; Health Insurance Portability and Accountability Act, raws li sau hauv lus Askiv), thiab Alliance cov cai tswj.

Cov Nyiaj Peev Rau Sawv Daws

Lub Alliance, nws cov tswvcuab ntawm Pawg Coj, thiab cov neeg ua haujlwm yuav tsum tsis txhob muab khoom plig los ntawm cov nyiaj peev rau sawv daws lossis cov cuab tam lossis qiv kev ntseeg siab rau cov neeg ntiag tug yam tsis muaj kev txiav txim siab txaus tias lawv ua haujlwm raws li ib lub hom phiaj raws kev tso cai ntawm Alliance.

Cov Rooj Sib Tham Rau Sawv Daws

Lub Alliance, thiab nws cov tswvcuab ntawm Pawg Coj thiab cov neeg ua haujlwm, yuav tsum ua raws li cov kev cai hais txog tsab ceeb toom thiab kev ua haujlwm ntawm cov rooj sib tham rau sawv daws raws li Tsab Cai Ralph M. Brown.

KEV ZAIS CIA

Cov tswvcuab ntawm Pawg Coj, cov neeg ua haujlwm, thiab cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus yuav tsum tswj hwm kev zais cia txhua yam xov xwm uas yog yam zais cia raws li cov kev cai lijchoj uas siv tau thiab yuav tsum tsis txhob nthuav tawm cov xov xwm zais cia tshwj hais tias tau txais kev tso cai tshwj xeeb los ntawm Alliance cov cai tswj, cov txheej txheem, thiab txoj cai lijchoj uas siv tau.

Tsis Pub Muaj Cov Kev Pab Rau Tus Kheej

Cov tswvcuab ntawm Pawg Coj, cov neeg ua haujlwm, thiab cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus yuav tsum tsis txhob siv cov xov xwm ntawm Alliance uas yog yam zais cia lossis muaj tswj txhawm rau cov kev pab ntawm lawv tus kheej lossis txhawm rau txiaj ntsig ntawm lwm tus neeg lossis lwm lub koom haum, thaum tseem ua haujlwm ntawm lossis koom nrog lub Alliance, lossis txhua lub sijhawm tom qab ntawd.



Alliance Txoj Cai Kev Coj Ua



Lub Luag Haujlwm Pov Hwm Cov Xov Xwm Zais Cia ntawm Tswvcuab thiab Kev Kho Mob

Cov tswvcuab, cov neeg ua haujlwm, thiab cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus yuav tsum pov hwm Alliance cov tswvcuab li xov xwm kho mob uas yuav tau pov hwm, kev zeem tus kheej, kev tsim nyog, thiab xov xwm kho mob, kev ntsuam xyuas raws ib phaum neeg, thiab lwm yam xov xwm zais cia raws li cov cai tswj hwm HIPAA, California txoj cai lij choj, thiab Alliance cov cai txhawb thiab cov txheej txheem.

Cov Ntaub Ntawv Ntawm Neeg Ua Haujlwm

Cov ntaub ntawv ntiag tug uas muaj nyob rau hauv cov ntaub ntawv ntawm cov neeg ua haujlwm yuav tsum tau khaws cia raws li tsim los ua kom ntseeg tau hais tias yog yam zais cia raws li txoj cai lij choj uas siv tau.

Cov Xov Xwm Uas Muaj Tswv

Alliance cov tswvcuab ntawm Pawg Coj, cov neeg ua haujlwm, thiab cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus yuav tsum pov hwm cov xov xwm muaj tswv uas yog yam zais cia uas xam muaj, uas tsis muaj kev tswj ciam rau, cov xov xwm ntawm tus neeg ua haujlwm raws kev cog lus thiab cov software hauv khoos phis tawj uas muaj tswv, thiab raws li qhov yuav tsum ua hauv daim ntawv cog lus lossis txoj cai lij choj. Lub Alliance yuav tsum pov hwm cov naj npawb cim qhia txog tus kws kho mob uas xam muaj: daim ntawv tso cai kho mob, cov naj npawb Medicare, cov lej xaus saus, thiab lwm cov naj npawb cim.

KEV TSIS SIB HAUM XEEB TXOG TXIAJ NTSIG

Cov tswvcuab ntawm Pawg Coj thiab cov neeg ua haujlwm muaj lub luag haujlwm los ua siab ncaj rau lub Alliance.

Txoj Cai Hais Txog Kev Tsis Sib Haum Xeeb Txog Txiaj Ntsig

Cov neeg ua haujlwm uas xaiv tseg raws li tau teev tseg hauv Txoj Cai Hais Txog Kev Tsis Sib Haum Xeeb Txog Txiaj Ntsig, uas xam muaj cov tswvcuab ntawm Pawg Coj, yuav tsum ua raws li cov kev tseev kom muaj ntawm Alliance cov cai tswj txog Kev Tsis Sib Haum Xeeb Txog Txiaj Ntsig kom tsis txhob muaj kev tsis tsim nyog lossis kev lees paub txog kev tsis tsim nyog, uas yuav tshwm sim los ntawm lawv cov kev cuam tshuam rau kev txiav txim siab txog lag luam lossis kev nthuav tawm ntawm Alliance cov kev khiav lag luam.



Alliance Txoj Cai Kev Coj Ua



Cov Kev Pab Cuam thiab Cov Txiaj Ntsig Sab Nraud

Cov neeg ua haujlwm yuav tsum tsis txhob ua haujlwm lossis muab kev pab cuam rau ib tug neeg ua haujlwm raws kev cog lus, koom haum ntawm Cov Neeg Ua Haujlwm Raws Kev Cog Lus, lossis lwm lub koom haum uas Alliance ua lag luam, lossis nrhiav ua kev lag luam nrog Alliance yam tsis tau txais kev pom zoo ua ntej ntawm tus Thawj Tswj Hwm (Saib tshooj lus hais txog Kev Ua Haujlwm Sab Nraud hauv Phau Ntawv Qhia Rau Neeg Ua Haujlwm). Cov neeg ua haujlwm yuav tsum tsis txhob tso cai rau kev siv lawv cov npe rau hauv ib qho kev ua lag luam uas yuav qhia txog kev txuas lag luam nrog ib tug neeg ua haujlwm raws kev cog lus lossis lub koom haum ntawm cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus, uas xam muaj cov neeg muag khoom. Txhua tus neeg ua haujlwm yuav tsum ceeb toom txhuaj yam dejnum ua pub dawb nyob rau qib Pawg Coj mus rau Alliance lub Chaw Ua Haujlwm Saib Xyuas Neeg Ua Haujlwm raws li kev txiaj txim siab thiab txhua lub xyoo tom qab ntawd.

KEV SIB RAUG ZOO FAB KEV LAG LUAM

Cov kev hloov pauv fab kev lag luam nrog cov neeg muag khoom, cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus, thiab lwm pawg neeg thib peb yuav tsum tau ua raws lub peev xwm ntawm qhov tseeb thiab raws li qhov tshwm muaj, tsis muaj kev txhawb siab uas tsis tsim nyog, thiab ua raws li txoj cai lijchoj uas siv tau thiab cov qauv ntawm kev coj ncaj ncees.

Kev Txhawb Siab Fab Kev Lag Luam

Cov tswvcuab ntawm Pawg Coj, cov neeg ua haujlwm, cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus, thiab cov kws kho mob yuav tsum tsis txhob siv lawv txoj haujlwm kom tau txais txiaj ntsig rau tus kheej lossis pab lwm tus kom tau txais tsam ntxiv nyob rau ib txoj kev twg los ntawm kev siv nyiaj ntawm cov kev pab cuam txog kev kho mob ntawm Tsoom Fwv Tebchaws thiab/lossis hauv Xeev, lub Alliance, lossis Alliance cov tswvcuab.

Cov Khoom Plig rau Alliance

Cov tswvcuab ntawm Pawg Coj thiab cov neeg ua haujlwm yuav tsum tsis txhob thov lossis lees txais cov khoom nuj sua plig, khoom plig, khoom txhawb nqa, kev pab cuam, kev lom zem lossis lwm yam khoom muaj nuj nqis rau tus kheej los ntawm ib tug neeg lossis lub koom haum uas muab khoom lossis kev pab cuam rau Alliance tshwj hais tias tau txais kev tso cai tshwj xeeb raws li hauv Alliance Cov Cai Txhawb. Thov saib Alliance Txoj Cai Txhawb 105-0015 -



Alliance Txoj Cai Kev Coj Ua



Kev Tsis Sib Haum Xeeb Txog Txiaj Ntsig rau cov lus qhia tshwj xeeb txog ntawm kev lees txais khoom plig los ntawm Alliance cov tswvcuab neeg ua haujlwm.

Kev Muab Khoom Plig los ntawm Alliance

Cov neeg ua haujlwm kuj yuav muab khoom plig, kev lom zem lossis khoom noj uas muaj nuj nqis rau Alliance cov neeg koom tes ua lag luam tam sim no thiab yav tom ntej thiab lwm leej lwm tus thaum cov haujlwm no muaj lub hom phiaj rau kev lag luam raws cai, muaj qhov tsim nyog, thiab haum raws li txoj cai lijchoj thiab Alliance txoj cai tswj. Ntxiv rau qhov kev ua raws li cov kev tseev kom ua ntawm txoj cai lijchoj thiab cai tswj hwm, nws yog ib qho tseem ceeb uas tsis txhob pub muaj qhov tsis tsim nyog thaum muab khoom plig rau cov neeg thiab cov koom haum uas ua lag luam lossis tab tom nrhiav hauv kev ua lag luam nrog Alliance.

Cov Xwm Txheej Txhawb Nqa Ntawm Pawg Neeg Thib Peb

Alliance yuav tsis koom nrog ib qho koom txoos uas tau txais kev txhawb nqa los ntawm ib tug neeg ua haujlwm raws kev cog lus koom lag luam, tus neeg muag khoom, lossis lwm tus neeg sab nraud uas lub hom phiaj ntawm lwm tus neeg koom yog ib yam kev cuam tshuam tsis tsim nyog, lossis tau txais txiaj ntsig tsis ncaj ncees los ntawm lawv, los ntawm Alliance lossis nws cov kev khiav haujlwm. Cov neeg ua haujlwm qhov kev tuaj koom hauv cov koom txoos uas tau txais kev txhawb nqa los ntawm ib tug neeg ua haujlwm raws kev cog lus, tus neeg muag khoom, lossis lwm tus neeg sab nraud, cov kev pab cuam txog kev kawm thiab cov hoob kawm feem ntau yuav tau txais kev tso cai rau qhov uas muaj lub hom phiaj kev lag luam raws cai uas tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm Tus Thawj Tswj lossis Tus Thawj Saib Xyuas Ntawm Ces Haujlwm ntawd. Txhawm rau ua raws li California cov kev tseev kom ua ntawm Tsoom Saib Xyuas Kev Coj Ua Txog Kam Nom Kev Tswv Uas Ncaj Ncees, yuav tsis pub muaj kev txhawb nqa ntawm lwm tus sab nraud rau cov koom txoos lossis kev taug kev, tshwj hais tias tus neeg mus koom lub rooj sib tham yog tus neeg tawm ncauj tawm lus lossis tus neeg uas tau txais khoom nuj sua plig nyob rau ntawm lub koom txoos ntawd. Ntxiv ntawd, cov neeg ua haujlwm yuav tsis koom rau cov kev rho hmoov nyob rau ntawm cov koom txoos uas tau txais kev txhawb nqa los ntawm lwm tus neeg sab nraud.

Kev Muab Khoom Plig rau Cov Koom Haum Ntawm Tsoom Fwv

Cov tswvcuab ntawm Pawg Coj, cov neeg ua haujlwm, thiab cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus yuav tsum tsis txhob pub lossis muab nyiaj, khoom plig lossis lwm yam khoom muaj nuj nqis rau ib lub koom haum ntawm tsoomfwv twg lossis nws cov neeg sawv cev, tshwj hais tias ho



Alliance Txoj Cai Kev Coj Ua



yog kev txhawb pab rau cov neeg coj xwm uas raug xaiv raws li cov cai lijchoj txhawb kev sib tw uas siv tau.

KEV POV HWM ALLIANCE COV CUAB TAM

Cov tswvcuab ntawm Pawg Coj, cov neeg ua haujlwm, thiab cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus yuav tsum mob siab ceev thiab pov hwm Alliance cov cuab tam los ntawm kev ua tib zoo siv Alliance cov peev txheej thiab ceeb toom txog nws cov xwm txheej nyiaj txiag raws qhov tsim nyog thiab yog.

Kev Siv Alliance Cov Cuab Tam Rau Tus Kheej

Cov cuab tam ntawm Alliance tsis yog yam siv rau tus kheej. Txwv tsis pub cov tswvcuab ntawm Pawg Coj, cov neeg ua haujlwm, thiab cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus siv lossis nqa Alliance tej cuab yeej, tej khoom siv, tej khoom lossis tej kev pab cuam yam tsis tau txais kev tso cai.

Kev Sib Txuas Lus

Txhua yam kab ke sib txuas lus, kev xa ntawv raws tshuab hluav taws xob, kev siv internet, lossis kev xa suab puav leej yog cuab yeej cuab tam ntawm Alliance. Cov neeg ua haujlwm yuav tsum xav hais tias tej kev sib txuas lus tsis yog kev siv rau haujlwm ntiag tug. Cov tswvcuab ntawm Pawg Coj, cov neeg ua haujlwm, thiab cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus yuav tsum ua raws li cov qauv siab tshaj plaws ntawm kev coj ua raws kev tsheej kws thiab kev coj ncaj ncees ntawm tus kheej nyob rau kev ntaus ntawv, lub suab, thiab cov ntsiab lus ntawm txhua yam kev sib txuas lus raws kev ntaus ntawv, kev hais lus thiab kev siv tshuab hluav taws xob.

Kev Xa Ntawv Raws Tshuab Hluav Taws Xob thiab Kev Tshaj Xov Xwm Zej Tsoom

Cov neeg ua haujlwm tsis tuaj yeem siv tau cov tshooj kev sib txuas lus sab haud lossis nkag mus siv internet ntawm chaw ua haujlwm txhawm rau tshaj tawm, khaws cia, xa tawm, rub tawm, lossis faib xov xwm lossis ntaub ntawv uas yog kev ua txhaum hawv hem, tab meeg ua, tsis xyuam xim, lossis phom sij, hais kev ua dev npua, lossis yog yam tsim lossis txhawb kev ua txhaum cai, ua rau muaj kev feem xyuam rau pej xeem lossis tsis li ces ua txhaum rau tej kev cai lijchoj lossis Alliance cov cai txhawb. Tsis pub siv cov tshooj kev sib txuas lus sab haud



Alliance Txoj Cai Kev Coj Ua



lossis nkag mus rau hauv internet txhawm rau xa ntawv tsis huv, lossis cov ntaub ntawv uas muaj cai txwv uas tsis tau tso cai leej twg rov luam tawm. Cov tswvcuab ntawm Pawg Coj, cov neeg ua haujlwm, thiab cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus yuav tsum ua raws li Alliance Txoj Cai Kev Coj Ua thiab txoj cai txhawb 640-0005 - Txoj Cai Txhawb Kev Tshaj Xov Xwm Zej Tsoom thaum siv chaw tshaj xov xwm zej tsoom uas qhia txog Alliance.

KEV CAIS

Lub Alliance lees paub tias kev saib xyuas ncaj ncees thiab sib npaug ntawm cov neeg ua haujlwm, cov tswvcuab, cov kws kho mob, thiab lwm leej lwm tus yog qhov tseem ceeb rau kev ua tiav nws lub luag haujlwm thiab cov hom phiaj.

Tsis Pub Muaj Kev Cais

Cov tswvcuab ntawm Pawg Coj, cov neeg ua haujlwm, thiab cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus yuav tsum tsis txhob muaj kev cais raws haiv neeg, xim cev nqaij daim tawv, keeb kwm haiv neeg, kev ntseeg, caj ces, kev ntseeg kab lis kev cai, hom lus, hnuv nyoog lossis hnuv nyoog kev paub tab, kev txij nkawm, poj niam txiv neej, kev nyiam fab poj niam txiv neej, kev qhia txog poj niam txiv neej, xwm txheej mob nkeeg, kev tsis tau ntawm lub cev lossis lub siab ntsws, xwm txheej kev so haujlwm saib xyuas tsev neeg, xwm txheej qub tub rog, kev txij nkawm, xov xwm caj ces, kev muaj cev xeeb tub, kev koom nrog kam nom kev tswv, lossis lwm yam xwm txheej pov hwm raws cai. Alliance tau npaj siab hais tias yuav muab txhua yam puag ncig ntawm lub chaw ua haujlwm uas tsis muaj kev sib cais thiab kev tsim txom raws li kev cais hom uas tau hais tseg saum toj no.

XWM TXHEEJ KEV KOOM NROG

Alliance tseev kom cov kws kho mob hauv pab pawg yuav tsum muaj ntawv tso cai uas tseem siv tau, ntawv pov thawj, thiab/lossis kev tso npe zwm tseg, raws li qhov tsim nyog, thiab cov neeg ua haujlwm, cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus, thiab cov tswvcuab ntawm Alliance Pawg Coj Tsoom Saib Xyuas muaj peev xwm koom nrog rau hauv cov kev pab cuam fab nyiaj txiag ntawm Tsoom Fwv Tebchaws thiab lub Xeev.

Xwm Txheej Kev Koom Nrog

Lub Alliance muaj cov cai txhawb uas ntseeg tau tias lub sijhawm no cov kws kho mob hauv pab pawg, cov neeg ua haujlwm, cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus, thiab cov tswvcuab



Alliance Txoj Cai Kev Coj Ua



ntawm Alliance Pawg Coj Tsoom Saib Xyuas tsis tau raug muab ncuab tseg, rho tawm, tso tseg, lossis tsis li ces tsis tsim nyog koom rau hauv qhov kev pab cuam txog kev pab kho mob ntawm Tsoom Fwv Tebchaws lossis lub Xeev.

Kev Nthuav Qhia Txog Xwm Txheej Kev Koom Nrog

Cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus yuav tsum qhia rau Alliance hais tias seb lub sijhawm no lawv puas raug muab ncuab tseg, rho tawm, tso tseg, lossis tsis li ces tsis tsim nyog koom rau hauv qhov kev pab cuam txog kev pab kho mob ntawm Tsoom Fwv Tebchaws lossis lub Xeev; yog tias yav tas los lawv tau raug tshem tawm los ntawm kev koom nrog rau hauv cov kev pab cuam txog kev pab kho mob ntawm Tsoom Fwv Tebchaws lossis lub Xeev raws li Kev Tshem Tawm Raws Kev Yuam; thiab/lossis tau ua tau raws li Alliance Txoj Cai Txiv Txim Siab raws li txoj cai raws li tau teev tseg hauv Alliance txoj cai txhawb, raws li qhov siv tau.

Kev Ntsuam Xyuas Ntawm Tus Neeg Tswj Hwm Ntawm Pawg Neeg Sab Nraud Uas Yog Tus Pab Ua

Lub Alliance tseev kom nws cov neeg ua haujlwm raws kev cog lus ntsuam xyuas cov kws kho mob thiab cov neeg muab khoom uas koom tes rau kev tso cai thiab kev koom tes raws li ib feem ntawm cov txheej txheem kev lees paub thiab kev rov lees paub.

Kev Muab Ntawv Tso Cai

Lub Alliance tseev kom txhua tus neeg ua haujlwm thiab neeg ua haujlwm raws kev cog lus uas yuav tsum muaj ntawv tso cai, ntawv lees paub, ntawv pov thawj lossis muaj npe zwm tseg txhawm rau muab khoom lossis kev pab cuam rau Alliance thiab nws cov Tswvcuab muaj daim ntawv tso cai, ntawv lees paub, ntawv pov thawj lossis kev tso npe zwm tseg raws li qhov siv tau.

KEV NTXIG NUG NTAWM TSOOM FWV

Cov neeg ua haujlwm yuav tsum ceeb toom rau Alliance thaum tau txais tsoom fwv cov lus ntxig nug lawm tom qab ntawd yuav tsum tsis txhob rhuav tshem lossis hloov cov ntaub ntawv ua lus teb raws li tsoomfwv qhov kev thov kom tau cov ntaub ntawv lossis cov xov xwm.

Kev Ceeb Toom Txog Lus Ntxig Nug Ntawm Tsoom Fwv



Alliance Txoj Cai Kev Coj Ua



Cov neeg ua haujlwm yuav tsum ceeb toom rau Tus Thawj Tswj Kev Sib Txuas Lus Nrog Tsoom Fwv tam sim ntawd thaum tau txais tsab ntawv muab lus ntxig nug ntawm tsoom fwv kom tau txais cov xov xwm hais txog Alliance cov kev coj ua lag luam.

Tsis Pub Muaj Kev Rhuav Tshem Ntaub Ntawv

Cov neeg ua haujlwm yuav tsum tsis txhob zais, rhuav tshem lossis hloov pauv Alliance cov xov xwm lossis cov ntaub ntawv nyob rau hauv kev npaj siab rau, lossis muab lus teb rau, kev thov txog cov ntaub ntawv los ntawm tej koom haum ntawm tsoomfwv lossis tsev hais plaub.

TXOJ CAI TSHUAJ TIV THAIV

Pawg thawj coj saib xyuas, cov neeg ua haujlwm, thiab cov neeg cog lus muaj lub luag haujlwm ua raws li Alliance Compliance Program. Kev ua raws cai yog ib qho xwm txheej ntawm kev teem sijhawm, kev ua haujlwm, thiab / lossis kev koom tes.

Nrhiav Kev Qhia

Cov tswv cuab, cov neeg ua haujlwm, thiab cov neeg cog lus tuaj yeem nrhiav kev qhia ntxiv thiab qhia meej txog txhua qhov kev xav tau teev tseg hauv Txoj Cai Tswjfwv no los ntawm kev hu rau Alliance Tus Thawj Saib Xyuas Kev Ua Raws Cai, Tus Thawj Coj Ua Raws Cai, lossis ib tus neeg ua haujlwm hauv Lub Tsev Haujlwm Saib Xyuas Kev Ua Haujlwm.

Cov Kev Cai Hais Txog Kev Ceeb Toom

Txhua tus tswvcuab ntawm Pawg Saib Xyuas, cov neeg ua haujlwm, thiab cov neeg pob haujlwm yuav tsum ceeb toom txog yam uas ntxim li yuav yog tej kev ua txhaum cai lij choj, cai tswj hwm, lossis cov lus qhia uas siv tau rau cov kev pab cuam txog kev pab kho mob ntawm tsoom fwv tebchaws thiab/lossis lub Xeev lossis Alliance cov cai txhawb. Cov neeg ua haujlwm tuaj yeem tau txais kev ua kom paub tseeb hais tias lawv tuaj yeem ceeb toom qhia txog tej teeb meem kev ua raws txoj cai uas ntxim li muaj tseeb thiab muaj tseeb lossis teeb meem kev dag ntxias lossis tej kev txhawj xeeb yam tsis muaj kev ua pauj lossis kev ua phem rov qab. Cov kev ceeb toom no yuav muab xa mus rau thawj saib xyuas lossis tus thawj tswj hwm, Tus Thawj Ceev Xwm Kev Ua Raws Txoj Cai, Tus Thawj Saib Xyuas Haujlwm, Tus Thawj Saib Xyuas Neeg Ua Haujlwm, cov neeg ua haujlwm txog kev ua raws txoj cai, lossis yam tsis pub qhia npe mus rau tus Xov Tooj Uas Hu Tsis Pub Lwm Tus Paub.

Cov neeg ua haujlwm tuaj yeem hu tau rau Alliance tus Xov Tooj Hu Tsis Pub LwmTus Paub uas yog xov tooj hu dawb ntawm **1-844-910-4228**, lossis siv Alliance lub vevxais uas Siv Tsis



Alliance Txoj Cai Kev Coj Ua



Pub Lwm Tus Paub ntawm: <https://ccah.ethicspoint.com>. Cov xov xwm ntawm kev ceeb toom ntxiv yog nyob rau ntawm lub page hauv Intranet Hais Txog Kev Ua Raws Txoj Cai.

Cov neeg pob haujlwm tuaj yeem ceeb toom txog tej kev txhawj xeeb txog kev ua raws txoj cai los ntawm kev tiv tauj rau lawv tus neeg tiv tauj ntawm Alliance uas teev tseg, kev tiv tauj ncaj nraim rau cov neeg ua haujlwm ntawm qhov Chaw Ua Haujlwm Txog Kev Raws Txoj Cai, lossis los ntawm daim foos Ceeb Toom Kev Txhawj Xeeb Txog Kev Ua Raws Txoj Cai saum Alliance lub vevxais.

Keeb Kwm Kho Dua:

Xyuas Hnub	Hloov Kho Hnub	Kev Hloov Pauv Los Ntawm	Pom Zoo Los Ntawm
	3/20/2018	Jenifer Mandella, Tus Neeg Kws Saib Xyuas Txog Kev Ua Raws Txoj Cai Ntawm	Aliiance Pab Pawg
	12/18/2019		Aliiance Pab Pawg
	1/13/2021	Jenifer Mandella, Tus Neeg Kws Saib Xyuas Txog Kev Ua Raws Txoj Cai Ntawm	Aliiance Pab Pawg
	3/23/2022	Jenifer Mandella, Tus Neeg Kws Saib Xyuas Txog Kev Ua Raws Txoj Cai Ntawm	Aliiance Pab Pawg
	9/20/2023	Jenifer Mandella, Tus Neeg Kws Saib Xyuas Txog Kev Ua Raws Txoj Cai Ntawm	Aliiance Pab Pawg
	8/310/2023, with changes	Jenifer Mandella, Tus Neeg Kws Saib Xyuas	



Alliance Txoj Cai Kev Coj Ua



	effective 1/1/2024	Txog Kev Ua Raws Txoj Cai Ntawm	
--	-----------------------	------------------------------------	--

