

3. Yuav tau txais kev kho mob li cas

Pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej)

Rau qee hom kev saib xyuas kho mob, koj tus PCP los sis tus kws kho mob tshwj xeeb yuav tau nug lub Alliance rau kev tso cai ua ntej koj txais qhov kev saib xyuas. Qhov no yog hu ua kev pom zoo ua ntej los sis kev tso cai ua ntej. Nws txhais tias lub Alliance yuav tsum xyuas kom ntseeg tau tias kev saib xyuas yog qhov kev kho mob uas tsim nyog kho (yuav tsum tau kho).

Cov kev pab cuam uas muaj kev tsim nyog rau fab kev kho mob yog cov kev pab cuam uas muaj zoo laj thawj thiab tsim nyog los pov thaiv koj lub neej, tseg kom koj mob hnyav heev tuaj los sis ua tsis tau dab tsi, los sis ua kom txo tus mob los ntawm ib qhov kev kuam mob, mob khaub thuas los sis kev raug mob. Hais txog cov tswv cuab uas muaj hnub nyoog qis dua 21 xyoos, cov kev pab cuam Medi-Cal yuav muaj xws li kev saib xyuas mob uas yog qhov kev kho xav tau los mus kho thiab pab ua txo tus mob los sis tus mob puas hlwb los sis lwm cov mob.

Cov kev pab cuam nram qab no **ib txwm** yuav tsum tau kev pom zoo-ua ntej (kev tso cai ua ntej) tas li, txawm tias koj tau txais tej kev pab no los ntawm ib tug kws kho mob nyob hauv lub Alliance pab paws kho mob sib koom tes ua ke los xij:

- Kev pw tsev kho mob, yog tias tsis yog mob xwm txheej ceev
- Tej kev pab uas nyob sab nraum lub Alliance cheeb tsam kho mob, yog tias tsis yog mob xwm txheej ceev los yog mob tsim nyog kho sai
- Kev phais mob uas tsis tas pw hauv tsev kho mob
- Kev saib xyuas ncuu ntev lossis cov kev pab cuam neeg mob muaj peev xwm ntawm lub tsev laus (uas xam nrog cov Chaw Kho Mob Muaj Ntsis Hnyav rau cov neeg laus thiab cov menyuam yaus uas muaj kev cog lus nrog Lub Tsev Haujlwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Qhov Chaw Kho Mob Muaj Ntsis Hnyav) lossis cov chaw kho mob theem nrab (xws li Chaw Kho Mob Theem Nrab rau Cov Uas



Hu rau Kev Pab Cuam Tswvcuab rau ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Qhov hu no hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm www.thealliance.health.

Muaj Kev Tsis Taus Sab Kev Pab Tab (ICF/DD), Yeeb Yam ICF/DD (ICF/DD-H), Kev Tu Neeg Mob ICF/DD (ICF/DD-N)

- Cov kev kho mob tshwj xeeb, kev yees duab, kev kuaj pom, thiab cov txheej txheem
- Cov kev pab cuam ntsig txog kev siv tsheb thauj mus kho mob thaum muaj ib qhov xwm txheej ceev.

Cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob xwm txheej ceev tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Rau cov kev thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) raws li tus qauv cai, Alliance yuav tsum teb koj qhov kev thov kom sai li sai tau raws li qhov yuav tsum tau ua rau koj tus zwj ceeb mob, tab sis tsis tshaj li tsib hnuv ua hauj lwm suav txij thaum Alliance tau txais cov ntaub ntawv uas nws tau thov uas nws yuav tsum tau muaj rau kev txiav txim (kev pom zoo, kev hloov pauv, los sis kev tsis kam lees txais) koj qhov kev thov. Alliance yuav tsum teb, tsis pub tshaj xya hnuv ua hauj lwm raws daim zwj qhia hnuv tim suav txij thaum Alliance tau txais koj qhov kev thov.

Yog tias tus kws muab kev pab cuam los sis Alliance pom tias kev ua raws li ncuu sij hawm raws li tus qauv cai tuaj yeem tsim ua rau muaj kev phom sij loj rau koj txoj sia los sis kev noj qab haus huv los sis lub peev xwm uas yuav ua tau, ceev cia los sis txhim kho kev ua hauj lwm uas siab kawg nkaus kom rov zoo li qub, ces Alliance yuav ua qhov kev txiav txim kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom ceev zog. Alliance yuav teb kom sai li sai tau raws li qhov yuav tsum tau ua rau koj tus zwj ceeb mob, tab sis tsis ntev tshaj li 72 teev suav txij li thaum Alliance tau txais koj qhov kev thov.

Nyob rau qee xwm txheej, tej zaum Alliance yuav xav tau ntaub ntawv kev paub ntxiv los txiav txim (kev pom zoo, kev hloov pauv, los sis kev tsis kam lees txais) koj qhov kev thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog tias qhov no tshwm sim, Alliance yuav muaj sij hawm los txiav txim ntxiv ntev txog li 14 hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim. Thaum Alliance tau txais cov ntaub ntawv uas xav tau lawm, nws yuav tsum ua qhov kev txiav txim kom sai li sai tau raws li qhov yuav tsum tau ua rau koj tus yam ntxwv mob, tab sis tsis tshaj li tsib hnuv ua hauj lwm rau cov kev thov raws li tus qauv cai los sis 72 teev rau cov kev thov maj ceev. Koj tus kws muab kev pab cuam tuaj yeem thov tau kom txuas sij hawm rau Alliance los teb cov kev thov raws li tus qauv cai. Koj tuaj yeem thov tau kom txuas sij hawm rau cov kev thov raws li tus qauv cai **los** sis maj ceev. Tus neeg lis hauj lwm txog kev kuaj mob los sis kho mob xws li cov kws kho mob, cov kws tu neeg mob, cov kws muab tshuaj yuav los tshab xyuas qhov kev thov pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau Kev Pab Cuam Tswvcuab rau ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Qhov hu no hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm www.thealliance.health.

Lub Alliance yuav tsis cuam tshuam rau cov neeg tshuaj xyuas qhov kev txiav txim siab tsis kam lees, hloov pauv, los sis pom zoo rau qhov kev duav roos los sis cov kev pab cuam nyob rau tej txoj hau kev twg. Yog tias lub Alliance tsis pom zoo rau daim ntawv thov, ces Alliance yuav xa ib Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiav Txim (Notice of Action; NOA, raws li sau hauv lus Askiv) tuaj rau koj. Tsab NOA yuav qhia rau koj tias koj yuav sau ntawv thov kom rov txiav txim dua tau li cas yog tias koj tsis pom zoo raws li qhov kev txiav txim siab no.

Lub Alliance yuav tiv tauj rau koj yog tias lub Alliance xav tau xov xwm ntxiv los sis xav siv lub sij hawm ntxiv los ntsuam xyuas koj daim ntawv thov.

Koj yeej tsis tas yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib xyuas mob nkeeg xwm txheej ceev, txawm tias nws tsis nyob rau hauv lub Alliance pab pawg kho mob lossis tsis nyob rau hauv cheeb tsam kho mob los xij. Qhov no yuav xam muaj kev mob plab yuav yug me nyuam thiab kev yug me nyuam yog tias koj lub cev xeeb tub. Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qee cov kev pab cuam saib xyuas uas yuav tau ua zoo saib. Txhawm rau kawm paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam saib xyuas tus mob uas yuav tau ua zoo saib, ces mus nyeem “Kev saib xyuas uas yuav tau ua zoo saib” nyob rau yav tom qab hauv tshooj no

Yog muaj lus nug txog kev pom zoo ua ntej, ces hu rau 1-800-700-3874 (TTY1-800-735-2929 los sis 711).

Cov tswv yim thib ob

Tej zaum koj xav tau cov tswv yim thib ob sab nrauv hais txog kev saib xyuas los ntawm koj tus kws kho mob uas tau hais tias koj xav tau lossis tshuaj ntsuam xyuas mob los sis kev npaj kho mob. Piv txwv li, koj yuav tsum tau lub tswv yim thib ob los xyuas seb koj qhov kev kuaj mob puas yog, koj tsis paub tseeb tias yuav siv tshuaj dab tsi kho koj los sis koj twb sim kho mob lawm tab tsis nws tsis ntxim rau koj.

Lub Alliance yuav them cov nqi rau qhov muab cov tswv yim thib ob txog kev kho mob rau koj yog koj los sis koj pawg kws kho mob sib koom tes ua ke thov hais thiab koj yuav tau txais cov lub tswv yim thib ob txog kev kho mob los ntawm pawg kws kho mob sib koom tes ua ke. Koj tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm lub Alliance kom tau txais lub tswv yim thib ob los ntawm ib tus kws kho mob sib koom tes ua ke. Yog hais tias koj xav tau txais lub tswv yim thib ob, peb yuav muab koj



Hu rau Kev Pab Cuam Tswvcuab rau ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Qhov hu no hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm www.thealliance.health.

3 | Yuav tau txais kev kho mob li cas

xa mus rau hauv ib pab pawg koom tes kws kho mob keej tus neeg uas tuaj yeem muab tau ib lub tswv yim rau koj.

Yog xav thov txog lub tswv yim thib ob thiab xav tau txais kev pab xaiv ib tug kws kho mob, ces hu rau 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711). Koj tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes kuj tseem tuaj yeem pab tau koj nrhiav ib daim ntawv xa kom tau lub tswv yim thib ob yog tias koj xav tau.

Alliance yuav qhia rau koj paub yog tias tus kws muab kev pab cuam uas koj xaiv rau qhov kev xam pom thib ob tau txais kev pom zoo ceev npaum li ceev tau raws li yuav tsum tau ua rau koj tus zwj ceeb mob lawm, tab sis tsis tshaj li tsib hnuv ua hauj lwm suav txij thaum Alliance tau txais cov ntaub ntawv uas nws tau thov uas nws yuav tsum tau muaj los txiav txim koj qhov kev thov, Alliance yuav tsum teb kom tsis pub tshaj li xya hnuv raws li daim zwj qhia hnuv tim suav txij thaum Alliance tau txais koj qhov kev thov.

Yog tias koj muaj tus mob zoo tsis tu qab, mob hnyav los sis tus mob loj los sis ua kiag tam sim ntawd thiab hem nyav rau koj kev noj qab hau huv, muaj suav nrog, tsis txwv mus rau, poob txoj sia, tes taw, los sis feem loj ntawm lub cev los si lub cev kev ua hauj lwm, lub Alliance yuav sau ntawv qhia rau koj paub tsis pub dhau 72 teev tom qab tau txais koj qhov kev thov.

Yog tias Lub Alliance tsis kam lees koj qhov kev thov rau txoj hauv kev thib ob, tej zaum koj thov tau kom rov qab txiav txim dua. Yog xav paub ntiv txog kev tsis txaus siab, nyeem “Kev Tsis Txaus Siab” hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia no.



Hu rau Kev Pab Cuam Tswvcuab rau ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Qhov hu no hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm www.thealliance.health.

4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Lwm yam kev pab txhawb thiab saib xyuas mob nkeeg

Lwm yam kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais raws li Medi-Cal qhov Nqi Pab Cuam (Fee-For-Service; FFS, raws li sau hauv lus Askiv) los sis lwm cov khoos kas ntawm Medi-Cal

Lub Alliance tsis duav nqi rau qee cov kev pab cuam, tab sis koj tseem tuaj yeem tau txais tej ntawd los ntawm FFS Medi-Cal los sis lwm cov khoos kas pab ntawm Medi-Cal. Lub Alliance yuav koom tes nrog lwm cov khoos kas txhawm rau kom paub tseeb tias koj tau txais tag nrho cov kho mob uas tsim nyog, suav nrog cov raug duav nqi los ntawm lwm lub khoos kas uas tsis yog lub Alliance. Tshooj lus no teev qee qhov ntawm cov kev pab cuam no. Xav kawm kom paub ntau ntiv, ces hu rau 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929 los sis 711).

Cov kev pab cuam kho hniav

Kev Kho Hniav Ntawm Medi-Cal qhov FFS yog zoo tib yam nkaus li Medi-Cal qhov FFS rau koj cov kev pab cuam kho hniav. Ua ntej koj tau txais kev pab cuam kev kho hniav, koj yuav tsum muab koj daim npav BIC ntawm Medi-Cal rau tus kws kho hniav saib. Xyuas kom ntseeg tau tias tus kws kho mob siv Kev Kho Hniav Ntawm FFS thiab koj tsis yog ib feem ntawm txoj phiaj xwm saib xyuas uas tau txais kev tswj uas duav roos them nqi cov kev pab cuam kho hniav.

Medi-Cal duav roos ntau yam kev pab cuam fab kev kho hniav los ntawm Medi-Cal Dental, uas muaj xws li:

- Cov hniav cuav tag nrho los sis ib feem
- Cov hau hniav looj (cov uas yeej ua tau cia lawm/cov txib mam ua ntawm chav kuaj mob)
- Kev tshawb nrhiav thiab tiv thaiv dhau ntawm cov kev pab cuam tiav thaiv hniav zoo xws li kev kuaj hniav,



Hu rau Kev Pab Cuam Tswvcuab rau ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Qhov hu no hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm www.thealliance.health.

4 | Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

- xoo fais fab X-ray, thiab kev txhuam hniav
- Kev kho mob xwm txheej ceev txhawm rau kev tswj tus mob
- Kev ntsaws hniav
- Kev zawm hniav rau cov me nyuam uas muaj kev tsim nyog
- Kev kho tus cag hniav (ua ntej/tom qab)
- Kev kuam hniav thiab kev npaj cog hniav
- Cov kev rho hniav
- Kev pleev tshuaj fluoride

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav kawm paub ntau ntxiv txog cov kev pab cuam kho hniav, ces hu rau lub Khoos Kas Kho Hniav ntawm Medi-Cal ntawm 1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711). Koj kuj tseem tuaj yeem mus saib hauv lub vevxais rau ntawm <https://www.dental.dhcs.ca.gov>.



Hu rau Kev Pab Cuam Tswvcuab rau ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Qhov hu no hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm www.thealliance.health.

5. Saib xyuas mob zoo rau me nyuam thiab cov neeg hluas

Cov tswv cuab me nyuam yaus thiab neeg hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam kho mob kiag thaum lawv tso npe lawm. Qhov no ua kom paub tseeb tia lawv tau txais kev tiv thaiv haum rau lawm, kho hniav, thiab kho puas hlwb, suav nrog cov kev pab cuam tshwj xeeb thiab kev loj hlob. Tshoj no qhia ntsiab lus meej txog ntawm cov kev pab cuam no.

Lwm cov kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm Medi-Cal qhov Nqi Kev Pab Cuam (FFS) los sis lwm cov khoos kas

Kev kuaj hniav

Ua kom koj tus me nyuam cov hauv paus hniav nws huv siab lug los ntawm qhov xuas ib txoj phaum los maj mam so txhua hnuv. Thaj tsam plaub mus txog rau lub hli, "kaus hniav" yuav pib tuaj uas yog tus me nyuam mos cov hniav pib tshwm tuaj. Koj yuav tsum tau teem ib lub sij hawm mus ntsib rau koj tus me nyuam kev mus kuaj kaus hniav zaum thib ib yeem ntxov yeem zoo thaum uas lawv cov kaus hniav tuaj thawj tus los sis ntawm lawv lub hnuv yug xyoo thawj zaug, tus twg yog tus tuaj thawj tus.

Cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal kho hniav no yog kho dawb rau:

Cov me nyuam mos hnuv nyoog 0-3

- Tus menyuam mos qhov kev mus ntsib txhawm rau kuaj kaus hniav thawj zaug
- Tus menyuam mos qhov kev mus kuaj kaus hniav thawj zaug



Hu rau Kev Pab Cuam Tswvcuab rau ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Qhov hu no hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm www.thealliance.health.

5 | Saib xyuas mob zoo rau me nyuam thiab cov neeg hluas

- Kev kuaj hniav (txhua rau lub hlis, thiab qee zaum ntxiv)
- Kev thajj duab hluav taws xob (x-rays)
- Kev tu hniav (txhua rau lub hli, thiab qee zaum ntxiv)
- Muab tshuaj fluoride lo rau (txhua rau lub hlis thiab qee zaum ntxiv)
- Kev ntsaws hniav
- Cov kev rho hniav (kev nrho hniav)
- Cov kev pab cuam kho hniav xwm txheej ceev
- *Tshuaj loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

Cov me nyuam hnuv nyoog 4-12 xyoos

- Kev kuaj hniav (txhua rau lub hlis, thiab qee zaum ntxiv)
- Kev thajj duab hluav taws xob (x-rays)
- Muab tshuaj fluoride lo rau (txhua rau lub hlis thiab qee zaum ntxiv)
- Kev tu hniav (txhua rau lub hli, thiab qee zaum ntxiv)
- Looj hniav puas
- Kev ntsaws hniav
- Cag hniav
- Cov kev rho hniav (kev nrho hniav)
- Cov kev pab cuam kho hniav xwm txheej ceev
- *Tshuaj loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

Cov tub ntxhais hluas uas hnuv nyoog 13 xyoo nce txog 20 xyoo

- Kev kuaj hniav (txhua rau lub hlis, thiab qee zaum ntxiv)
- Kev thajj duab hluav taws xob (x-rays)
- Muab tshuaj fluoride lo rau (txhua rau lub hlis thiab qee zaum ntxiv)
- Kev tu hniav (txhua rau lub hli, thiab qee zaum ntxiv)
- Kho pob txha (zawm hniav) rau tus neeg uas tsim nyog rau
- Kev ntsaws hniav
- Tso cov ntsis hniav hlau looj cov hniav
- Cag hniav
- Cov hniav cuav qee feem thiab tag nrho
- Kev kuam hniav thiab kuam kom tus cag pheej lias
- Cov kev rho hniav (kev nrho hniav)
- Cov kev pab cuam kho hniav xwm txheej ceev
- *Tshuaj loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)



Hu rau Kev Pab Cuam Tswvcuab rau ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Qhov hu no hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm www.thealliance.health.

5 | Saib xyuas mob zoo rau me nyuam thiab cov neeg hluas

*Cov kws muab kev pab cuam yuav tsum xav txog kev siv tshuaj kom txhob nco qab thiab tshuaj loog thaum lawv txiav txim siab thiab sau cov ntaub ntawv laj thawj txog tshuaj loog hauv zos tsis tsim nyog rau kev kho mob, thiab kev kho hniav tau txais kev pom zoo ua ntej los sis tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov no yog qee qhov laj thawj uas tsis tuaj yeem siv tshuaj loog tshwj xeeb hauv zos thiab tshuaj ua kom txhob nco qab los sis kev siv hnia kom txhob nco qab tuaj yeem siv los hloov:

- Yam mob ntawm lub cev, tus cwj pwm, kev loj hlob, los sis kev xav uas txwv tus neeg mob los ntawm kev teb rau tus kws kho mob qhov kev sim ua kev kho mob
- Txheej txheem kev kho mob los sis kev phais mob uas tseem ceeb
- Tus me nyuam uas tsis muab kev koom tes
- Kev kis tau tus kab mob hnyav ntawm qhov chaw uas txhaj tshuaj
- Kev tsis muaj tshuaj loog tswj xeeb los tswj qhov mob

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav kawm paub ntau ntiv txog cov kev pab cuam kho hniav, ces hu rau Medi-Cal Dental Tus Xov Tooj Pab Neeg Qhua rau ntawm

1-800-322-6384 (TTY 1-800-735-2922 los sis 711), los sis mus saib hauv

<https://smilecalifornia.org/>



Hu rau Kev Pab Cuam Tswvcuab rau ntawm 1-800-700-3874

(TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Qhov hu no hu dawb xwb.

Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711.

Mus xyuas hauv ooslais ntawm www.thealliance.health.

6. Kev hais qhia thiab kev daws cov teeb meem

Kev Ntsuam Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev

Ib lub Rooj Txiaiv Txim Qib Xeev yog ib lub rooj sab laj uas muaj lub Alliance thiab ib tug kws txiaiv txim tuaj ntawm California Lub Tuam Tsev Haujlwm Muab Kev Pab Rau Cov Pej Xeem (California Department of Social Services; CDSS, raws li sau hauv lus Askiv) tuaj. Tus kws txiaiv txim yuav los pab daws koj qhov teeb meem thiab txiaiv txim txog qhov uas seb lub Alliance tau tsim kev txiaiv txim siab yog los tsis yog. KOj muaj cai los mus thov hais ib Rooj Plaub yog tias koj twb tau thov rau daim ntawv rov hais dua rooj plaub nrog lub Alliance thiab koj tseem tsis txaus siab rau qhov kev txiaiv txim, los sis yog tia koj tsis tau txais qhov kev txiaiv txim ntawm koj kev thov rov hais dua rooj plaub mus lis tom qab 30 hnuv.

Koj yuav tsum thov qhov Kev Sib Hais Hauv Xeev nyob rau hauv 120 hnuv suav txij hnuv tim nyob rau hauv peb tsab ntawv Ceeb Toom Txog Kev Daws Qhov Kev Thov Kom Rov Qab Txiv Txim Dua (NAR). Yog tias peb muab cov Nyiaj Pab Uas Tseem Khuam rau koj rau lub sij hawm koj daim ntawv thov rov hais rooj plaub dua, thiab koj xav kom nws siv zog ua ntxiv mus txog ncuu thaum uas muaj kev txiaiv txim siab ntawm koj Rooj Plaub, koj yuav tsum thov rau ib Rooj Plaub mus lis 10 hnuv ntawm peb daim ntawv NAR, los sis ua ntej hnuv uas peb tau hais koj cov kev pab cuam tia yuav nres, tsis hais yam twg yuav tshwm sim tob qam los xij.

Yog tia koj xav tau kev pab kom paub tseeb txog Nyiaj Pab Uas Tseem Khiav Hauj Lwm yuav siv zog ua ntxov mus txog ncuu thaum muaj kev txiaiv txim sib thaum kawg rau koj Rooj Plaub, hu tiv tauj rau lub Alliance li ntawm 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog



Hu rau Kev Pab Cuam Tswvcuab rau ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnuv Monday txog Hnuv Friday. Qhov hu no hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm www.thealliance.health.

Hnub Friday los ntawm kev hu xov tooj rau 1-800-700-3874. Yog tia koj tsis hnub lus zoo los sis hais lus tsis tau zoo, ces hu rau 1-800-735-2929. Koj tus neeg sawv cev los sis tus kws muab kev pab cuam uas tau txais kev tso cai tuaj yeem thov kom lub Rooj Txiaiv Txim Qib Xeev rau koj nrog koj qhov kev thov ua ntawv sau.

Qee lub sij hawm koj tuaj yeem thov rau ib Rooj Plaub uas tsis tas ua tiav peb daim ntawv thov rov hais plaub dua.

Piv txwv li, yog tias lub Alliance tsis tau ceeb toom rau koj kom raug los sis raws sij hawm txog koj cov kev pab cuam, koj tuaj yeem thov lub Rooj Txiaiv Txim Qib Xeev yam tsis tas yuav ua kom tiav peb cov txheej txheem thov rov txiaiv txim dua. Qhov no yog hu ua Kev Plam Sab Kev Xav. Nov yog qee yam piv txwv ntawm Kev Plam Sab Kev Xav:

- Peb tsis tau ua Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Nqis Tes (NOA) los sis tsab ntawv NAR rau koj ua koj hom lus uas nyiam siv.
- Peb tau ua ib qhov yuam kev cuam tshuam txog ib qho twg ntawm koj cov cai.
- Peb tsis tau muab tsab ntawv NOA rau koj
- Peb tsis tau muab tsab ntawv NAR rau koj
- Peb tau ua ib qhov yuam kev rau hauv koj tsab ntawv NAR.
- Peb tsis tau txiaiv txim siab rau koj tsab ntawv thov kom rov txiaiv txim dua hauv 30 hnub.
- Peb tau txiaiv txim siab tias koj qhov teeb meem yog xwm txheej ceev tab sis tsis tau teb rau koj daim ntawv thov kom rov txiaiv txim dua hauv 72 teev.

Koj tuaj yeem thov txog lub Rooj Txiaiv Txim Qib Xeev nyob rau cov hauv kev no.

- **Hauv xov tooj:** Hu rau CDSS Ceg Haujlwm Saib Xyuas Rooj Txiaiv Txim Qib Xeev ntawm 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 los sis 711)
- **Raws kev xa ntawv:** Sau daim foos uas muab nrog koj daim ntawv ceeb toom daws kev tsis txaus siab thiab muab nws xa mus rau:
 - California Department of Social Services
State Hearings Division
744 P Street, MS 09-17-433
Sacramento, CA 95814
- **Hauv oos lais:** Thov lub rooj txiaiv txim hauv ooslais ntawm www.cdss.ca.gov
- **Raws email:** Sau daim foos uas tuaj nrog koj daim ntawv ceeb toom txog kev daws teeb meem ntawm cov kev thov kom rov txiaiv txim dua thiab muab xa raws email mus rau Scopeofbenefits@dss.ca.gov



Hu rau Kev Pab Cuam Tswvcuab rau ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Qhov hu no hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm www.thealliance.health.

6 | Kev hais qhia thiab kev daws cov teeb meem

- Nco tseg: Yog tias koj xa nrog email, ces yuav muaj ib qho kev pheej hmoo xws li tej tus neeg uas tsis yog cov neeg hauv Ceg Hauj Lwm Saib Xyuas Rooj Txiaiv Txim Qib Xeev kuj tuaj yeem cuam tshuam tau koj tsab email. Xav txog lwm txog hauv kev uas muaj kev ruaj ntseg dua los mus xa koj tsab ntawv thov.

- **Tus xov tooj xa ntawv (Fax):** Sau daim foos uas tuaj nrog koj daim ntawv ceeb toom daws teeb meem thiab muab nws fej mus rau Lub Rooj Txiaiv Txim Qib Xeev 1-833-281-0903

Yog koj xav tau kev pab thov hais kom Kev Ntsuam Xyuas Kev Ncaj Ncees Qib Xeev, peb tuaj yeem pab koj tau. Peb tuaj yeem pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau 1-800-700-3874 (TTY: 1-800-735-2929 los sis 711).

Nyob rau ntawm lub rooj txiaiv txim, ces koj yuav qhia rau tus kws txiaiv txim tias vim li cas koj thiaj tsis pom zoo rau lub Alliance qhov kev txiaiv txim. Lub Alliance yuav qhia rau tus kws txiaiv txim hais tias peb tsim qhov kev txiaiv txim siab li cas. Tej zaum yuav siv sij hawm ntev txog 90 hnub los txiaiv txim rau koj qhov teeb meem. Alliance yuav tsum ua raws li tus kws txiaiv txim plaub ntug hais.

Yog tias koj xav kom CDSS tsim kev txiaiv txim siab kom sai vim kev siv lub sij hawm los daws koj daim ntawv thov Taug Xyuas Kom Ncaj Ncees yuav cuam tshuam tsis zoo rau koj txoj sia, kev noj qab haus huv los sis ua rau kom poob rau qhov tsis zoo, koj, koj tus neeg sawv cev uas tau txais kev tso cai los sis koj tus kws muab kev pab cuam tuaj yeem thov hais kom CDSS Taug Xyuas Kom Ncaj Ncees kom sai (ceev). CDSS yuav tsum txiaiv txim rau hauv lub sij hawm peb hnub ua hauj lwm tom qab tau txais koj daim ntawv thov los ntawm lub Alliance.



Hu rau Kev Pab Cuam Tswvcuab rau ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Qhov hu no hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm www.thealliance.health.

7. Cov cai thiab cov luag hauj lwm

Yog ib tug tswvcuab ntawm Alliance, koj muaj qee cov cai thiab lub luag hauj lwm. Tshooj ntawv no yuav piav qhia txog cov cai thiab lub luag hauj lwm no. Tshooj ntawv no kuj muaj cov ntaub ntawv ceeb toom raug cai uas hais txog koj qhov muaj cai ntawm ib tug tswvcuab ntawm Alliance.

Tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiaiv Txim

Lub Alliance yuav xa ib tsab Ntawv Ceeb Toom txog Kev Txiaiv Txim (NOA) tuaj rau koj thaum ib lub sijhawm uas lub Alliance tsis kam lees kho mob, ncua kev kho mob, tso tseg qhov kev kho mob, los sis kho daim ntawv thov kho mob. Yog koj tsis pom zoo raws li lub Alliance qhov kev txiaiv txim no, koj tuaj yeem thov kom rov qab txiaiv txim dua mus rau lub Alliance. Mus rau ntawm ntu “Kev Thov Kom Rov Txiaiv Txim Dua (Apeals)” hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia no kom paub cov xov xwm tseem ceeb uas xa mus thov kom rov txiaiv txim dua. Thaum lub Alliance muab ntawv NOA xa tuaj rau koj nws yuav qhia tag nrho tej cai uas koj muaj yog tias koj tsis pom zoo nrog rau peb txoj kev txiaiv txim. Yog tias koj tau txais daim ntawv ceeb toom no los ntawm tej tus neeg twg uas tsis yog Alliance, ces txuas lus rau Alliance tam sim ntawd.

Cov ntsiab lus hauv cov ntawv ceeb toom

Yog tias lub Alliance tso tsis lees txais, ncua sij hawm, hloov kho, txiaiv tawm, ncua tseg, los sis txo nqis rau koj cov kev pab cuam tag nrho los sis ib feem ntawm qhov tsim nyog kho mob, ces koj tsab ntawv NOA yuav tsum muaj cov hauv qab no:

- Ib nqe lus ntawm qhov kev nqis tes ua uas lub Alliance npaj siab yuav ua.
- Qhov kev piav qhia meej thiab ntxaws ntawm cov laj thawj rau lub Alliance qhov kev txiaiv txim siab
- Txoj hauv kev uas Alliance tau txiaiv txim siab, suav nrog cov cai uas lub Alliance tau siv



Hu rau Kev Pab Cuam Tswvcuab rau ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Qhov hu no hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm www.thealliance.health.

- Cov laj thawj kho mob rau qhov kev txiav txim siab. Lub Alliance yuav tsum hais qhia kom meej tias koj tus mob tsis raug raws li cov cai los sis cov lus qhia.
- Cov ntaub ntawv kev paub hais txog koj li kev muaj cai los thov cov ntawv theej tawm ntawm txhua cov ntaub ntawv thiab cov ntaub ntawv teev tseg uas cuam tshuam rau NOA yam tsis xam nqi.

Kev txhais lus

Lub Alliance yuav tsum tau txhais kom tag thiab muab cov ntaub ntawv ua ntawv sau rau cov tswv cuab ua hom lus uas xav tau, suav nrog txhua daim ntawv ceeb toom txog kev tsis txaus siab thiab thov rov hais dua.

Tsab ceeb toom uas txhais lus tag nrho yuav tsum muaj qhov laj thawj txog kev kho mob rau lub Alliance qhov kev txiav txim siab tsis lees txais, ncuaj sijhawm, hloov kho, tshem tawm, ncuaj tseg, lossis txo nqis rau tsab ntawv thov txog cov kev pab cuam kho mob.

Yog tias tsis muaj qhov kev txhais lus raws li qhov koj nyiam, ces lub Alliance yuav tsum muab kev pab hais lus ua koj hom lus uas koj nyiam kom koj nkag siab cov ntaub ntawv uas koj tau txais ntawd.



Hu rau Kev Pab Cuam Tswvcuab rau ntawm 1-800-700-3874 (TTY 1-800-735-2929). Central California Alliance for Health nyob ntawm no thaum 8 AM – 5:30 PM, Hnub Monday txog Hnub Friday. Qhov hu no hu dawb xwb. Los sis hu rau lub xeev California Tus Xov Tooj Teb Tam Sim Ntawd ntawm 711. Mus xyuas hauv ooslais ntawm www.thealliance.health.